

Conecta DiDi Food y recibe tus pedidos en tu caja ALTURA

Primero damos de alta tus tiendas con DiDi (nos pasas tus Store ID y nosotros hacemos el trámite). En cuanto DiDi confirma, conectas cada tienda en tu panel, dejas tu caja lista (quién recibe, tickets, menú y horario) y trabajas los pedidos todos los días.

DiDi Food

PARTE 1

Alta con DiDi

Nos pasas tus Store ID; ALTURA hace el trámite y DiDi confirma

PARTE 2

Conecta

Capturas cada Store ID en tu panel

PARTE 3

Configura

Qué caja suena, tickets, menú y horario

PARTE 4

Recibe

Aceptas, preparas y entregas en tu caja

PARTE 5

Día a día

Pausar, agotados, tono, permisos y prueba

Antes de empezar, ten listo

- El **Store ID de cada una de tus tiendas de DiDi Food** (un número largo, de 19 dígitos). Lo ves en el portal de DiDi o en la app de tu tienda.
- Tu **panel de ALTURA** abierto en la computadora, con tus sucursales y al menos una **caja (POS) instalada** en cada una.
- Tu **impresora de tickets** y tu **cocina** funcionando con el salón: los pedidos de DiDi usan las mismas.
- El **menú** que vas a vender en DiDi armado en ALTURA.
- Avísale a tu equipo: en cuanto conectes, **los pedidos de DiDi llegan a tu caja ALTURA**.



¿Dudas o algo no sale como aquí?

55 7590 7590 · opción 2 — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.

Parte 1 · Alta de tus tiendas con DiDi

Este trámite lo hacemos nosotros con DiDi. Tú solo nos pasas tus Store ID.

1 Mándanos el Store ID de cada tienda **TÚ**

Pásale a tu asesor de ALTURA, por WhatsApp o correo, **una línea por tienda** con estos tres datos:

Dato	Ejemplo
Store ID de DiDi (19 dígitos)	5764614876195196850
Nombre de la tienda en DiDi	La Taquería Centro
Sucursal de ALTURA donde se prepara	Centro

El Store ID lo ves en el portal de DiDi o en la app de tu tienda. Si no lo encuentras, pídeselo a tu ejecutivo de DiDi. Revisa que esté completo: un dígito de más o de menos y la tienda no se conecta.

2 Nosotros pedimos el alta a DiDi **LO HACE ALTYRA**

Con tus datos llenamos el **formulario de alta de DiDi** para que tus tiendas queden ligadas a ALTYRA. Cada tienda se registra con su mismo Store ID, así que no tienes que inventar ni capturar ningún otro número.

3 DiDi confirma y te avisamos **LO HACE DIDI**

DiDi revisa la solicitud y nos **confirma en nuestro grupo de trabajo** con ellos. En cuanto llega la confirmación te avisamos para que sigas con la Parte 2. **Antes de esa confirmación no conectes la tienda:** DiDi todavía no la reconoce y no va a aceptar la conexión.

¿Hoy recibes DiDi con otro sistema?

Una tienda de DiDi trabaja con **un solo sistema a la vez**. El día que DiDi la pasa a ALTYRA, sus pedidos dejan de llegar al sistema anterior. Dinos cuándo te conviene el cambio (mejor en un horario tranquilo) y lo coordinamos con DiDi.

Parte 2 · Conecta tus tiendas en tu panel

Cuando DiDi ya confirmó. Te toma un par de minutos por tienda.

¿Manejas marcas? Se configuran aparte, en tu panel

Las necesitas cuando en una misma sucursal tienes **dos o más tiendas de DiDi** (por ejemplo «La Taquería» y «La Taquería Express» en Centro): cada tienda lleva su marca y tus reportes te dicen cuánto vendió cada una. **Las marcas no cambian nada del alta con DiDi** (Parte 1): solo las creas en tu panel antes de conectar y eliges la de cada tienda en el paso 9. Con un solo nombre por sucursal no necesitas marcas: salta al paso 6.

