

ZETUS

Reabrir una cuenta ya cerrada

Para corregir una cuenta que se cobró mal: agregar, quitar o cambiar el método de pago.

Venta y caja

En la caja

Gerente

3 min

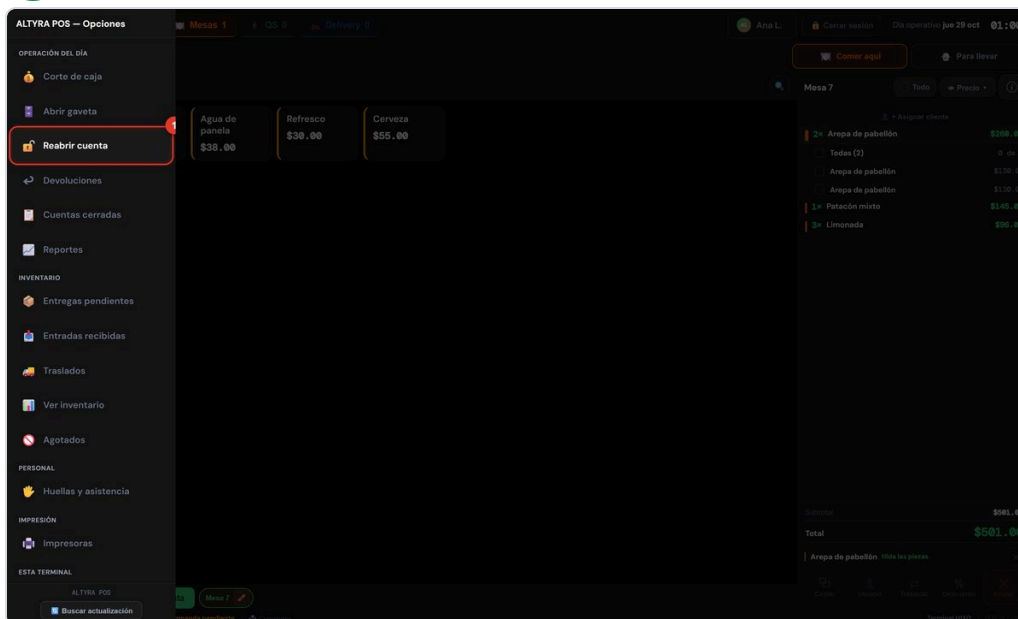
No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

1

Opciones ≡ » «Reabrir cuenta»



2

Busca la cuenta por su folio y reábrela

3

Corrige lo que haga falta

4

Vuelve a cobrar

Sale un ticket nuevo, con folio nuevo, que dice de cuál viene.

EL TICKET DE UNA CUENTA REABIERTA

LA CASA DE LAS AREPAS	
Sucursal Centro	

Folio:	A-10495
REABIERTA - FOLIO ANTERIOR A-10482	
Cuenta:	Mesa 7
Fecha:	29/10/2026 15:40

2 Arepa de pabellón	\$260.00
1 Patacón mixto	\$145.00

TOTAL	\$405.00

Cajero:	Ana L.

El renglón de «REABIERTA» es lo que permite seguir el hilo entre los dos folios.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El ticket nuevo dice de qué folio viene. En el reporte quedan las dos cuentas ligadas.

SI ALGO NO SALE

No aparece la opción

Reabrir casi siempre está limitado a gerente. Pide que te autoricen.

La cuenta es de un corte ya cerrado

Ahí ya no se reabre: la venta quedó en un turno cerrado. Lo que procede es una devolución y una venta nueva.

LO QUE SIGUE

Hacer una devolución

Cobrar una cuenta