

ZETUS

Dar de alta un producto

Agregar algo nuevo a lo que vendes, con su precio, su categoría y a qué cocina va.

Panel web

Desde el panel

Dueño · Gerente · Implementador

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

☐ Que exista su **categoría** (Catálogo > Categorías).

Dar de alta el producto **no basta** para que salga en la caja: además tiene que estar en el **menú de la sucursal**. Es el paso que más se olvida, y sin él la caja no lo muestra o lo cobra en \$0.

1 Entra a Catálogo > Artículos y toca «+ Agregar producto»

2 Escribe el nombre y elige su categoría

Escribe: **Tequeños**

El nombre es el que sale en la caja, en la comanda y en el ticket del cliente.

3 Escribe el precio de venta

Escribe: **\$95.00**

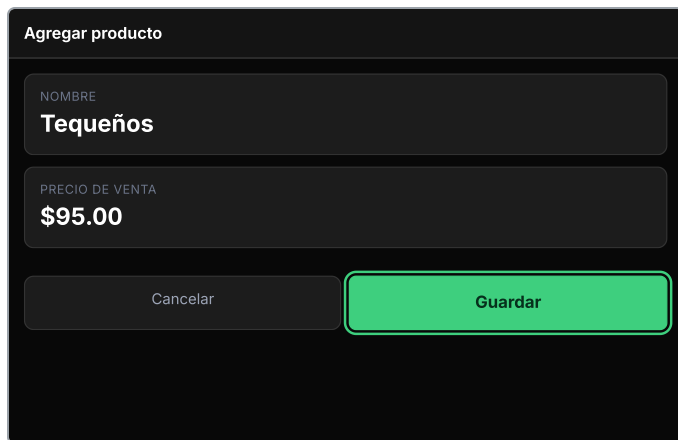
Con impuestos incluidos, como lo paga el cliente.

Si tu sucursal usa menú, el precio que manda es el del menú, no este. Así cada sucursal puede tener su precio.

4 En «Ruteo de comandas», enciende su zona

Decide en qué impresora sale la comanda y en qué pantalla de cocina aparece. Sin zona, la comanda no sale en ningún lado.

5 Toca «Guardar»



Si quieres, antes sube la foto: se recorta sola y es la misma que usan el kiosko y las apps de delivery.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El producto aparece en Catálogo > Artículos. Para verlo en la caja, **agrégallo al menú de la sucursal** (siguiente respuesta) y luego busca su categoría en el POS.

SI ALGO NO SALE

Lo di de alta y no sale en la caja

Falta agregarlo al **menú** de esa sucursal. Es el paso que más se olvida.

En la caja sale en \$0

Está en el menú pero **sin precio en ese menú**. Abre el menú, busca el producto y ponle precio.

Sale en la caja pero la comanda no imprime

No tiene zona en **Ruteo de comandas**: ábrelo y enciende la zona de la cocina que lo prepara.

Ya no lo vendo y no me deja borrarlo

Si ya tiene ventas cobradas no se borra, para no perder su historial. Ponlo en **Disponible > Inactivo**: sale del POS, del comandero y del escáner sin perder nada.

LO QUE SIGUE

Hacer un menú por sucursal

Cambiar el precio de un producto

Ponerle opciones a un platillo