

ZETUS

Cambiar el precio de un producto

Para que la caja cobre otro precio. Ojo: el precio vive en dos lugares y uno le gana al otro.

Panel web

Desde el panel

Dueño · Gerente

3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

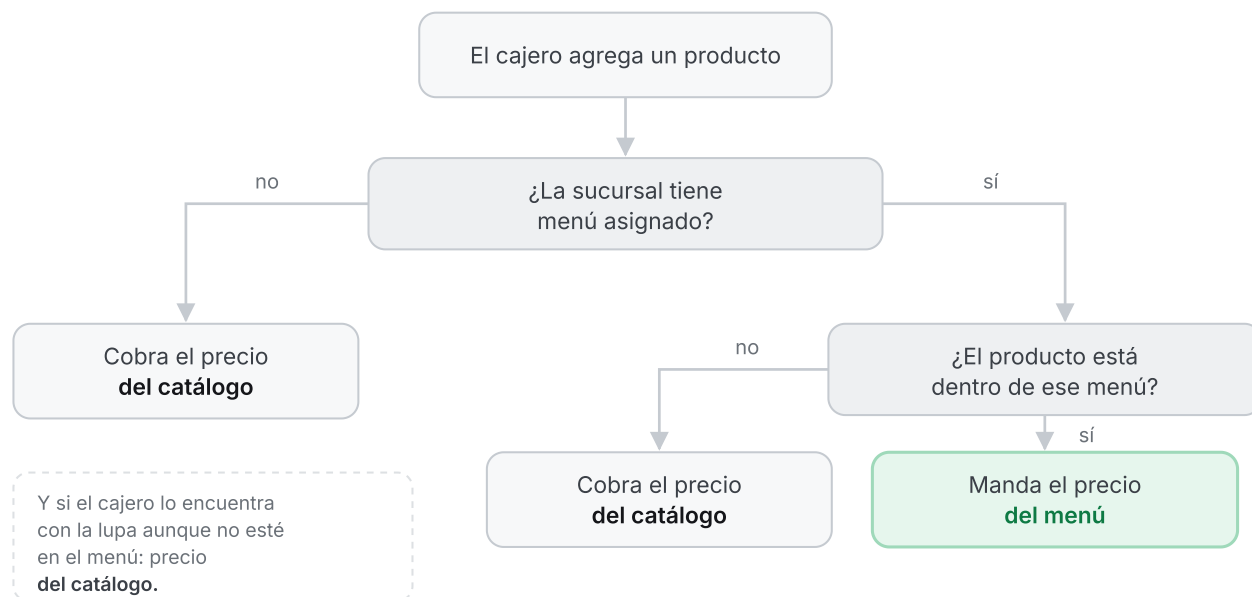
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ Entrar al panel desde una computadora.
- ☐ Tener permiso de catálogo o de menús en tu rol.

Un producto tiene **precio de catálogo** (el de Artículos) y puede tener además **precio dentro del menú**. Si la sucursal trabaja con un menú asignado y el producto está en él, **manda el precio del menú**: cambiar el del catálogo no hace nada.

El precio del catálogo sí se cobra cuando la sucursal no tiene menú asignado, o cuando el cajero encuentra el producto con la lupa aunque no esté en el menú.



Por eso «le cambié el precio y sigue cobrando igual»: si la sucursal usa menú, el del catálogo no se usa.

PARTE 1 Si tu sucursal usa menú

Es lo más común en restaurantes.

1 Entra a «Menús» y abre el menú de tu sucursal

Si tienes varios, mira cuál usa cada sucursal en `Asignación por sucursal`.

2 Busca el producto dentro del menú

3 Escribe el precio nuevo en la celda de precio y sal del campo

Se guarda solo. Si la celda muestra un precio en gris, es el que hereda del menú: al escribir encima le pones precio propio a esa aparición del producto.

PARTE 2 Si no usas menú

Mostradores y tiendas que venden del catálogo directo.

4 Entra a «Artículos» y abre el producto

5 Cambia «Precio de venta» y guarda

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

En la caja, busca el producto y agrégalo a una cuenta de prueba: debe salir con el precio nuevo. Anula la cuenta después.

SI ALGO NO SALE

Sigue cobrando el precio viejo

Casi siempre es que lo cambiaste en el catálogo y la sucursal usa menú. El menú manda: cámbialo ahí.

Cambió en una sucursal pero no en otra

Cada sucursal puede tener su propio menú. Revisa cuál usa cada una.

En Rappi o Uber sigue el precio anterior

El menú de cada canal se publica aparte. Hay que volver a publicarlo.

LO QUE SIGUE

[Conectar Rappi](#)[Etapa 2 · Tu catálogo](#)