

ZETUS

Conectar la impresora de tickets

Registrar en cada caja la impresora donde salen sus cuentas y que abre su gaveta.

Venta y caja

En la caja

Gerente · Implementador

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

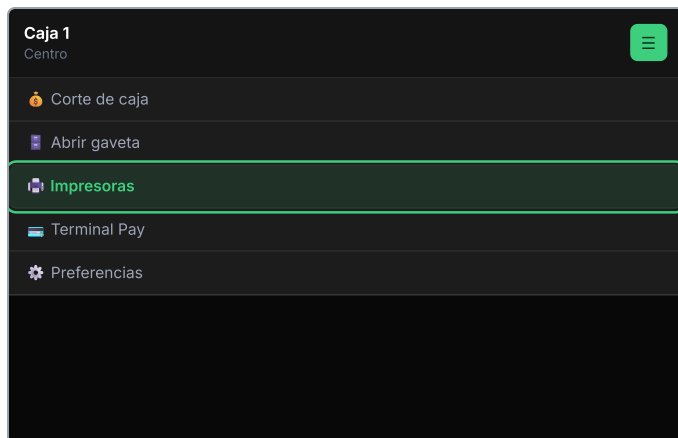
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

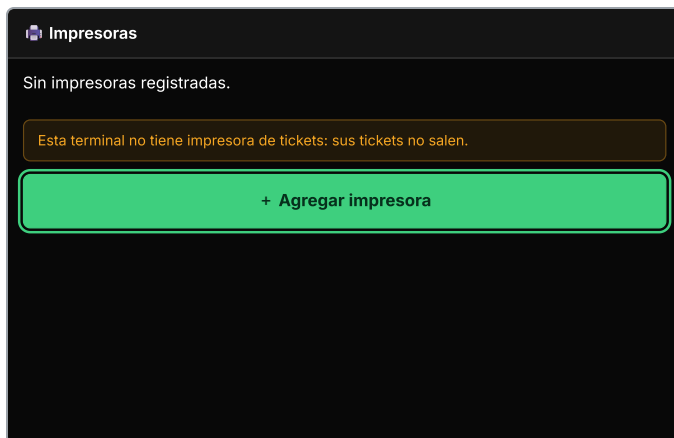
- ☐ La impresora prendida y con papel. Si va por USB a una computadora Windows, primero se instala en Windows.
- ☐ Tu rol con el permiso de configurar impresoras en el POS.

La impresora de tickets se registra **en la caja que la usa**, porque es la que la tiene enfrente. Cada caja tiene **una sola** ★ predeterminada: ahí salen su cuenta, la precuenta, el corte y los comprobantes, y por ahí abre su gaveta.

1 Abre el menú ☰ y toca « Impresoras»



2 Toca «+ Agregar impresora»



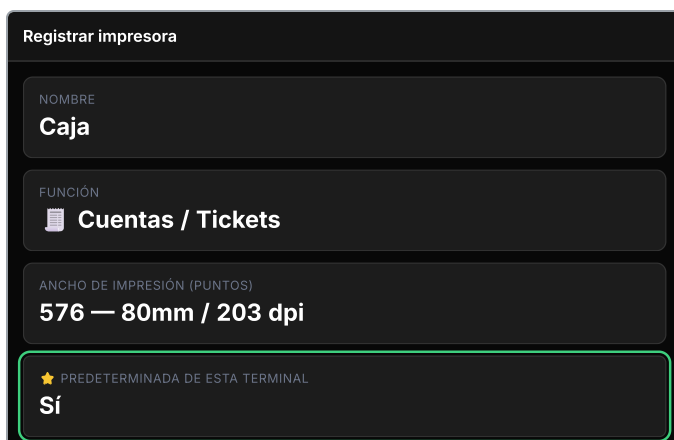
3 Elige cómo está conectada



En una computadora Windows salen « Windows», « Escanear MAC» y « Escanear IP». En Android, « USB», « Bluetooth» y « Buscar en la red»; en una terminal Sunmi, además, « Impresora interna».

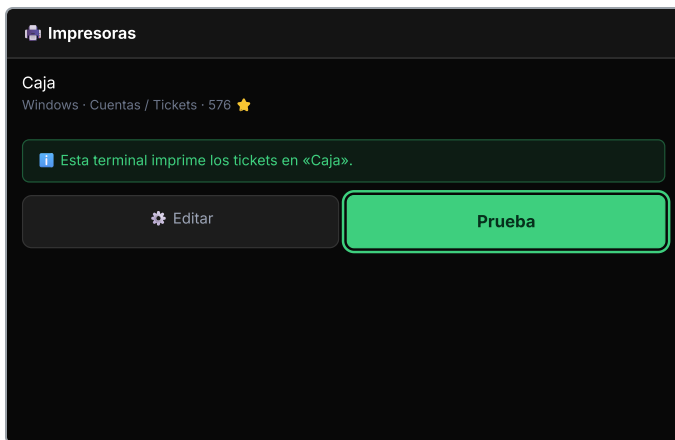
Si salen varias de red, toca « Identificar»: cada una saca un papelito con su IP y así sabes cuál es cuál.

4 Llena nombre, función y ancho, y marca



Función: « Cuentas / Tickets». Ancho: 576 para rollo de 80 mm, 384 para 58 mm. Deja marcada « Predeterminada de esta terminal».

5 Toca «Prueba»



Arriba ya dice dónde imprime esta caja. Si sale el papel de prueba, quedó.

PARTE 1 La gaveta

El cable de la gaveta va atrás de **la impresora de tickets**, en la entrada que dice **DK o Cash Drawer**. No se configura: abre sola al cobrar en efectivo.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

En **Impresoras** de esa caja dice «Esta terminal imprime los tickets en **caja**» y la prueba sale en papel.

SI ALGO NO SALE

Al cobrar dice «Esta terminal no tiene impresora de tickets»

A esa caja le falta su . En **Impresoras** toca **Editar** en la suya y marca

Predeterminada de esta terminal.

«Windows no reporta impresoras instaladas»

Instálala primero en Windows: Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras. Luego vuelve a

Windows.

«No hay dispositivos Bluetooth emparejados»

Empareja la impresora en los ajustes de Bluetooth de la tablet y vuelve a intentar.

El ticket sale cortado o con letra enorme

El ancho no corresponde al rollo. Con  Editar cámbialo: 576 o 512 para 80 mm, 384 para 58 mm.

LO QUE SIGUE

Conectar la impresora de comandas

Abrir la gaveta sin cobrar

Instalar el POS en una computadora Windows