4 Solo si usas marcas: créalas en Integraciones > Marcas de delivery **EN TU PANEL**

En tu panel ve a **Integraciones**, pestaña **Marcas de delivery**, y toca **+ Nueva marca (1)**. Se crean una sola vez y sirven para todas tus sucursales y todas las apps.

Marcas de delivery
Con qué nombre vende la empresa en las apps · 3 marcas

1

+ Nueva marca

MARCA	DÓNDE ESTÁ CONECTADA	ACTIVA
La Taquería	Sin conectar	☒
La Taquería Express	Sin conectar	☒
Burrito Bros	Sin conectar	☒

Las marcas se dan de alta aquí, una vez, **antes de mandar el link de alta**: el link solo ofrece estas y elige sola la que viene en el nombre de cada tienda. Una marca vale para todas las sucursales y todas las apps, así el reporte suma lo que vendió en todos lados. Un negocio de un solo nombre no necesita ninguna.

5 Escribe el nombre y toca «Crear marca» EN TU PANEL

Escríbelo sin el lugar: «La Taquería», no «La Taquería Centro» (el lugar ya es la sucursal). Si es una variante con otro menú, sí es otra marca («La Taquería Express»).

Nueva marca

NOMBRE

La Taquería Express

Es el nombre que se va a leer en los reportes. El lugar no va aquí: eso es la sucursal, y la misma marca se conecta en las que haga falta.

Activa

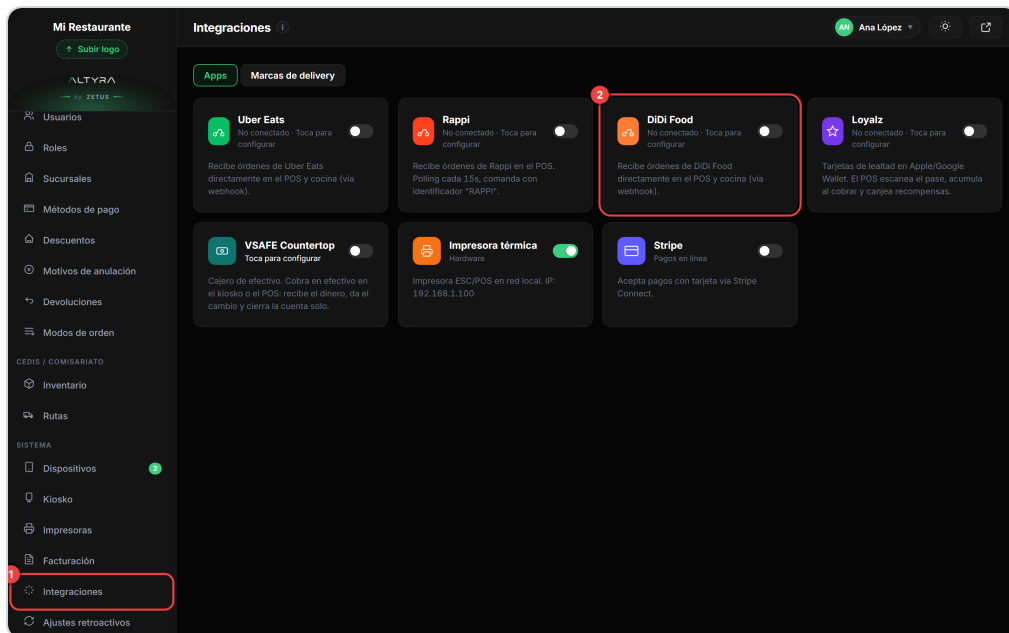
Apagada deja de ofrecerse al conectar una app. Lo que ya se vendió con ella no cambia.

Cancelar

Crear marca

6 Abre Integraciones > DiDi Food EN TU PANEL

En el menú de la izquierda de tu panel toca **Integraciones (1)**, pestaña **Apps**, y luego la tarjeta de **DiDi Food (2)**.



7 Toca la sucursal de la tienda **EN TU PANEL**

Verás tus sucursales con «No conectado». Toca la sucursal donde se prepara la tienda **(1)**.

Integración DiDi Food
Selecciona una sucursal para configurar

Tiendas Ajustes de DiDi Food

Cada sucursal tiene su propia conexión. Toca una para configurarla.

