ZETUS

Seguir vendiendo sin internet

Qué funciona y qué no cuando se cae la red, y qué NO hay que hacer.

Venta y caja · En la caja · Cajero · Gerente · 3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590
Opción 2 · llamada o WhatsApp

Sí se puede seguir vendiendo. La caja toma órdenes, cobra e imprime sin internet: todo lo de operar vive en la terminal. Lo que se guarda, se sube solo cuando vuelve.

PARTE 1 Lo que sigue funcionando

1. **Abrir y cobrar cuentas**
2. **Imprimir tickets y comandas**
3. **Abrir y cerrar el corte**

PARTE 2 Lo que no

4. **No entran pedidos de Rappi, Uber ni DiDi**
   Esos vienen de internet.
5. **El panel no ve las ventas al momento**
   Las verá cuando la caja suba.
6. **Las demás terminales no ven lo que hiciste**
   Hasta que todas vuelvan a estar en línea.

No cierres el POS para `arreglarlo`. Lo que está guardado en la terminal se sube solo. Cerrar la app a media venta es la forma más rápida de complicar el día.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Cuando vuelve el internet, el aviso de `sin enviar` baja solo hasta desaparecer. Puedes verlo en el estado de conexión, hasta abajo del menú ☰.

SI ALGO NO SALE

Volvió el internet y sigue diciendo «N cobros sin enviar» después de 10 minutos
Ahí sí háblanos. No borres nada ni reinstales: esa información está en la terminal y la recuperamos.

LO QUE SIGUE

Dónde está cada cosa en la caja | Cobrar una cuenta