ZETUS

Dar de alta una caja o una tablet

Ligar un equipo nuevo a su sucursal con un código de 6 dígitos que se genera en el panel.

Panel web · Desde el panel · Dueño · Gerente · Implementador · 3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

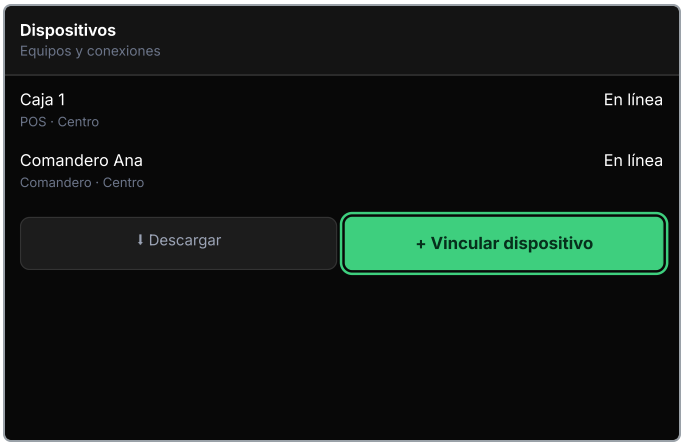
- [ ] El equipo ya tiene la app instalada (en Windows o en Android) y está en la pantalla «Vincular dispositivo».
- [ ] Tener a la mano el equipo y el panel al mismo tiempo: el código dura 10 minutos.

Todos los equipos se dan de alta igual: la caja (POS), el comandero del mesero, la pantalla de cocina (KDS), la terminal de cobro (Pay) y el kiosko. Solo cambia el **tipo** que eliges.

PARTE 1

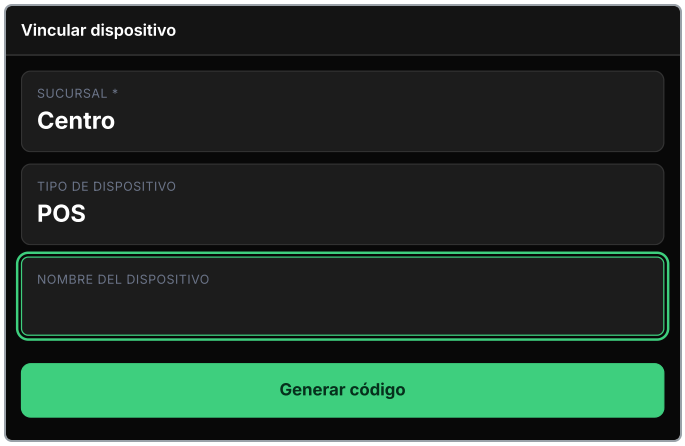
En el panel: genera el código

1 Entra a Equipos y conexiones › Dispositivos y toca «+ Vincular dispositivo»



Ahí ves tus equipos por sucursal, con su versión y si están en línea.

2 Elige la sucursal y el tipo, y escribe un nombre



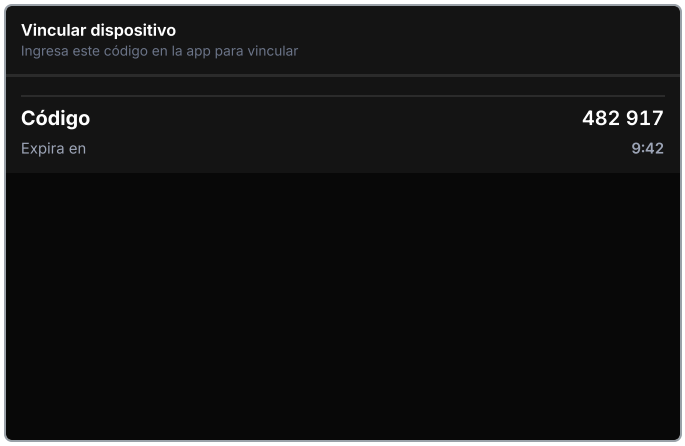
Escribe: `Caja 2`

Un nombre que se reconozca de lejos: «Caja 2», «Comandero terraza».

3 Toca «Generar código»

Sale un número de 6 dígitos. Dura 10 minutos y sirve una sola vez.