1

Centro
Toca para conectar No conectado >

Norte
Toca para conectar No conectado >

Sur
Toca para conectar No conectado >

Alta en DiDi Food — cada tienda se registra con DiDi usando su **Store ID de DiDi** como App Shop ID (el mismo número). Cuando DiDi la confirme, toca la sucursal → **+ Conectar tienda** y captura ese Store ID. Al guardar, ALTYRA la pone a aceptar pedidos y publica su horario.

Cancelar Guardar

8 Toca «+ Conectar tienda» **EN TU PANEL**

Arriba a la derecha de la ficha de la sucursal **(1)**.

Configurar DiDi Food
Centro · 0 tiendas

Tiendas Ajustes de DiDi Food

DiDi Food · Centro
Sin tiendas conectadas · 1 sin guardar

1 + Conectar tienda

MARCA	APP SHOP ID	MENÚ	HORARIO
Tienda nueva	— falta el App Shop ID —	Se elige al guardar	24/7

Toca una tienda para ver su App Shop ID y su conexión. Cada tienda se conecta a mano con su **Store ID de DiDi**, que es también su App Shop ID; lo que vale para todas las tiendas está en **Ajustes**.

Tienda nueva SIN GUARDAR — elige su marca; nace al tocar Guardar

MARCA
— Sin marca —

AMBIENTE
Sandbox (app de prueba)

De Integraciones > Marcas de delivery. Elige la marca con la que esta tienda se dio de alta en DiDi.

Producción para tiendas reales; Sandbox solo para la tienda de prueba de DiDi. Decide qué llaves de la app se usan.

APP SHOP ID ⓘ
Store ID de DiDi (p. ej. 5764617700123456789)

CONEXIÓN
Probar credenciales

Conexión con la app de DiDi de ALTYRA
App ID y App Secret se ponen solos según el ambiente.

Cancelar Guardar

- 9** Captura el Store ID, elige «Producción» y guarda **EN TU PANEL**
- **App Shop ID (1):** escribe el **Store ID** de DiDi de esa tienda, el mismo número que nos pasaste en el paso 1. Debe coincidir exacto.
 - **Ambiente (2):** elige **Producción**. «Sandbox» es solo para la tienda de prueba de DiDi; con él tus pedidos reales no llegan.
 - **Marca:** solo si usas marcas, elige la de esta tienda (las creaste en los pasos 4 y 5). Si no, déjala en «— Sin marca —».
 - Toca **Guardar (3)**.

El App ID y el App Secret de DiDi ya los pone ALTYRA solos: no tienes que capturar ninguna llave.

The screenshot shows the 'Configurar DiDi Food' interface. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Configurar DiDi Food', and a close button. Below the header, there are two tabs: 'Tiendas' (selected) and 'Ajustes de DiDi Food'. The main content area shows a list of stores under 'DiDi Food · Centro'. A table lists the configuration for a 'Tienda nueva'. The table has columns for 'MARCA', 'APP SHOP ID', 'MENÚ', and 'HORARIO'. The 'APP SHOP ID' field is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. The 'AMBIENTE' dropdown menu is also highlighted with a red box and a red circle with the number 2, showing 'Producción' selected. At the bottom right, the 'Guardar' button is highlighted with a red box and a red circle with the number 3. The 'Cancelar' button is also visible.

Configurar DiDi Food
Centro · 0 tiendas

Tiendas Ajustes de DiDi Food

DiDi Food · Centro
Sin tiendas conectadas · 1 sin guardar **+ Conectar tienda**

MARCA	APP SHOP ID	MENÚ	HORARIO
Tienda nueva	— falta el App Shop ID —	Se elige al guardar	24/7

Toca una tienda para ver su App Shop ID y su conexión. Cada tienda se conecta a mano con su **Store ID de DiDi**, que es también su App Shop ID; lo que vale para todas las tiendas está en **Ajustes**.

Tienda nueva **SIN GUARDAR** — elige su marca; nace al tocar Guardar

MARCA
— Sin marca —
De Integraciones > Marcas de delivery. Elige la marca con la que esta tienda se dio de alta en DiDi.

