

ZETUS

Abrir una cuenta en una mesa

Sentar a los clientes: abrir la cuenta donde se van a cargar sus consumos.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Mesero

2 min

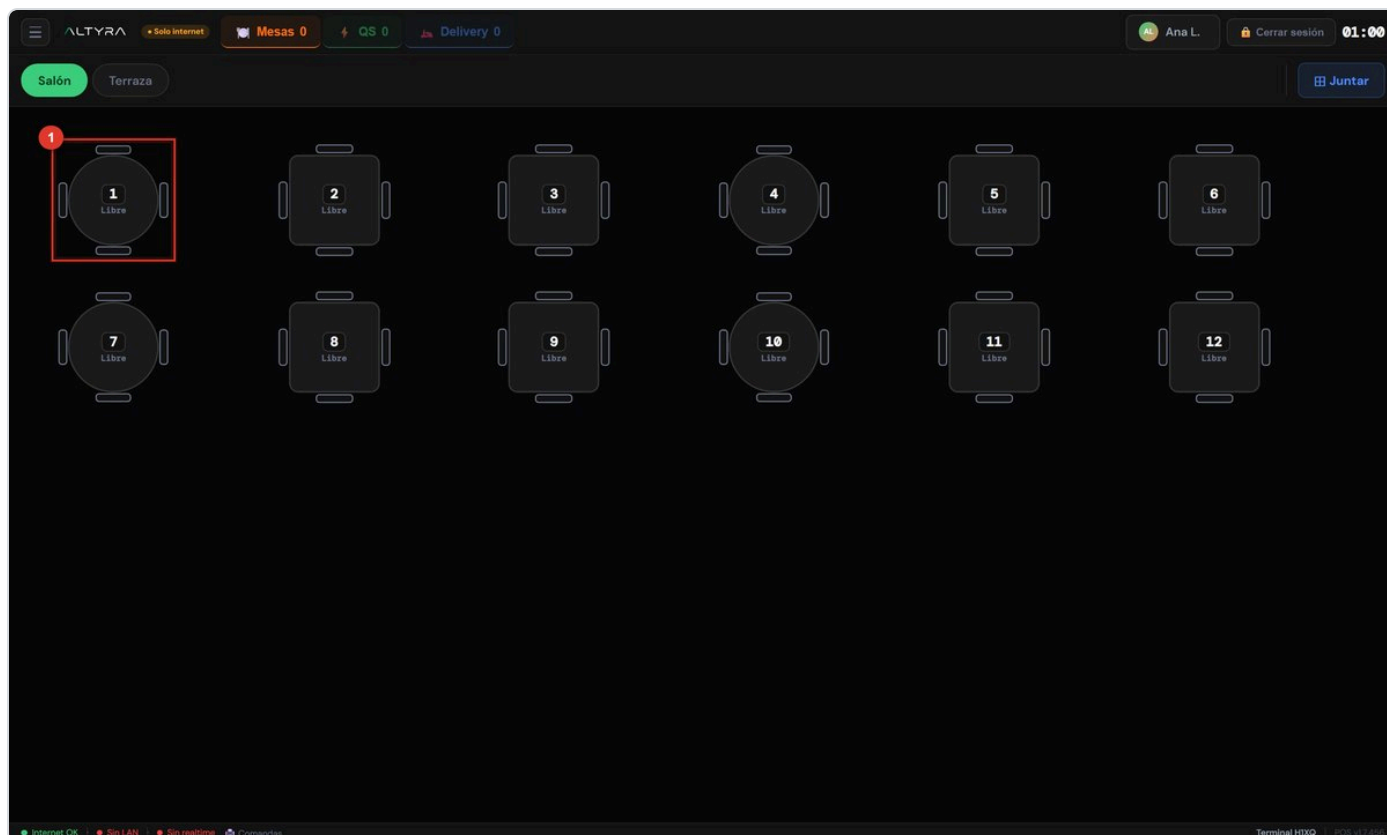
No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

