

ZETUS

Anular una cuenta completa

Cuando la cuenta entera no va: se fueron sin consumir, se abrió por error o se duplicó.

Venta y caja

En la caja

Gerente · Cajero

3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

1 Abre la cuenta y elige anularla completa

2 Escribe el motivo

Entre más claro, menos preguntas después.

3 Confirma

La mesa queda libre y la cuenta pasa al historial como anulada.

Si la cuenta **ya se cobró**, esto no aplica: eso es una **devolución** o una **reapertura**, que son otra cosa y dejan otro rastro.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La mesa se libera y la cuenta aparece como anulada en el historial, con tu nombre y el motivo.

SI ALGO NO SALE

La cuenta ya tenía productos en cocina

Se anula igual, pero hay que avisar a la cocina. Y si ya se preparó, lo correcto es registrarlo como merma, no dejarlo sin rastro.

LO QUE SIGUE

Anular un producto de la cuenta

Hacer una devolución