AMBIENTE
2 **Producción**
Producción para tiendas reales; Sandbox solo para la tienda de prueba de DiDi. Decide qué llaves de la app se usan.

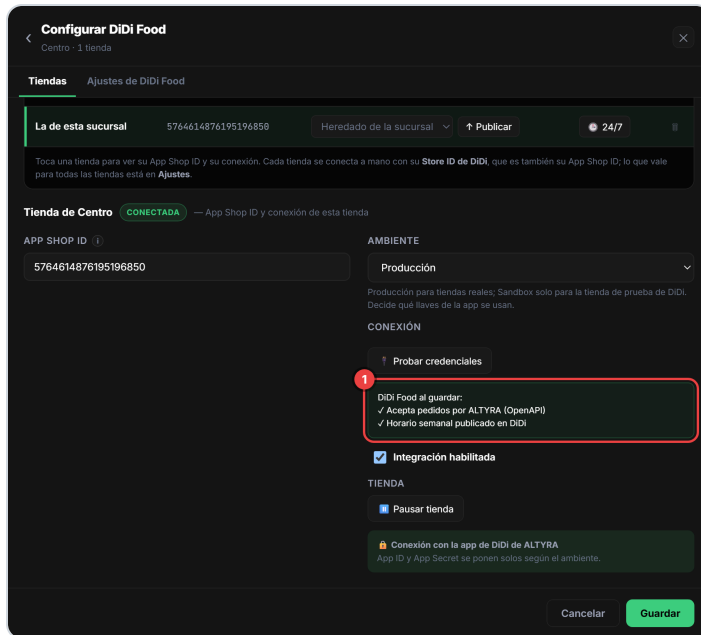
APP SHOP ID 1 **5764614876195196850**

CONEXIÓN
Probar credenciales
Conexión con la app de DiDi de ALTYRA
App ID y App Secret se ponen solos según el ambiente.

Cancelar **3 Guardar**

10 Revisa que diga «Acepta pedidos por ALTYRA» EN TU PANEL

Al guardar, ALTYRA le avisa a DiDi que tus pedidos se aceptan desde tu caja y le manda tu horario. En la caja de **Conexión (1)** debe decir ✓ **Acepta pedidos por ALTYRA (OpenAPI)** y ✓ **Horario semanal publicado en DiDi**. Desde este momento **tus pedidos de DiDi Food llegan a tu caja ALTYRA**.

