

ZETUS

Se duplicaron los productos en la cuenta

Por qué una cuenta se va doblando —1, 2, 4, 8— y cómo agregar «uno más» sin que pase.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Mesero · Gerente

3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

Casi siempre es el botón **Copiar**. Parece que agrega uno más, pero **copia el renglón completo**: si el renglón dice ×2, Copiar agrega 2. Y la selección se queda en la copia, así que tocarlo otra vez vuelve a doblar. Así se llega de 1 jugo a 16.

PARTE 1

Así pasa

1 Hay 1 jugo y quieres otro

Mesa 12 · Cuenta 88

Caja 1

1

Jugo de naranja con fresa

\$89.00

Copiar

Enviar

2 Tocas «Copiar»: ahora son 2

Mesa 12 · Cuenta 88

Caja 1

2

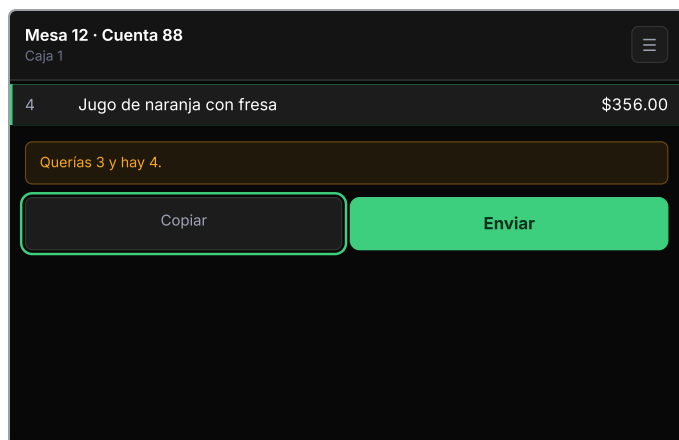
Jugo de naranja con fresa

\$178.00

Copiar

Enviar

3 Lo tocas otra vez para «uno más»: ahora son 4



Copió los 2 que ya había. La próxima vez serán 8.

PARTE 2

Cómo agregar «uno más» sin que pase

- 1 Toca el producto en el menú, no Copiar**
Es lo más seguro: agrega exactamente uno. A la cocina le llega solo ese, aunque en la cuenta se sume al renglón igual que ya estaba (verás $\times 2$).
- 2 Si usas Copiar, marca primero la pieza**
Con piezas marcadas, Copiar copia solo las marcadas, no el renglón entero.

PARTE 3

Cómo quitar lo de más

- 3 Anula las piezas sobrantes con su motivo**
Si ya se habían mandado a cocina, avísale a la cocina para que no las prepare. El motivo queda en el reporte de anulaciones.

PARTE 4

Si lo que se duplicó fueron CUENTAS

Dos o tres **Cuenta** en la misma mesa con segundos de diferencia: alguien tocó **Abrir cuenta** varias veces porque la caja tardó en responder. Cada toque abre una cuenta. Las vacías se cierran en \$0; si alguna ya tiene productos, pásalos a la buena con **Mover productos**.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La cuenta tiene la cantidad correcta y el total cuadra con lo que pidió el cliente.

SI ALGO NO SALE

Ya se cobró con productos de más

Se corrige con **Reabrir cuenta** o con una **Devolución**, según si el cliente ya se fue. El cobro y la cocina quedan registrados por separado.

LO QUE SIGUE

Anular un producto de la cuenta

Juntar dos mesas