

ZETUS

Dónde está cada cosa en la caja

El mapa del menú de Opciones: qué hay detrás del botón ☰ y para qué sirve cada cosa.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Gerente · Mesero

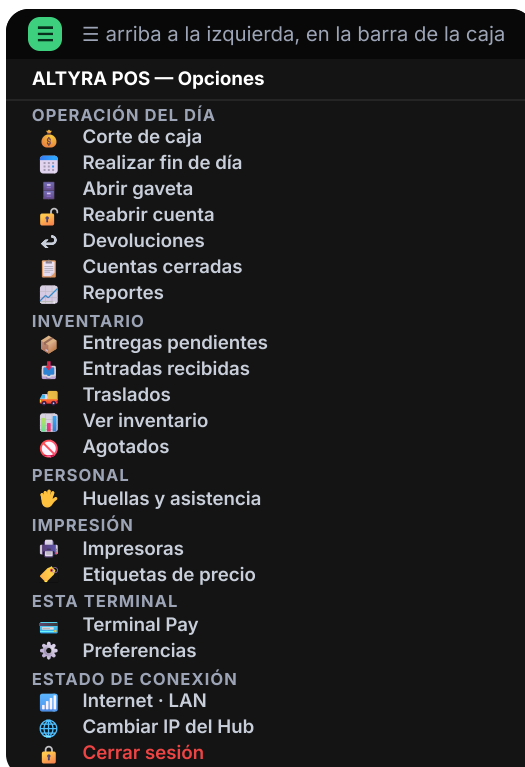
4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

Casi todo lo que no es vender vive en un solo lugar: el botón ☰ (**tres rayas**), arriba a la izquierda de la caja. Este es el menú tal como se ve, con lo que hace cada opción, qué permiso pide y dónde está explicado paso a paso.



Lo que ves en este menú **depende de tu rol**: es normal que a tu compañero le aparezcan más cosas que a ti. Si tu rol tiene encendida «Ver opciones sin permiso», las que no tienes salen en gris y, al tocarlas, piden que alguien con permiso las autorice con su número y PIN. Apagada, no aparecen.

Operación del día



Corte de caja

Abrir el turno con su fondo, registrar aportes y retiros de efectivo, y cerrarlo al final con el conteo.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Caja



Realizar fin de día

Cerrar el día completo de la sucursal, no solo tu caja: es lo que mueve la fecha de las ventas al día siguiente.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Caja > Realizar fin de día · Solo aparece si tu sucursal hace el fin de día a mano. Si es automático, no está.



Abrir gaveta

Abre el cajón del dinero sin cobrar nada. Queda registrado quién lo abrió y a qué hora.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Caja > Abrir gaveta sin cobro



Reabrir cuenta

Vuelve a abrir una cuenta que ya se cobró, para corregirla.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Mesas > Reabrir mesa cerrada



Devoluciones

Regresar el dinero de una venta ya cobrada, completa o solo de unos productos.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Ventas > Devoluciones y cambios



Cuentas cerradas

Las cuentas que ya se cobraron: buscar un ticket, ver con qué se pagó y reimprimirlo.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Reportes > Cuentas cerradas



Reportes

Los reportes de la caja (ventas, productos vendidos, cuentas por usuario...). Cada uno es una casilla aparte.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Reportes (al menos uno)

Inventario



Entregas pendientes

Lo que viene en camino a esta sucursal, para recibirlo cuando llegue.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Recibir entregas



Entradas recibidas

Lo que ya se recibió hoy en esta sucursal.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Recibir entregas



Traslados

Consultar e imprimir los traslados de mercancía. Crearlos y recibirlos se hace en el panel o en la app de Inventario.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Recibir entregas



Ver inventario

Cuánto hay de cada insumo en esta sucursal; se busca por nombre, código de barras o SKU.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Ver inventario



Agotados

Marcar lo que se acabó en la sucursal para que deje de venderse, y volverlo a encender cuando haya.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Marcar agotados

Personal



Huellas y asistencia

Registrar la huella de cada persona y checar entradas y salidas.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Configuración POS > Configurar huellas digitales (o Control de asistencia)

Impresión



Impresoras

Registrar la impresora de tickets de esta caja, marcar su ★ predeterminada, buscar impresoras de red y mandar una prueba.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Configuración POS > Cambiar impresora



Etiquetas de precio

Imprimir etiquetas con el precio para pegar en los productos.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Inventario > Imprimir etiquetas de precio · Solo aparece si hay una etiquetadora registrada en la sucursal.

Esta terminal



Terminal Pay

Elegir a qué terminal de cobro con tarjeta (Pay) manda esta caja sus cobros.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Configuración POS > Terminal Pay



Preferencias

Los ajustes de ESTA caja: cómo se ve, cómo vende y cosas del equipo, como abrir con Windows. Se guardan al instante y solo aquí.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Configuración POS > Preferencias

Estado de conexión



Internet · LAN

Dice si esta caja tiene **internet** y si ve la **red local** de la sucursal (donde se hablan la caja principal y las tablets). Es lo primero que te preguntamos si llamas porque algo no se sincroniza.

Permiso: ninguno



Cambiar IP del Hub

Escribir a mano la dirección de la caja principal.

Casi nunca hace falta: las cajas se encuentran solas. Úsalo solo si soporte te lo pide.

Permiso: Roles > Punto de venta (POS) > Configuración POS > Preferencias · Solo aparece en una caja que **no** es la caja principal.



Cerrar sesión

Sales tú y la caja queda lista para que entre otra persona con su número y PIN. Las cuentas abiertas no se pierden.

Permiso: ninguno

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Si no ves una opción, no está descompuesta: tu rol no la tiene o tu caja no la usa (ver Solo aparece en su ficha). El dueño enciende los permisos en el panel, en **Roles** > el rol > **Punto de venta (POS)**.

LO QUE SIGUE

Abrir el corte de caja

Instalar el POS en una computadora Windows