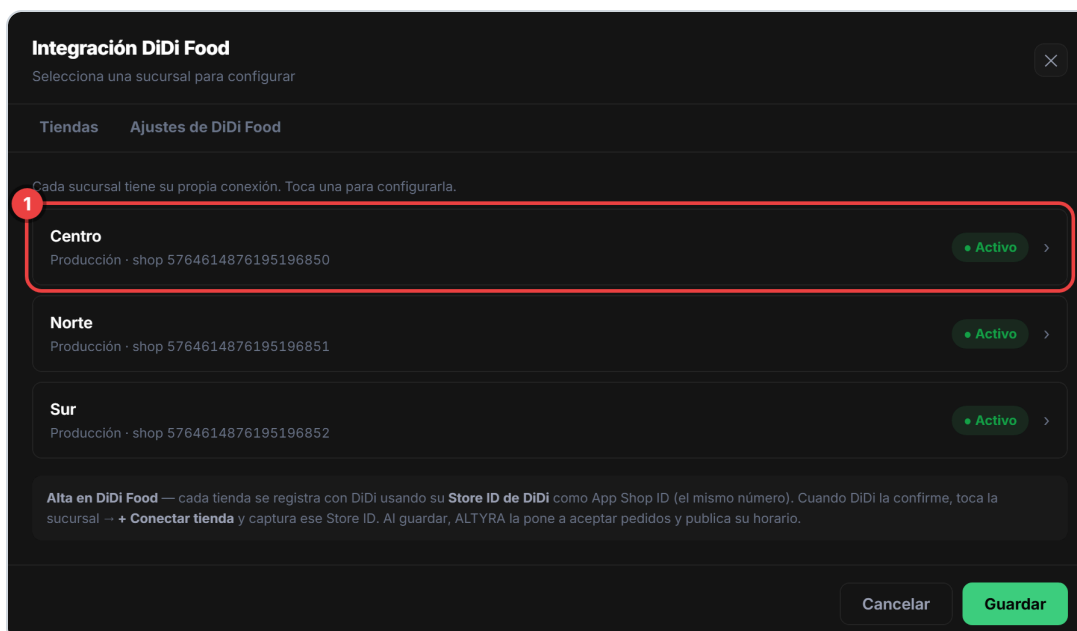


Si sale una X, espera un minuto

DiDi solo acepta **un cambio por minuto** en cada tienda. Si ves «X DiDi no confirmó la aceptación por OpenAPI» o «No se pudo activar en DiDi», espera un minuto y toca **Guardar una sola vez**. Si vuelve a salir, llámanos: lo revisamos con DiDi. Tocar Guardar varias veces seguidas lo empeora.

11 Repite con cada tienda EN TU PANEL

Haz los pasos 7 a 10 con cada tienda de DiDi. Al terminar, tus sucursales dicen «**Activo**» (1). Para una tienda nueva más adelante: primero el alta con DiDi (Parte 1) y luego «+ Conectar tienda».



Parte 3 · Deja tu caja lista

En tu panel: Integraciones > DiDi Food. Se ajusta por sucursal.

12 Ajustes de DiDi Food EN TU PANEL

Entra a la sucursal y abre la pestaña **Ajustes de DiDi Food**. Lo que cambies aquí aplica a todas tus tiendas de DiDi en esa sucursal. Al terminar toca **Guardar**.

Configurar DiDi Food

Centro · 1 tienda

Tiendas **Ajustes de DiDi Food**

Ajustes de DiDi Food en Centro.

1 Recibe los pedidos en
Terminales POS de Centro · aplica a todas las tiendas de DiDi Food

☒ **Caja 1 HUB** ☐ **Caja 2**

Los pedidos de DiDi Food suenan y se aceptan en **Caja 1**. Si ninguna da señal en 2 minutos, los toma el hub de respaldo.

2 Auto-aceptar pedidos

☒ **Auto-aceptar pedidos**

COCCIÓN (MIN)

15

☐ **Publicar "Quitar ingredientes"**

☒ **Botón "Listo para recoger" en POS**

El inventario se descuenta al aceptar
Con la receta de cada platillo, igual que en caja. Para que un platillo no descuenta, se le quita la receta.

3 TICKET

IMPRESORA DE TICKETS

— La de tickets del hub —

La precuenta y el ticket de cierre salen aquí. El ticket de cierre sale al tocar «Entregado».

☐ **Imprimir precuenta al aceptar**

COMISIÓN DEL PROVIDER

Lo que DiDi te cobra por orden. Se descuenta del total para mostrar el margen neto en reportes.

% SOBRE SUBTOTAL **COMISIÓN FIJA POR ORDEN (\$)**

30 0.00

DiDi **cancela solo** los pedidos que no se confirman en 5 minutos. Deja el auto-aceptar prendido salvo que alguien esté vigilando el POS.

Cancelar **Guardar**

(1) ¿En qué caja suenan los pedidos?

En «Recibe los pedidos en» marca la caja o cajas donde quieres **ver y aceptar** los pedidos de DiDi (por ejemplo, solo la caja de la barra). Si no marcas ninguna, llegan a tu caja principal (la que dice HUB). Y si la caja elegida se apaga, tu caja principal los toma a los 2 minutos para que no pierdas ninguno.

