

ZETUS

Recibir un pedido de Rappi, Uber o DiDi en la caja

Cómo entran los pedidos de las apps y qué tiene que hacer la caja con ellos.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Gerente

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

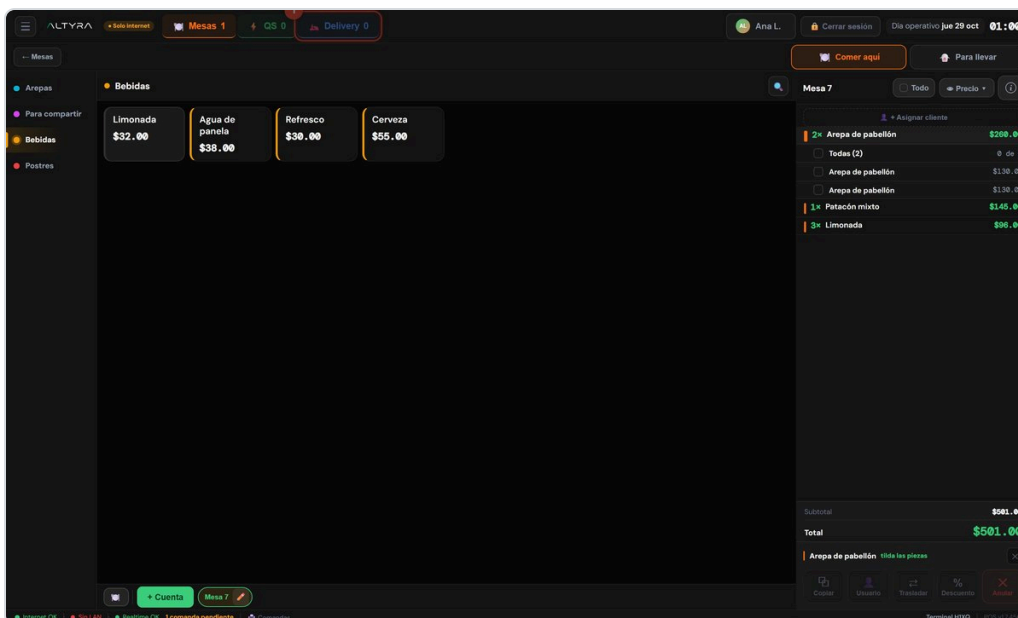
Opción 2 · llamada o WhatsApp

Los pedidos de las apps entran **solos**: nadie los captura. Llegan a la pestaña **Delivery** del POS y la comanda sale en cocina con el nombre del canal.

1

El pedido aparece en la pestaña «Delivery» y suena el aviso

Trae el número de orden del canal, que es el que el repartidor va a decir.



2

La comanda sale en cocina marcada con el canal

Así el cocinero sabe que es para llevar y no de mesa.

3

Cuando el repartidor llega, entrega por el número de orden

El cobro ya lo hizo la app: en la caja no se cobra otra vez.

LA COMANDA DE UN PEDIDO DE APP

RAPPI

Cocina

Orden 8842**Ronda: 1**

Cliente: Mariana P.

Fecha: 29/10/2026 20:15

1 Arepa de pabellón
>> Sin cebolla

2 Limonada

Notas cte.: tocar el timbre

El canal va en franja negra arriba: se distingue de un vistazo entre las comandas de mesa.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El pedido aparece en la pestaña Delivery con su número y la comanda salió en cocina. Al entregarlo, se marca como entregado.

SI ALGO NO SALE

No entran los pedidos

Revisa en el panel que la tienda esté vinculada y la sucursal abierta en ese canal. Si el pedido llegó a la app pero no a la caja, llámanos con el número de orden.

Entró en \$0

Pasa cuando un producto del canal no está emparejado con uno del catálogo. Hay que revisar el menú publicado en ese canal.

LO QUE SIGUE

[Conectar Rappi](#)[Tomar la orden y mandarla a cocina](#)