1

En el plano, toca la mesa libre



2

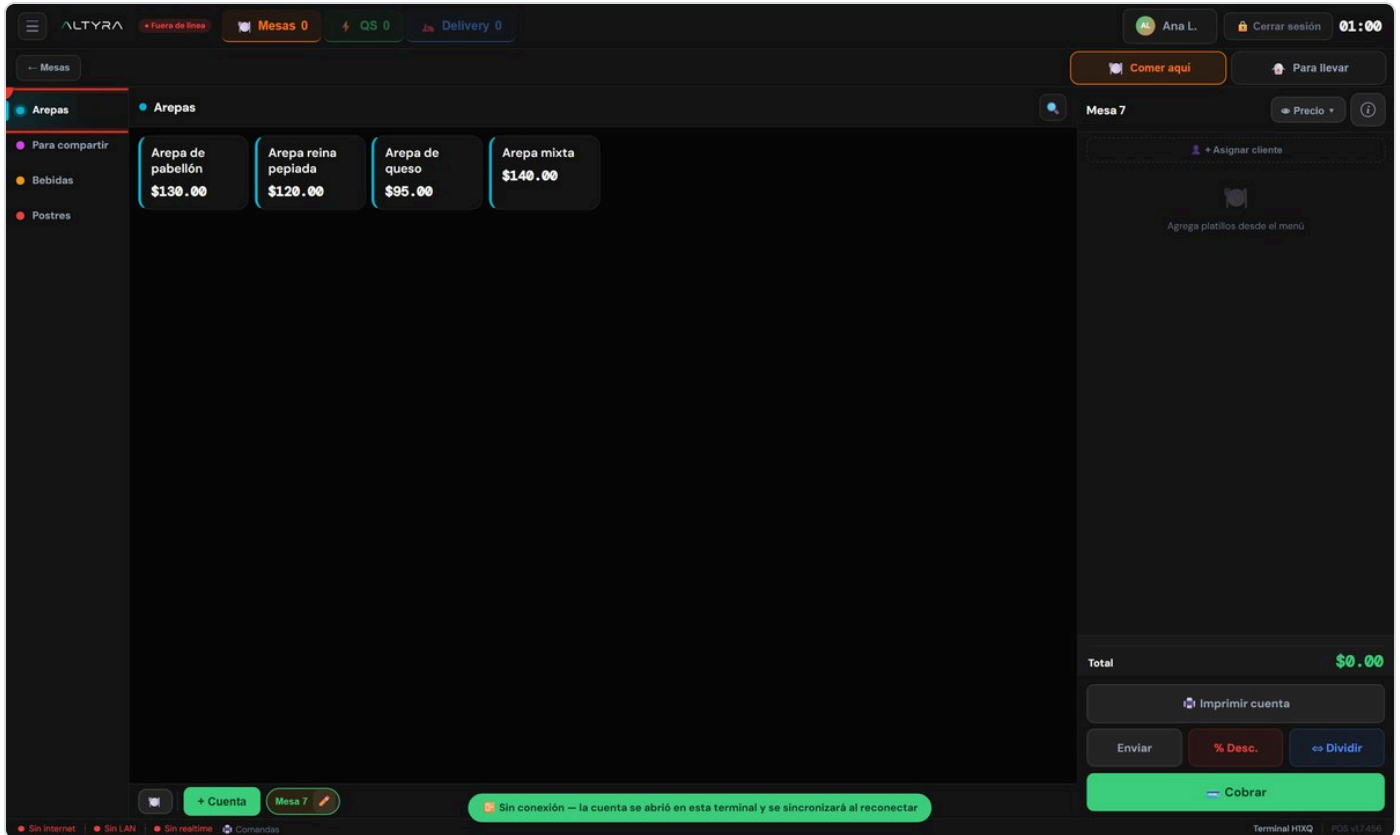
Si tu sucursal lo pide, escribe cuántos comensales

Sirve para los reportes de consumo por persona. Si no te lo pregunta, tu sucursal no lo tiene activado.

3

Ponle nombre si hace falta

Útil cuando hay varias cuentas en la misma mesa: , .



Abrir la cuenta tarda unos segundos: el POS le pide su número a la nube para que dos cajas no usen el mismo. **Toca una sola vez.** Si tocas varias veces, se abren varias cuentas en la misma mesa.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La mesa cambia de color en el plano y aparece la cuenta vacía, lista para capturar.

SI ALGO NO SALE

Se abrieron dos o tres cuentas en la misma mesa

Fue doble toque mientras la caja respondía. Cierra o anula las de más: una cuenta vacía se anula sin motivo.

La mesa aparece ocupada y no hay nadie

Quedó una cuenta abierta de antes. Ábrela y mira qué tiene: si está vacía, anúlala; si tiene consumo, hay que cobrarla o pasarla.

LO QUE SIGUE

Tomar la orden y mandarla a cocina

Cobrar una cuenta