(2) Cómo trabajas los pedidos — al conectar quedan así; cámbialos a tu gusto:

Opción	Qué hace	Al conectar
Auto-aceptar	Los pedidos se aceptan solos y entran directo a cocina. DiDi cancela solo el pedido que no se acepta en 5 minutos: apágalo únicamente si alguien vigila la caja todo el tiempo.	Prendido
Cocción (min)	Cuánto tarda tu cocina. Cuando se cumple, el pedido pasa solo a «Listos para recoger».	15
Botón «Listo para recoger»	Muestra ese botón en tu caja para avisar antes a DiDi y apurar al repartidor.	Prendido
Publicar «Quitar ingredientes»	Tus clientes de DiDi podrán pedir «Sin cebolla», «Sin queso», etc., en los platillos que lo permiten. Se aplica al volver a publicar tu menú.	Apagado
Comisión	Lo que te cobra DiDi por pedido. Solo sirve para que tus reportes muestren tu ganancia real.	30 %

 Si llevas inventario en ALTYRA, cada pedido de DiDi descuenta sus insumos al aceptarse, con la receta de cada platillo, igual que en caja.

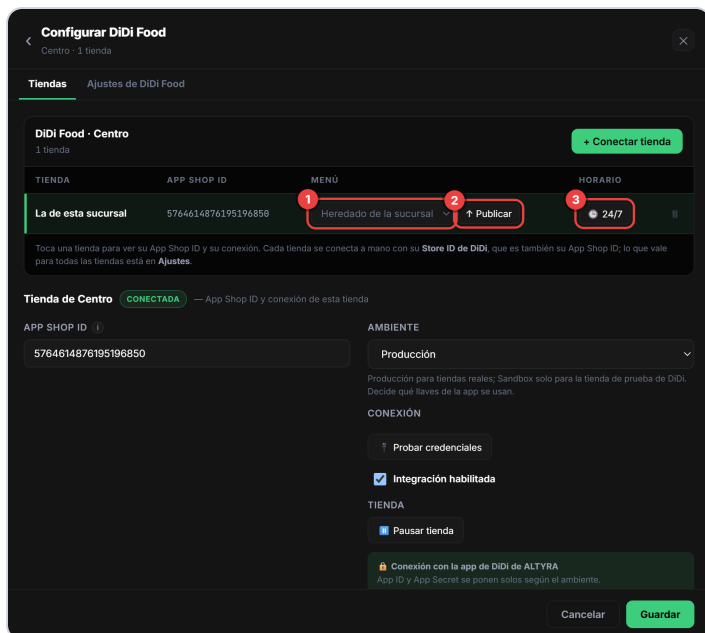
(3) ¿Dónde salen los tickets?

- **Comandas:** salen en tu cocina igual que las del salón.
- **Impresora de tickets:** elige dónde salen la precuenta y el ticket de cierre. Si no eliges, salen en la impresora de tickets de tu caja principal.
- **Imprimir precuenta al aceptar:** actívala si quieres que la precuenta salga sola junto con la comanda, para meterla en la bolsa.
- El **ticket de cierre** sale cuando tocas «Entregado».

13

Tu menú en DiDi **EN TU PANEL**

En la pestaña **Tiendas** eliges qué **menú** se publica en DiDi **(1)**: «Heredado de la sucursal» es el mismo de tu caja. Si en DiDi manejas otros precios o artículos, crea un menú aparte en **Menús** y elígelo aquí. Toca **Publicar** **(2)** y revisa en la app de DiDi que se vea bien (DiDi tarda unos minutos en mostrarlo). Cada vez que cambies tu menú o precios, vuelve a tocar Publicar.



14

Tus horarios **EN TU PANEL**

En la misma fila toca el **horario (3)**. Marca los días y la hora de abrir y cerrar (con «+ otro turno» si cierras a media tarde); si no marcas ningún día, tu tienda queda abierta 24 horas. Con **Copiar el horario del lunes a (1)** lo pasas a todos los días o de lunes a viernes de un toque. Toca **Guardar y publicar en DiDi Food**. En **Días especiales** puedes cerrar o cambiar el horario de una fecha futura (por ejemplo, 24 de diciembre) sin tocar tu horario de siempre. Para cerrar solo **hoy**, mejor pausa tu tienda desde la caja (paso 21).

