

ZETUS

Hacer un conteo de inventario

Contar lo que hay de verdad, compararlo con lo que dice el sistema y ajustar la diferencia.

Inventarios

Desde el panel

Dueño · Gerente · Implementador

5 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ Elegir la **sucursal** en el selector de arriba del panel. Sin eso el conteo no arranca: los ajustes se aplican al stock de una sucursal concreta.
- ☐ De preferencia, contar con la operación detenida (antes de abrir o al cierre). Si no, el sistema puede descontar lo vendido mientras contabas.

El sistema sabe cuánto **debería** haber (el stock teórico). El conteo te dice cuánto **hay**. La diferencia es lo que se perdió, se regaló, se robó o se capturó mal — y ajustarla es lo que hace que tus costos sean reales. El sistema guarda la diferencia **exacta**, con todos sus decimales: no redondea, porque un redondeo pequeño por insumo se vuelve kilos al mes.

PARTE 1

En pantalla

- 1 Entra a Inventario > Conteo físico y toca «+ Nuevo conteo»

Inventario
Sucursal Centro

Existencias Insumos Órdenes de compra Traslados **Conteo físico** Kardex

FECHA STATUS

24 oct 2026 Aprobado
38 insumos

↑ Conteo por layout **+ Nuevo conteo**

- 2 Confirma la sucursal que estás contando

Conteo físico
Estás contando: Centro

INSUMO	STOCK TEÓRICO
Queso Oaxaca kg	12.3500
Aguacate Hass kg	8.4000

Los ajustes se aplicarán al stock de esta sucursal.

Arriba lo dice: «Estás contando: Centro · los ajustes se aplicarán al stock de esta sucursal».

- 3 Escribe lo que contaste en «Conteo físico»

Conteo físico
Queso Oaxaca · kg

STOCK TEÓRICO
12.3500 kg

CONTEO FÍSICO
kg

Escribe: **11.80**

Pesa o cuenta y escribe el número tal cual, con sus decimales.

- 4 Revisa la diferencia

Conteo físico
Queso Oaxaca · kg

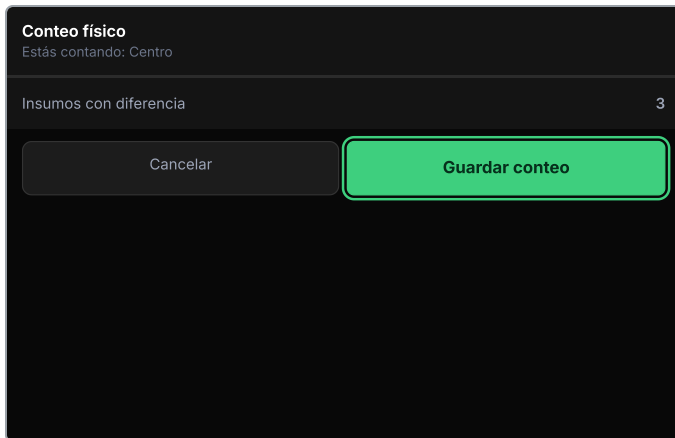
Stock teórico 12.3500 kg
Conteo físico 11.8000 kg

Diferencia **-0.5500 kg**

Faltan 550 gramos contra lo que dice el sistema.

Sale sola. Si es grande, vuelve a contar ese insumo antes de guardar: es más fácil corregir ahora que después.

5 Toca «Guardar conteo»



Si tu empresa revisa los conteos, queda pendiente hasta que alguien lo aprueba en «Revisar (aprobar/rechazar)».

PARTE 2

Con Excel, para conteos grandes

Cuando son cientos de insumos y es más cómodo contar en papel o en una tablet y subir el resultado.

1 Toca «↑ Conteo por layout» y descarga el layout

Baja un Excel con todos tus insumos. Se llena **solo la columna** `Conteo físico`; el `Código` identifica cada insumo y no se toca.

2 Llénalo y súbelo

Un renglón vacío significa `no lo conté` y ese insumo no se toca. El sistema te dice qué pasó con cada renglón.

3 Di a qué hora se contó

Si mientras contabas se siguió vendiendo, deja encendido

`Descontar lo movido desde que se contó`: el sistema resta lo que salió entre la hora del conteo y ahora, para que el ajuste no se coma esas ventas.

4 Toca «Enviar a aprobación →»

O `Guardar borrador` si vas a seguir después.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El conteo aparece en la lista con su fecha y su número de diferencias. Una vez **aprobado**, en **Existencias** el insumo muestra exactamente lo que contaste, y en **Movimientos** queda un renglón de ajuste por la diferencia, con tu nombre.

SI ALGO NO SALE

Dice «Para contar, primero elige una sucursal en el selector»

Arriba del panel estás en Todas las sucursales. Elige una: un conteo siempre es de una sucursal concreta.

Dice «Ya hay una aprobación en proceso»

Alguien dejó otro conteo de esa sucursal esperando aprobación. Se aprueba o se rechaza ese antes de mandar uno nuevo.

Salieron diferencias en casi todo

Casi siempre es una de dos: se contó en una **unidad distinta** (piezas contra kilos) o se contó con la operación abierta sin descontar lo vendido. Revisa la unidad del renglón antes de aprobar.

LO QUE SIGUE

Leer el kardex de un insumo

Registrar una merma