

ZETUS

Decidir a qué impresora va cada platillo

Las zonas: cada platillo dice dónde se prepara, y cada impresora o pantalla dice qué zonas recibe.

Panel web

Desde el panel

Dueño · Gerente · Implementador

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

Funciona en tres piezas. **La zona** es el lugar donde se prepara (Cocina, Barra, Postres). **El platillo** dice a qué zona va. **La impresora** (o la pantalla de cocina) dice qué zonas recibe. Si una pieza falta, la comanda no sale.

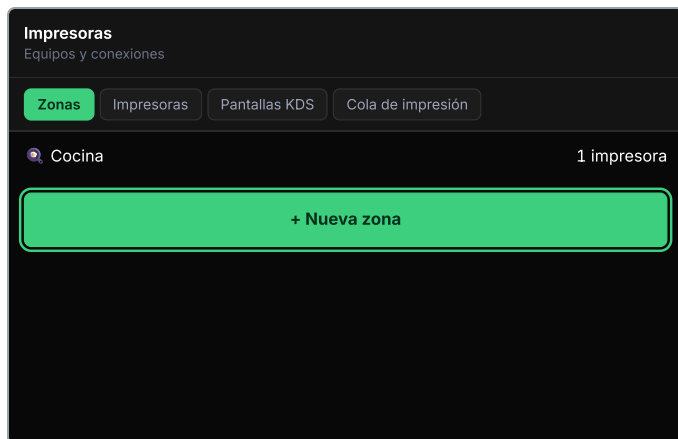


Un producto sin zona no llega a ningún lado: no es que la impresora falle, es que nadie le dijo a dónde ir.

PARTE 1

1. Crea una zona por cada lugar que prepara

- 1 En Impresoras, pestaña «Zonas», toca «+ Nueva zona»



- 2 Escribe el nombre y guarda

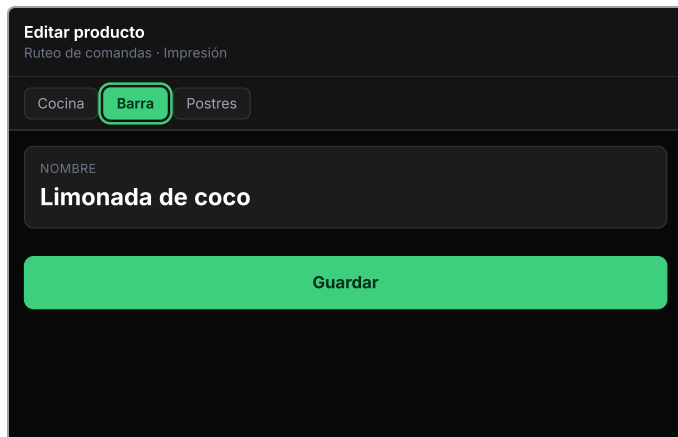
Escribe: **Barra**

Es el nombre que sale arriba de la comanda impresa. El icono y el color solo te ayudan a reconocerla.

PARTE 2

2. En cada platillo, marca su zona

- 1 Abre el artículo y en «Ruteo de comandas» marca su zona



«Impresión» decide en qué papel sale; «KDS», en qué pantalla de cocina aparece. Normalmente se marcan las dos iguales.

Marca una sola zona por platillo, salvo que de verdad se prepare en dos lugares: cada zona marcada es un papel más.

PARTE 3

3. En cada impresora, marca las zonas que imprime

1 En Impresoras, toca «✎ Editar» en la impresora

En `Zonas que imprime` marca las de ese lugar. Una impresora puede imprimir varias zonas: sale un papel por zona.

2 Si usas pantalla de cocina en vez de papel

Las zonas se marcan en la pantalla: Dispositivos > la pantalla >

`Zonas que muestra esta pantalla`.

PARTE 4

Si en Impresoras ves además la pestaña «Tipos»

Tu negocio trabaja con **tipos de zona** (por ejemplo, un bar con varias barras que preparan lo mismo). Ahí el platillo guarda el tipo y la barra física la decide la mesa o la terminal que comanda, en la pestaña `Ruteo de comandas` de la sucursal. Es una configuración más delicada: si la vas a cambiar, llámanos y la hacemos contigo.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Manda una orden de prueba con un platillo de cada zona: cada uno sale en su impresora o pantalla, y ninguno en dos.

SI ALGO NO SALE

La comanda de un platillo no sale en ningún lado

Le falta su zona en `Ruteo de comandas`, o ninguna impresora imprime esa zona. En Impresoras, el aviso `⚠ por revisar` te dice cuál zona se quedó sin impresora.

Sale en dos impresoras

Ver `Una comanda sale en dos lados`.

LO QUE SIGUE

Una comanda sale en dos lados

Conectar la impresora de comandas

Dar de alta un producto