Horario de Shop 5764614876195196850
×

DiDi Food · Centro · Shop 5764614876195196850

HORARIO SEMANAL
Ningún día marcado = abierto 24/7

DÍA	ABRE		CIERRA	
☒ Lunes	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Martes	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Miércoles	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Jueves	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Viernes	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Sábado	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno
☒ Domingo	11:00 a. m.	⌚	–	09:30 p. m. ⌚ + otro turno

1
Copiar el horario del lunes a

todos los días

lunes a viernes

DÍAS ESPECIALES ⓘ

dd/mm/aaaa

⌚

--:-- -----

⌚

--:-- -----

⌚

Aplicar

Quitar

Deja las horas vacías para cerrar todo ese día; "Quitar" devuelve la fecha al horario semanal. DiDi acepta un cambio por minuto en la tienda.

Cancelar

Guardar y publicar en DiDi Food

Parte 4 · Recibe tus pedidos en la caja

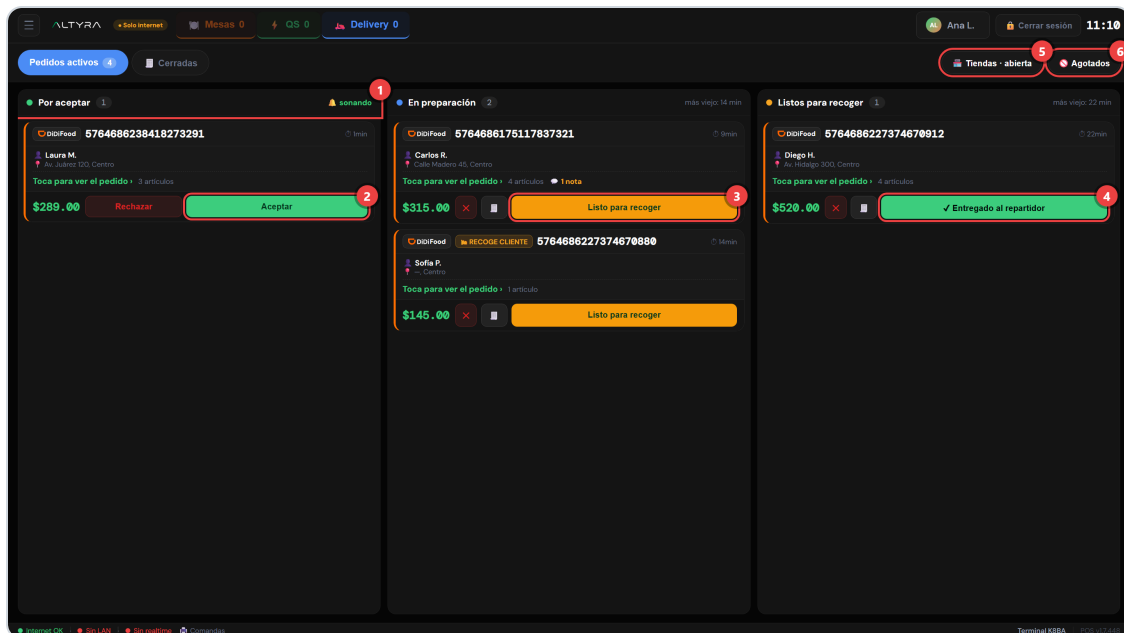
En tu POS toca el botón «Delivery» de arriba.

15 Tu tablero de pedidos **EN TU CAJA**

Los pedidos se acomodan en tres columnas (1):

- **Por aceptar:** los que acaban de llegar. **La caja suena** hasta que alguien los acepta.
- **En preparación:** los que ya aceptaste y está haciendo la cocina.
- **Listos para recoger:** esperando al repartidor o al cliente.

Arriba a la derecha están **Tiendas (5)** y **Agotados (6)** (Parte 5).

