

ZETUS

Conectar la impresora de comandas

Dar de alta desde el panel la impresora de una cocina o barra y decirle qué zonas imprime.

Panel web

Desde el panel

Dueño · Gerente · Implementador

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

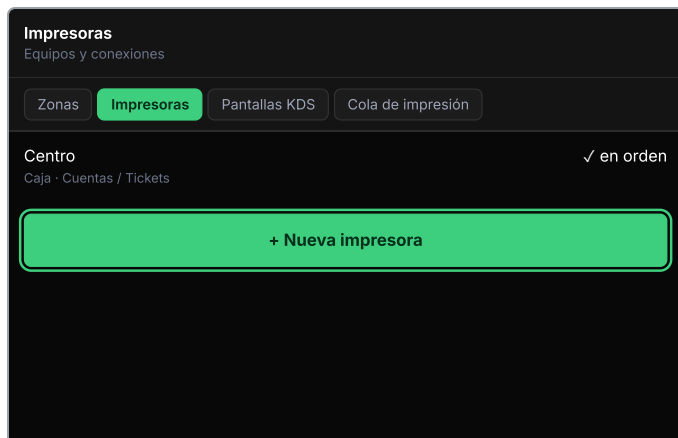
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

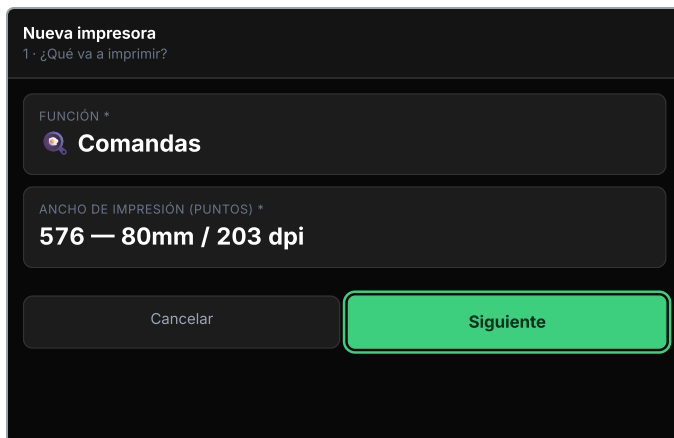
- ☐ Ya existe la zona que va a imprimir (Cocina, Barra...). Si no, créala primero: «Decidir a qué impresora va cada platillo».
- ☐ La impresora conectada con cable al módem (o al WiFi de la sucursal), prendida y con papel.

Las de comandas se dan de alta **desde el panel**, porque no son de una caja: les llegan las órdenes de todas. Para saber su **MAC**, imprime el autotest de la impresora (casi siempre se deja apretado el botón de avance de papel al prenderla): ahí viene la MAC y el ancho como `printing width`.

- 1 En Impresoras, pestaña «Impresoras», toca «+ Nueva impresora»

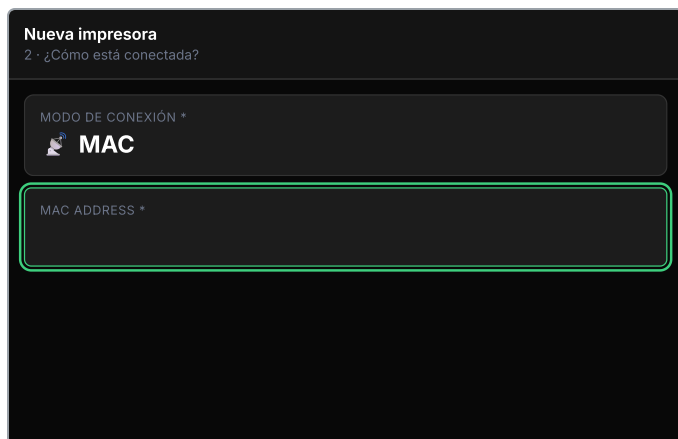


- 2 ¿Qué va a imprimir? «🔍 Comandas» y el ancho



Si la misma impresora también saca cuentas, elige «🔍 Comandas y Tickets».

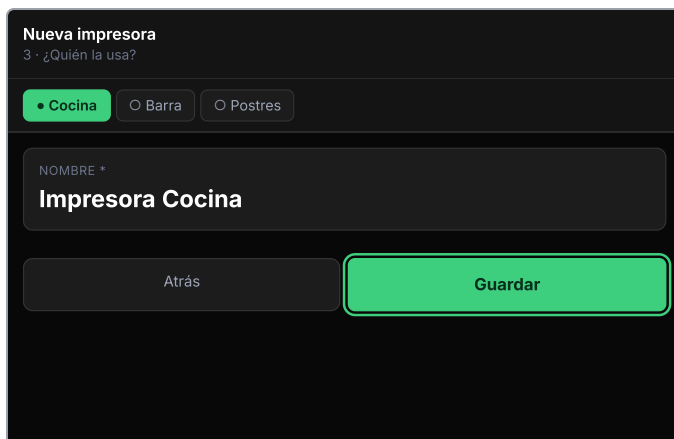
- 3 ¿Cómo está conectada? Elige «🖨️ MAC» y escríbela



Escribe: 00:11:62:2a:4f:9c

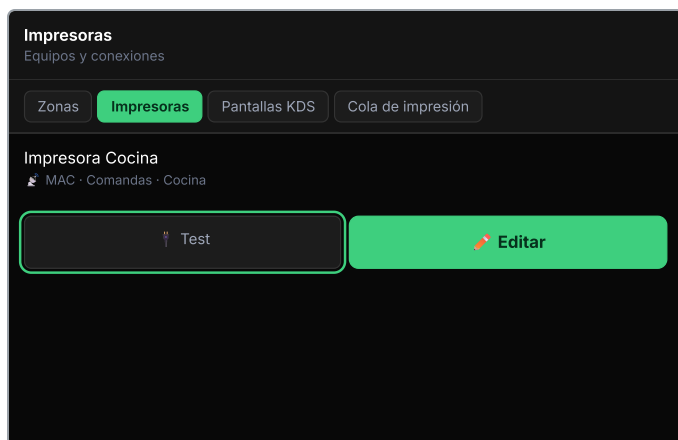
Con MAC no se pierde aunque el módem le cambie la IP. Usa «🌐 IP fija» solo si a la impresora ya le fijaron una.

- 4 ¿Quién la usa? Marca sus zonas, ponle nombre y guarda



Sale una comanda por cada zona marcada.

5 En su ficha, toca « 🚫 Test»



La caja principal de esa sucursal manda una hoja de prueba.
Tiene que estar prendida.

PARTE 1

Si va conectada por USB a una caja Windows

En el paso 2 elige  **USB**, el **equipo dueño** (la caja donde está conectada) y escribe el **nombre de la cola de Windows** tal cual aparece en Impresoras de Windows. Las USB de Android, las Bluetooth y la interna de una Sunmi se registran desde la propia caja, igual que la de tickets.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Sale la hoja de prueba y, al mandar una orden con un platillo de esa zona, la comanda sale en esa impresora.

SI ALGO NO SALE

Arriba de la sucursal dice «⚠ por revisar»

El panel encontró algo que no cuadra, por ejemplo una zona sin impresora o la misma IP dos veces.
Ábrelo: cada aviso trae su arreglo.

Le di « 🚫 Test» y no salió nada

Revisa que la caja principal tenga el POS abierto y que la impresora esté en la misma red. Si sigue sin salir, revisa la MAC con el autotest.

LO QUE SIGUE

Decidir a qué impresora va cada platillo

Conectar la impresora de tickets

La comanda no salió a la cocina