

ZETUS

¿Por qué no me aparece una opción?

Un botón que ves en un manual y no en tu pantalla casi siempre está apagado en alguno de cuatro lugares.

Operación general

Desde el panel

Dueño · Gerente · Cajero · Implementador

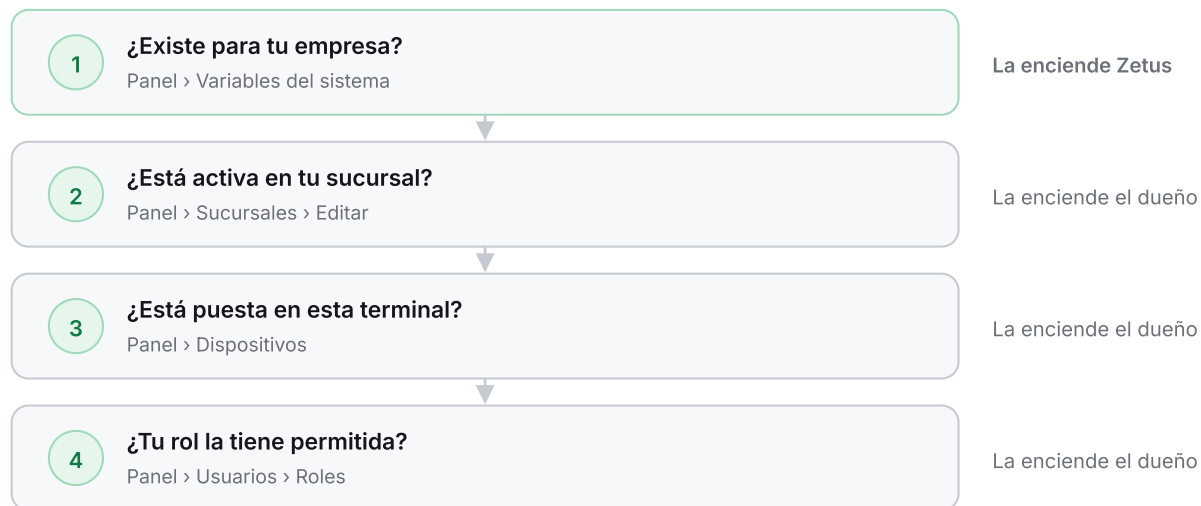
3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

Que no veas algo **casi nunca es una falla**. El sistema apaga opciones en cuatro niveles distintos, y hay que revisarlos en este orden: el de más arriba manda sobre todos los de abajo.



Los dos primeros candados no son del cliente: el de empresa lo abre Zetus y el de sucursal, el dueño.

PARTE 1

Los dos primeros no los puedes encender tú

1 Que la función exista para tu empresa

Hay funciones que no todos los negocios usan —anticipos, propinas sin cobro, varias marcas, multialmacén— y vienen apagadas. **Las enciende Zetus**, no se activan desde tu panel.

Si la necesitas, llámanos y la prendemos.

2 Que esté activa en tu sucursal

Otras se prenden por sucursal, desde **Panel > Sucursales > Editar**: pedir comensales al abrir la mesa, servir por tiempos, cómo se imprime el ticket. Esto sí lo hace el dueño.

PARTE 2

Los dos últimos se resuelven en tu panel

3 Que esté puesta en ESTA terminal

Hay cosas de cada caja: si imprime tickets, si tiene terminal de cobro, su zona. Se ven en **Panel > Dispositivos**. Por eso una caja puede tener un botón y la de al lado no.

4 Que tu rol la tenga permitida

Lo más común de todo. En **Panel > Usuarios > Roles** se decide qué puede hacer cada quien. Si a tu compañero le aparece y a ti no, casi siempre es esto.

En el menú ☰ del POS hay una opción de `ver opciones sin permiso`: con ella encendida las ves en gris y, al tocarlas, piden que alguien con permiso las autorice con su ID y PIN. Apagada, no aparecen.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La forma rápida de ubicar el nivel: si a nadie de tu negocio le aparece, es el nivel 1 o 2. Si le aparece a otra caja, es el 3. Si le aparece a otra persona en la misma caja, es tu rol.

SI ALGO NO SALE

Revisé los cuatro y sigue sin aparecer

Llámanos con el dato que ya tienes: en qué sucursal, en qué caja, con qué usuario y qué opción buscas. Con eso lo ubicamos en minutos.

Lo activé en el panel y en la caja sigue igual

La caja toma los cambios de configuración al volver a entrar. Cierra sesión y vuelve a entrar con tu ID y PIN.

LO QUE SIGUE

Dónde está cada cosa en la caja