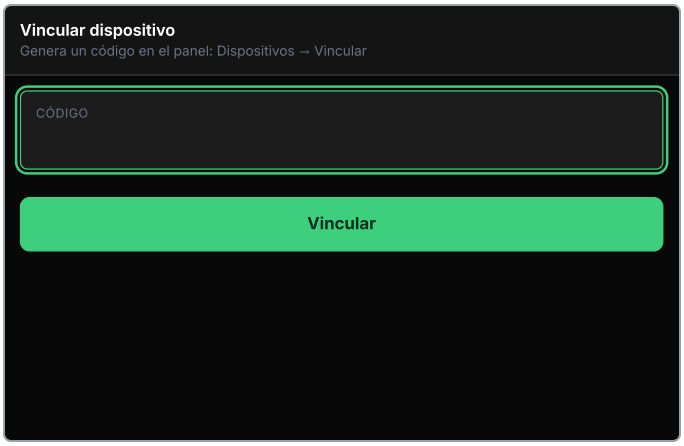
4 Deja la ventana abierta



Cuando el equipo se vincule, aquí mismo cambia a «✅ Dispositivo vinculado correctamente».

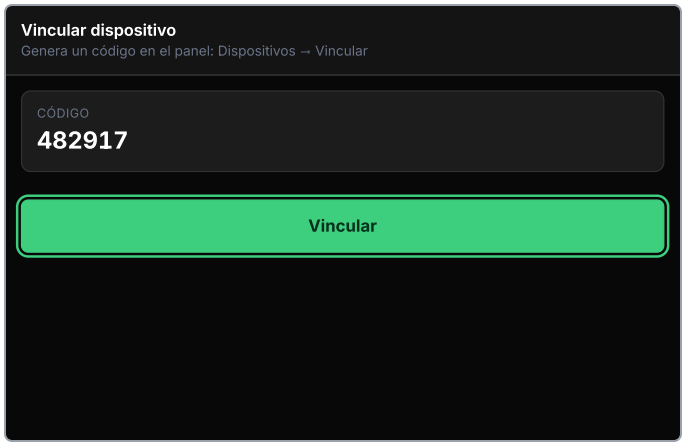
PARTE 2 En el equipo: escribe el código

1 Teclea los 6 números



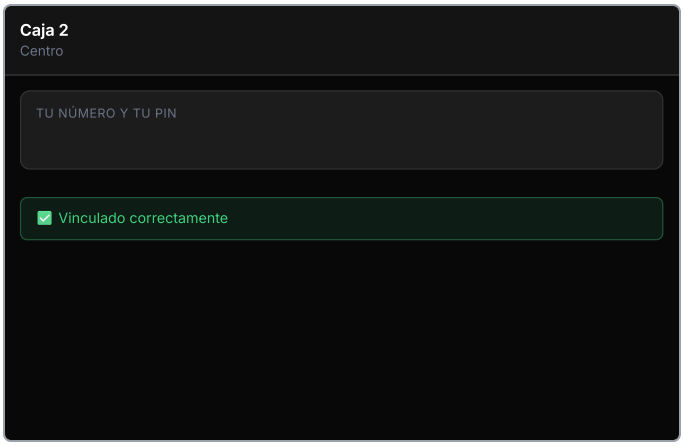
Escribe: **482917**

2 Toca «Vincular»



Dice «✅ Vinculado correctamente» y la app se reinicia sola.

3 Entra con tu número y tu PIN



En la caja y el comandero cada persona teclea su número y enseguida su PIN. La pantalla de cocina no pide PIN.

PARTE 3 Si estás cambiando un equipo que ya existía

No vincules el nuevo como si fuera otra caja. En **Dispositivos**, en `Inactivos / desvinculados`, toca 🔗 **Re-vincular** en el equipo anterior y genera el código desde ahí. El nuevo hereda su historia: cortes, comandas e impresiones. Para desvincular una caja, primero hay que cerrar su turno.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El equipo aparece en **Dispositivos**, en su sucursal, con el nombre que le pusiste y **En línea**.

SI ALGO NO SALE

«Código inválido o ya usado» o «Código expirado»
Cada código sirve una vez y dura 10 minutos. Genera uno nuevo y tecléalo enseguida.

«Este código es para pos, no para comandero»
Elegiste otro tipo al generarlo. Genera el código con el tipo del equipo que estás vinculando.

«... no tiene acceso a esta sucursal...» al entrar
A esa persona le falta la sucursal en su ficha. En **Usuarios**, márcale la sucursal.

LO QUE SIGUE

- Instalar el sistema en una tablet Android
- Instalar el POS en una computadora Windows
- Conectar una tablet con la caja principal