

ZETUS

# Reimprimir un ticket o un corte

Cuando el cliente pide otra copia, o el papel se atoró y salió a medias.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Gerente

2 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

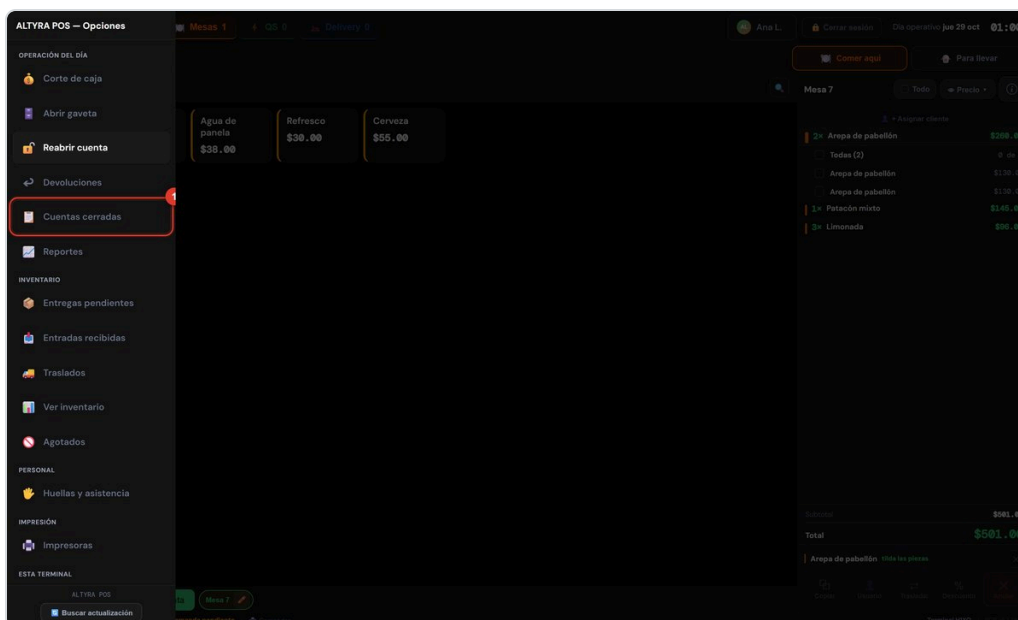
**55 7590 7590**

Opción 2 · Llamada o WhatsApp

1

## Para una venta: Opciones ≡ › «Cuentas cerradas»

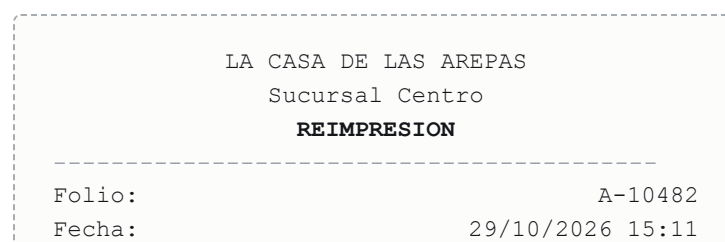
Busca la cuenta y reimprime. Las de días anteriores se filtran por fecha.



2

## Para un corte: Opciones ≡ › «Corte de caja» › «Cortes cerrados»

LA COPIA VA MARCADA



|               |                   |                 |
|---------------|-------------------|-----------------|
| 2             | Arepa de pabellón | \$260.00        |
| 1             | Patacón mixto     | \$145.00        |
| 3             | Limonada          | \$96.00         |
| <b>TOTAL</b>  |                   | <b>\$521.00</b> |
| Impresión no. |                   | 2               |

La copia dice que es copia y lleva su número de impresión: no se puede pasar por original.

### CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El papel sale con la marca de reimpresión y el número de impresión aumenta.

### SI ALGO NO SALE

#### No sale nada

Revisa que la impresora de tickets de ESTA caja esté en línea: Opciones ≡ > Impresoras.

### LO QUE SIGUE

Cerrar el corte y cuadrar el efectivo

Hacer una devolución