

ZETUS

Tomar la orden y mandarla a cocina

Capturar lo que pidieron y enviarlo: hasta que no lo envías, la cocina no lo ve.

Venta y caja

En la caja

Cajero · Mesero

4 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

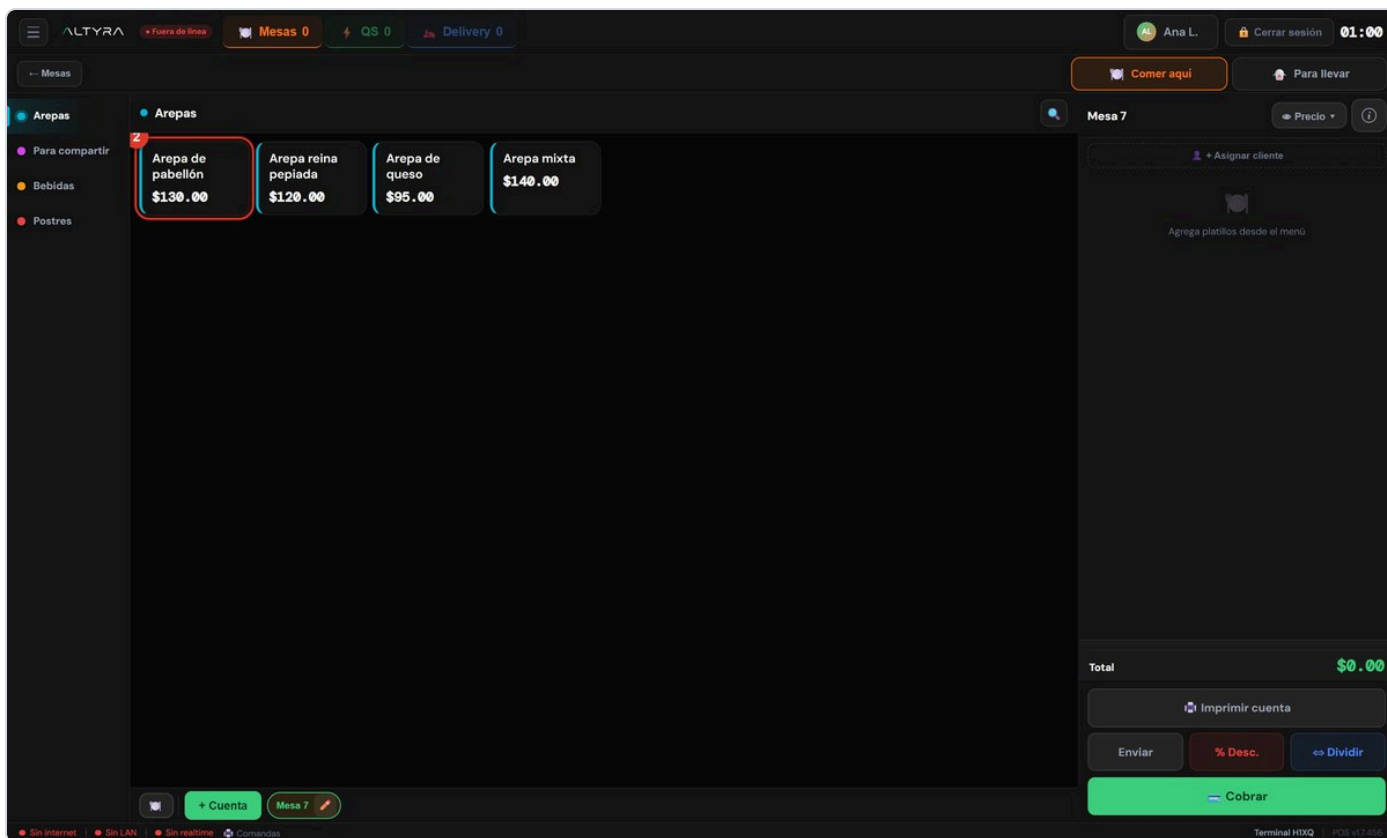


Un producto sin zona no llega a ningún lado: no es que la impresora falle, es que nadie le dijo a dónde ir.

1

Abre la cuenta y busca el producto

Por categoría, o con la lupa si sabes el nombre.



