

ZETUS

Abrir el corte de caja

Lo primero del día: declarar con cuánto dinero arranca la caja para que al cerrar cuadre.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Gerente

3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

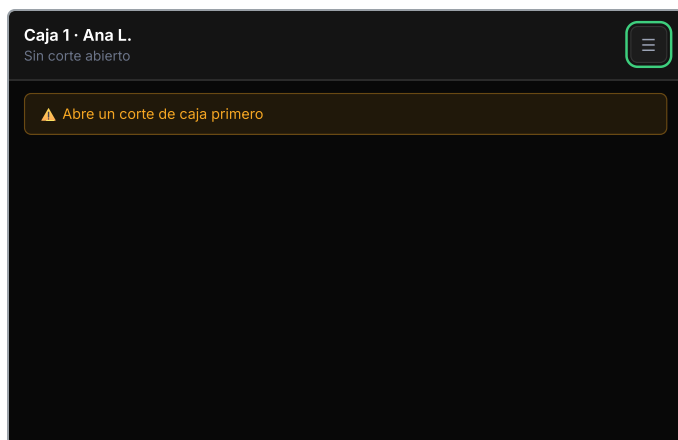
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ Estar dentro de la caja con tu ID y tu PIN.
- ☐ Tener contado el dinero con el que arranca la gaveta.

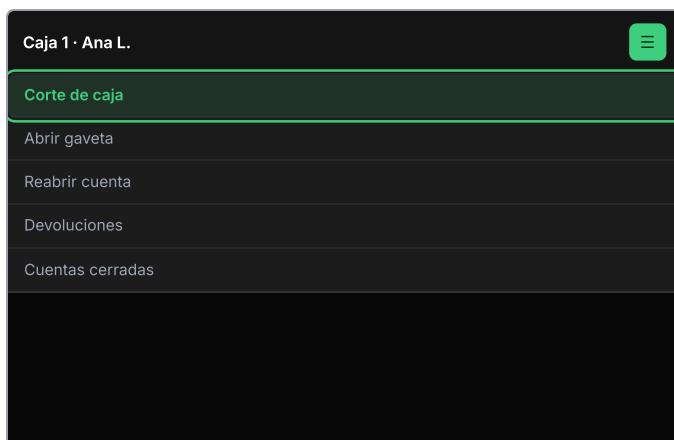
Sin corte abierto **no se puede cobrar**. Si alguien te dice que el botón de cobrar no aparece, esto es lo primero que hay que revisar.

1 Toca el botón de Opciones ≡



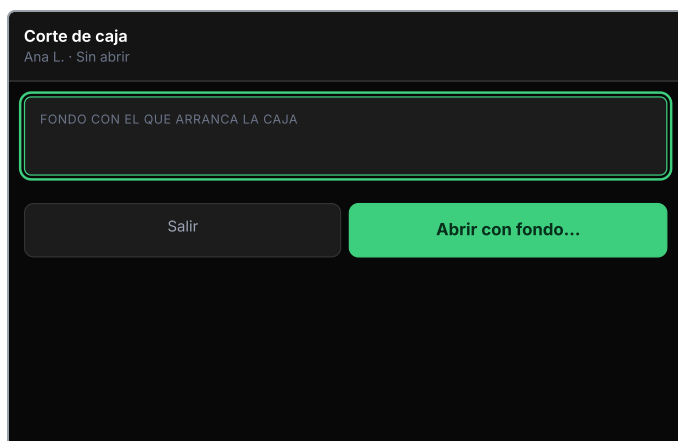
Arriba a la izquierda. Casi todo lo que no es vender vive ahí.

2 Entra a «Corte de caja»



Está hasta arriba, en Operación del día.

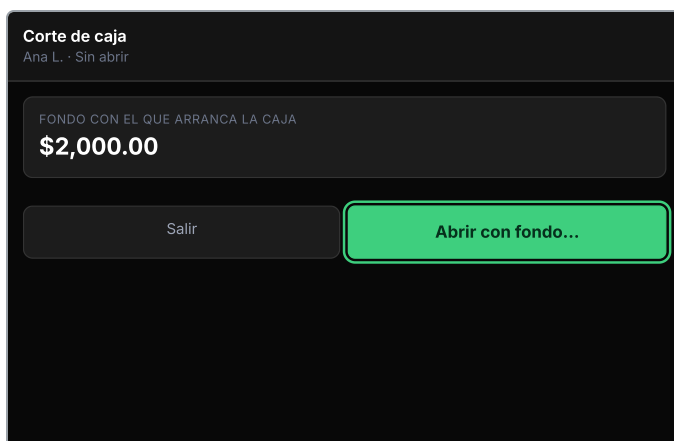
3 Escribe el fondo



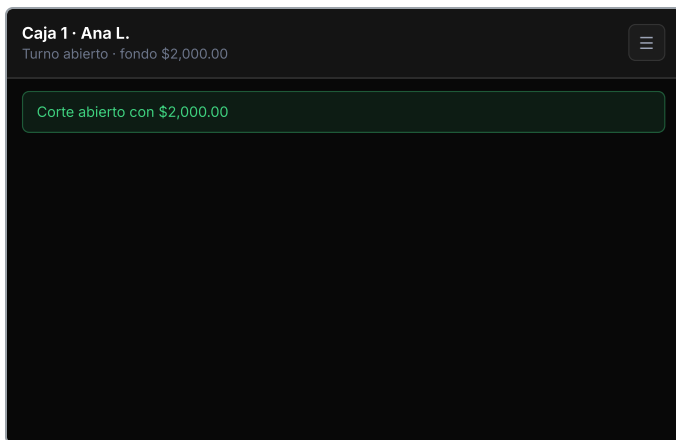
Escribe: \$2,000.00

Es el dinero con el que arranca la caja para dar cambio.
Cuéntalo antes: es contra lo que se va a cuadrar al cerrar.

4 Toca «Abrir con fondo...»



5 Listo: el turno quedó abierto



Desaparece el aviso y el botón Cobrar ya responde.

PARTE 1 Si el fondo ya viene definido

Algunas sucursales trabajan con fondo fijo.

1 El POS dice «Este saldo ya viene definido» y el botón trae la cantidad

Algunas sucursales tienen el fondo fijo. En ese caso el POS muestra **Saldo inicial** y no te deja cambiarlo: ábrelo así.

Si la gaveta trae **otra cantidad**, ábrelo igual y registra la diferencia adentro con **+ Aporte** o **- Retiro**.

No uses un Retiro para dejar el saldo en cero: el retiro es dinero que SALE de la gaveta, y si lo usas para cuadrar, el corte va a reportar una salida que no existió.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Arriba del POS debe aparecer el folio del turno. Y el botón de cobrar ya responde: esa es la prueba de que el corte quedó abierto.

SI ALGO NO SALE

Dice «Buscando turno abierto...» y se queda ahí

La caja está preguntando a la nube si ya hay un turno abierto en esta terminal. Si no hay internet tarda; espera unos segundos. Si no avanza, revisa el estado de conexión hasta abajo del menú ☰.

Ya hay un corte abierto y no fui yo

Otra persona lo abrió en esta misma caja y no lo cerró. Hay que cerrarlo con su cuadre antes de abrir el tuyo: dos turnos abiertos en la misma caja mezclan el dinero de los dos.

LO QUE SIGUE

Dónde está cada cosa en la caja