

ZETUS

Conectar una tablet con la caja principal

La tablet encuentra sola a la caja principal; lo que tú decides es cuál caja es la principal.

Panel web

Desde el panel

Dueño · Gerente · Implementador

2 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

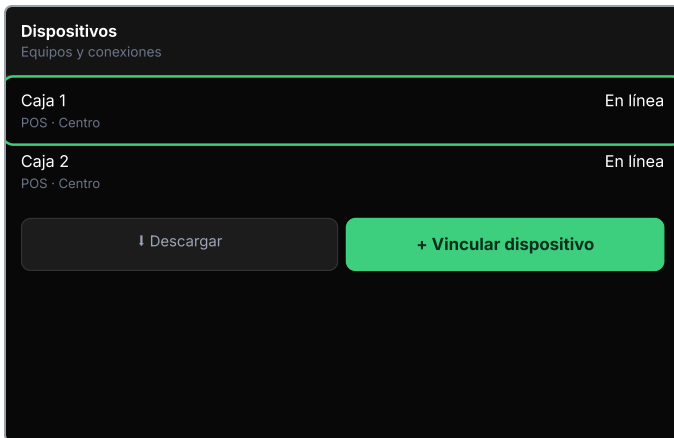
No hay que ligarla a mano ni escribir ninguna dirección. Una tablet dada de alta en la misma sucursal busca sola a la caja principal en la red del módem y se conecta. Lo que sí te toca es que se cumplan tres cosas: misma sucursal, mismo WiFi del módem y caja principal prendida.

PARTE 1

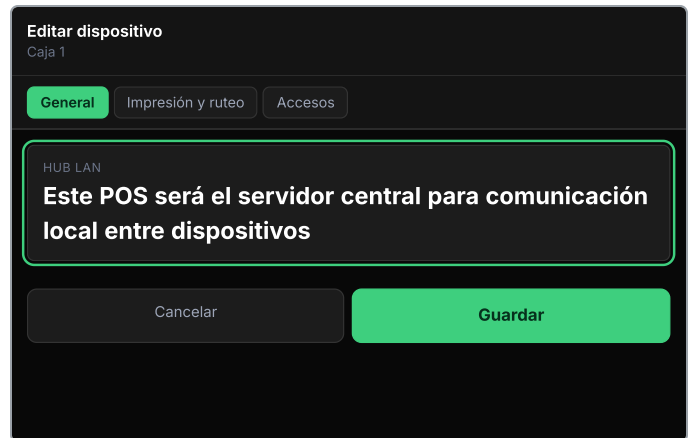
Elige cuál es la caja principal

La primera caja (POS) que vinculas en una sucursal queda como principal. Cámbiala solo si esa no es la que siempre está prendida.

- 1 En Dispositivos, toca la caja que siempre está prendida



- 2 En la pestaña «General», enciende «Hub LAN»



Solo puede haber una por sucursal: al encenderla aquí, se apaga en la que la tenía.

PARTE 2

Para que la tablet la encuentre

- 1 **Que la tablet esté dada de alta en la misma sucursal**
Se ve en Dispositivos, en el grupo de esa sucursal.
- 2 **Que esté en el WiFi del módem de la sucursal**
No en datos del celular ni en la red de invitados: muchas redes de invitados no dejan que los equipos se vean entre sí.
- 3 **Que la caja principal tenga el POS abierto**
La tablet vuelve a buscarla sola cada pocos segundos. No hay que reiniciar nada.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

En el pie de la caja principal dice  **Hub · N dispositivos** contando a tus tablets, y en la tablet ya no aparece  Hub desconectado.

SI ALGO NO SALE

La caja dice « Hub activo», sin número

Ninguna tablet la ha encontrado. Revisa las tres cosas de arriba; los pasos completos están en

La tablet no encuentra la caja principal.

LO QUE SIGUE

La tablet no encuentra la caja principal

Dar de alta una caja o una tablet