2

Elige los modificadores que pida el cliente

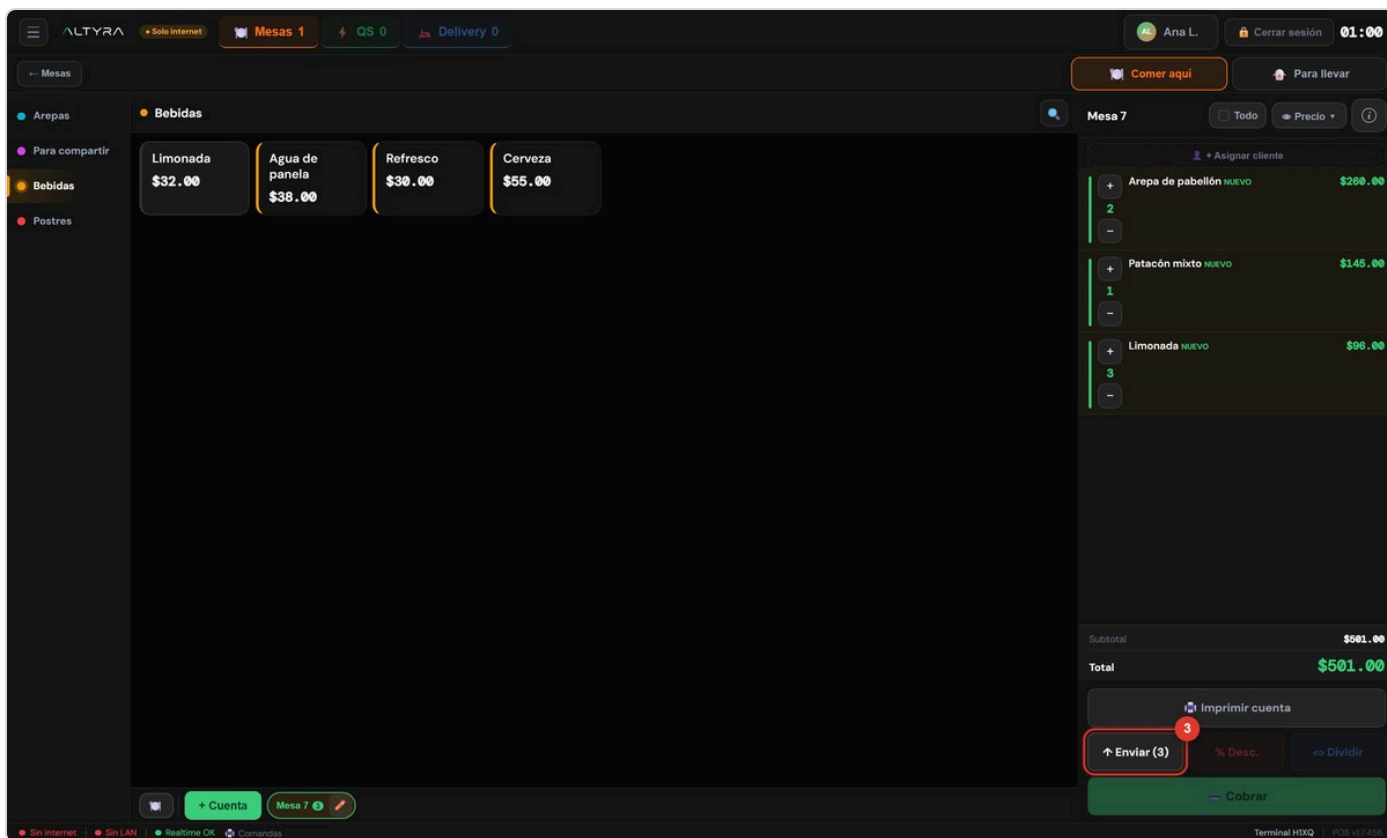
Término, sin cebolla, extras. Lo que elijas viaja a la comanda.

3

Toca «Enviar»

Esto es lo que manda la orden a la cocina e imprime la comanda. Mientras no envíes, lo capturado está en tu pantalla y en ningún lado más.

Cada envío es una **ronda**. La comanda dice Ronda: 2 para que la cocina sepa que es un agregado y no la orden completa otra vez.



ASÍ SALE LA COMANDA EN COCINA

COMER AQUI

Cocina

Mesa 7 **Ronda: 1**

Mesero: Luis R.

Fecha: 29/10/2026 14:22

2 Arepa de pabellón

>> Sin cebolla

>> Extra queso

1 Patacón mixto

>> Término medio

Notas: la mesa tiene prisa

Sin precios y con letra grande: la comanda es para cocinar, no para cobrar.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El renglón deja de verse como pendiente en la cuenta y la comanda ya salió en la impresora de esa zona. Si tienes KDS, aparece en la pantalla.

SI ALGO NO SALE

No salió la comanda

Lo más común: el producto **no tiene zona de preparación** asignada, y sin zona no se imprime en ningún lado. También revisa papel y que la impresora diga **En línea**.

Salió dos veces

Se tocó **Enviar** dos veces. La segunda sale como ronda nueva.

Se perdió un producto que sí capturé

Si no alcanzaste a enviar y saliste de la cuenta, lo pendiente no se guarda. Envía antes de cambiar de mesa.

LO QUE SIGUE

Abrir una cuenta en una mesa

Anular un producto de la cuenta