

ZETUS

Hacer una devolución

Regresar dinero de algo que ya se cobró, dejando el movimiento registrado.

Venta y caja

En la caja

Gerente

3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

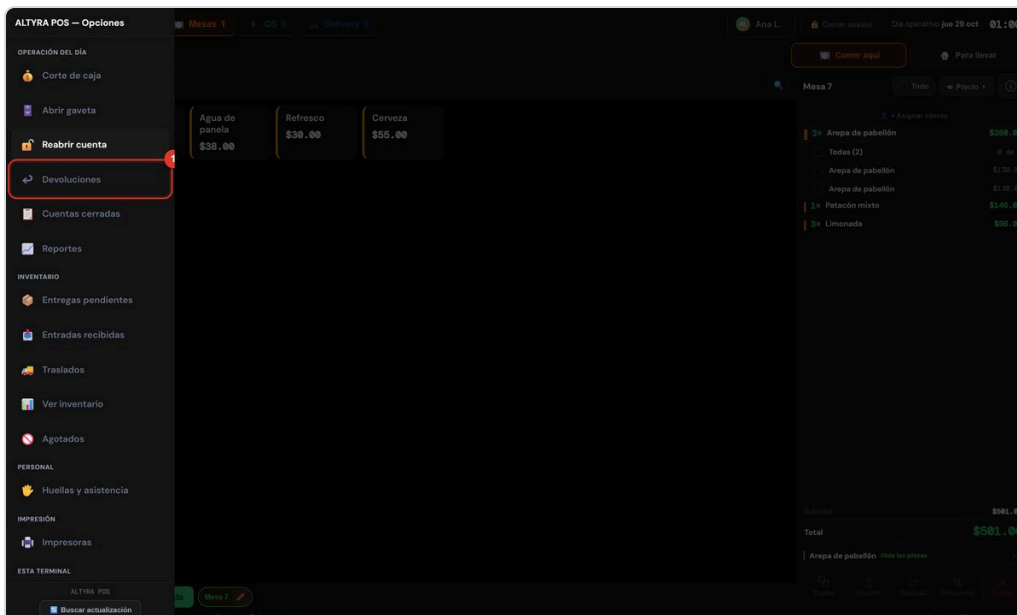
Opción 2 · llamada o WhatsApp

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

☐ Tener a la mano el folio del ticket que se va a devolver.

1

Opciones ≡ » «Devoluciones»



2

Busca la venta por su folio

3

Elige qué se devuelve

Puede ser todo o solo algunos renglones.

4

Confirma y entrega el dinero

La devolución afecta el corte del turno en el que se hace, no el de la venta original.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Sale el comprobante de la devolución y el movimiento aparece en el corte. El inventario regresa lo devuelto.

SI ALGO NO SALE

No encuentro la venta

Si fue de otro día, búscala por fecha en . Las de días anteriores pueden requerir permiso de gerente.

LO QUE SIGUE

Reabrir una cuenta ya cerrada

Reimprimir un ticket o un corte