ZETUS

Cobrar una cuenta

Recibir el pago y cerrar la cuenta. Es lo que convierte el consumo en venta.

Venta y caja · En la caja · Cajero · 4 min

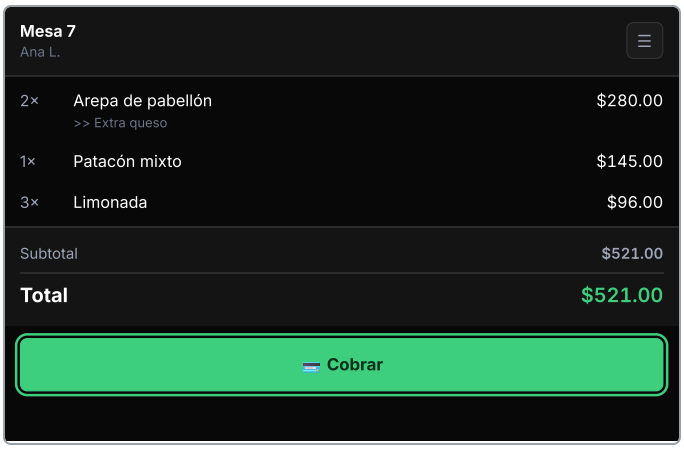
No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590
Opción 2 · llamada o WhatsApp

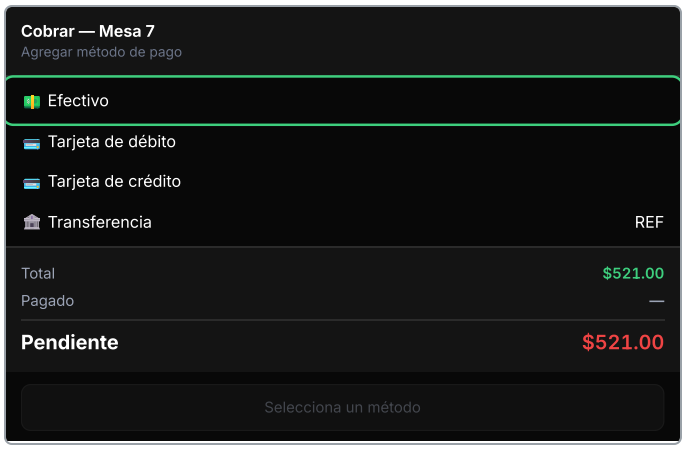
ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- [ ] Tener el corte abierto: sin corte no se puede cobrar.

1 En la cuenta, toca «Cobrar»

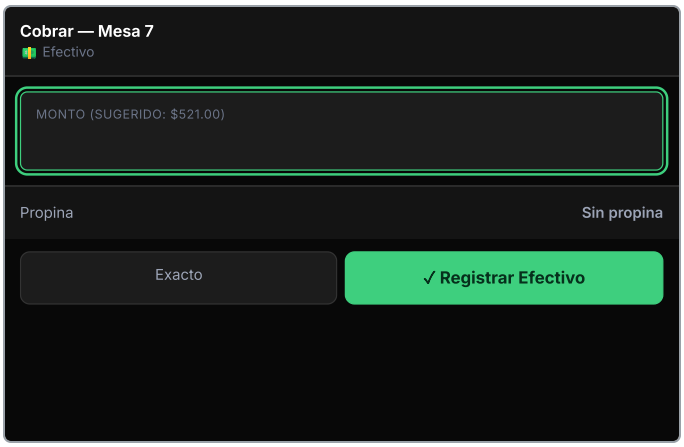


2 Elige el método de pago



Salen los que el dueño configuró para tu sucursal. Los que dicen REF piden un número de referencia.

