ZETUS

Una comanda sale en dos lados

Las tres razones por las que un platillo sale en dos impresoras, y cuál es normal.

Panel web · Desde el panel · Dueño · Gerente · Implementador · 3 min

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590
Opción 2 · llamada o WhatsApp

Una comanda sale en **cada impresora que imprima la zona del platillo**, y un platillo sale una vez **por cada zona que tenga marcada**. Casi siempre, salir en dos lados es una zona de más en alguno de esos dos lugares.

PARTE 1

En este orden

1. **¿El platillo tiene dos zonas marcadas?**
   Abre el artículo y mira `Ruteo de comandas › Impresión`. Si están marcadas Cocina y Barra, sale en las dos. Deja solo la del lugar que lo prepara y guarda.

2. **¿Dos impresoras imprimen la misma zona?**
   En **Impresoras**, revisa en cada ficha qué zonas imprime. Si la de cocina y la de barra tienen las dos `Cocina`, todo lo de cocina sale doble. Con 🖍️ **Editar**, quita la zona de la que no va.

3. **¿Es un combo?**
   Eso es normal: cada pieza del combo va a la zona que la prepara. La hamburguesa sale en cocina y el refresco en barra, y cada papel dice debajo `de: COMBO …` para que sepan que va junto.

PARTE 2

Si sale dos veces en la MISMA impresora

Eso es otra cosa. Si los dos papeles dicen rondas distintas, alguien la mandó dos veces o usó **Copiar** en la cuenta: ver `Se duplicaron los productos`. Si es la misma ronda y salen con minutos de diferencia, llámanos: lo revisamos en la caja principal.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Manda una orden de prueba con ese platillo: sale un solo papel, en su zona.

LO QUE SIGUE

- Decidir a qué impresora va cada platillo
- Se duplicaron los productos en la cuenta
- La comanda no salió a la cocina