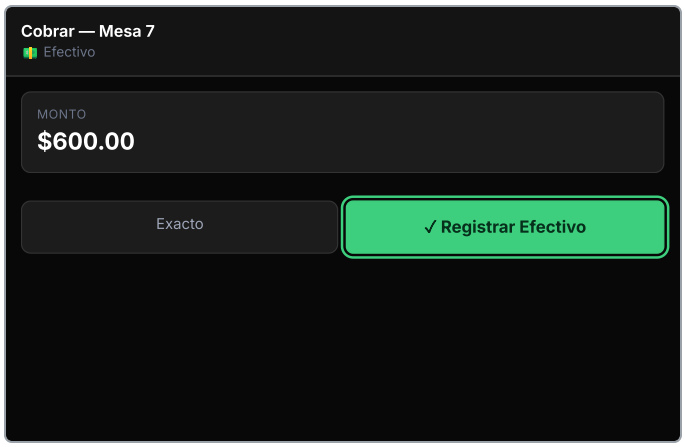
3 Escribe con cuánto paga



Escribe: **`$600.00`**

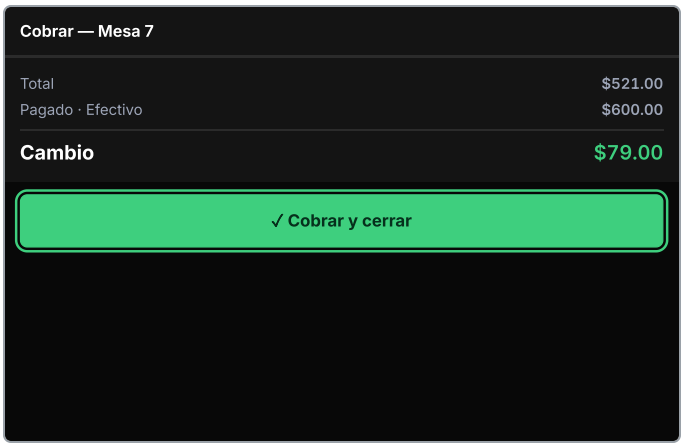
Si paga justo, toca «Exacto». Abajo eliges la propina: Sin propina, 10 %, 12 %, 15 %, 20 % o Manual.

4 Toca «✓ Registrar Efectivo»



El pago queda anotado; todavía no se cierra la cuenta. Así puedes sumar otro método si el cliente paga con dos.

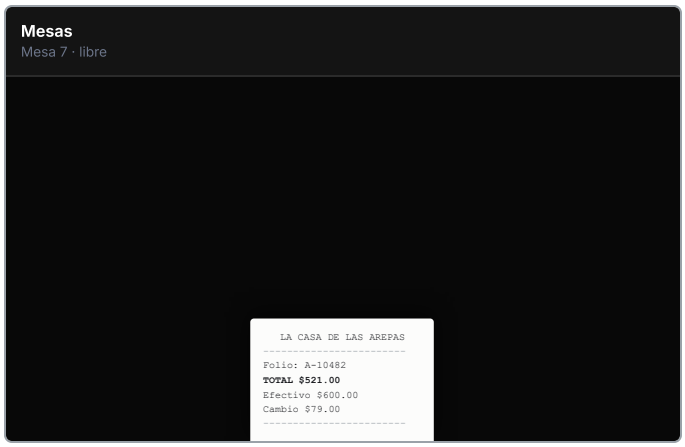
5 Toca «✓ Cobrar y cerrar»



El cambio sale en grande, para que no haya duda al entregarlo.

> Si el método pide referencia (el folio, la clave de rastreo), no deja cerrar sin ella: es para poder rastrear ese dinero después.

6 Sale el ticket y la mesa queda libre



ASÍ SALE EL TICKET DE VENTA

```
            LA CASA DE LAS AREPAS
               Sucursal Centro
            Av. Juárez 120, Centro
              RFC: CAR960101AB1
----------------------------------------
Folio:                          A-10482
Cuenta:                         Mesa 7
Modo:                           COMER AQUI
```

```
Fecha:                          29/10/2026 15:11
-----------------------------------------
2  Arepa de pabellón           $260.00
   >> Extra queso                    $20.00
1  Patacón mixto               $145.00
3  Limonada                     $96.00
-----------------------------------------
No. de artículos                              6
Subtotal                                $521.00
TOTAL                                   $521.00
-----------------------------------------
PAGOS
Efectivo                                $600.00
  Recibido                              $600.00
  Cambio                                 $79.00
-----------------------------------------
Cajero:                                  Ana L.
Mesero:                                 Luis R.

            Gracias por su compra
       Factura en: factura.zetusapp.com
```

El folio de arriba es el que te van a pedir si hay que buscar esta venta después.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La mesa queda libre en el plano y la cuenta aparece en Opciones ☰ › `Cuentas cerradas` con su folio.

SI ALGO NO SALE

El botón de cobrar no aparece
O no hay corte abierto en esta caja, o tu rol no tiene el permiso de cobrar. Revisa primero el corte.

Dice que la cuenta está tomada en otra terminal
Alguien la tiene abierta en otra caja. Dos terminales no cobran la misma cuenta: ciérrala allá o espera a que la suelte.

No me deja sin capturar la referencia
Ese método de pago la tiene marcada como obligatoria en el panel. Es a propósito: sin referencia, ese dinero no se puede conciliar después.

LO QUE SIGUE

- Cobrar con varios métodos de pago
- Dividir la cuenta entre varias personas
- Aplicar un descuento
- Imprimir la precuenta