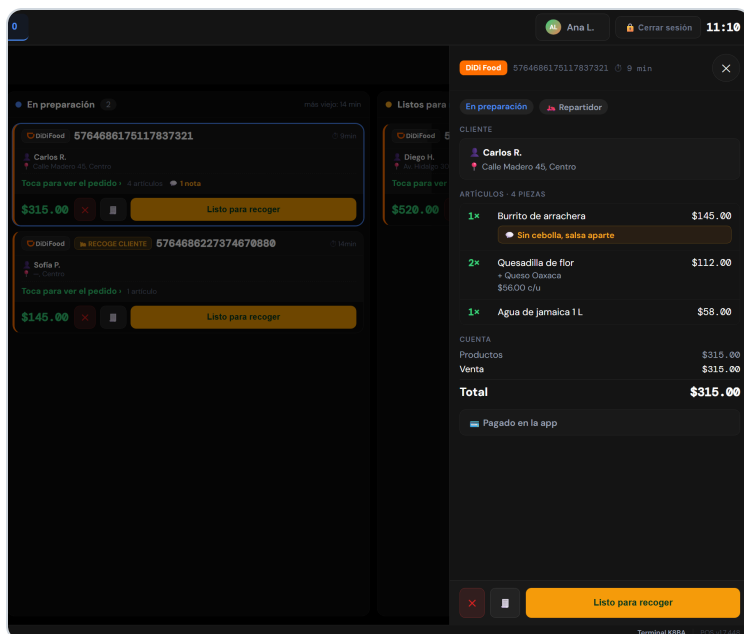


16 Acepta el pedido **EN TU CAJA**

Con el **auto-aceptar** prendido (así queda al conectar) los pedidos entran directo a «En preparación» y la comanda sale en cocina. Si lo apagaste, toca **Aceptar (2)** antes de 5 minutos o DiDi lo cancela; si no puedes atenderlo, toca **Rechazar**.

17 Toca un pedido para verlo completo **EN TU CAJA**

Se abre a la derecha: el cliente, cada artículo con sus extras, **las notas** (por ejemplo «Sin cebolla») y el total. Ahí mismo están los botones del pedido.



18 Márcalo listo y entrégalo **EN TU CAJA**

- **Listo para recoger (3):** avisa a DiDi que ya estás, para que el repartidor se apure. Si no lo tocas, el pedido pasa solo a «Listos» al cumplirse el tiempo de cocción.
- **Entregado al repartidor (4):** cuando se lo llevan. Se cierra la cuenta y sale el **ticket de cierre**.
- Si dice «**RECOGE CLIENTE**», no viene repartidor: el cliente pasa por él.
- El botón del ticket () imprime la **precuenta** para meterla en la bolsa.

19 Si DiDi cancela un pedido **EN TU CAJA**

El pedido sale del tablero y su comanda se anula: avisa a la cocina y aparta lo que ya se preparó. Si eres tú quien necesita cancelar un pedido ya aceptado, usa la X de la tarjeta y elige el motivo.

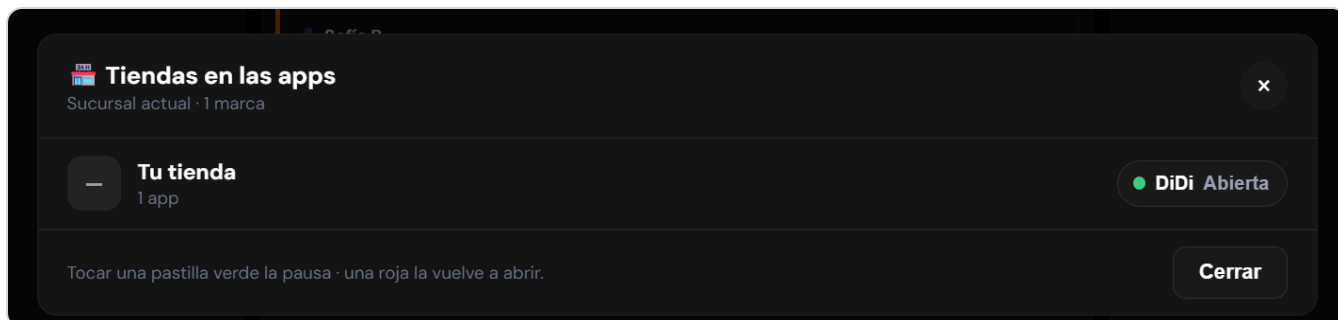
20 Consulta los pedidos del día **EN TU CAJA**

En la pestaña **Cerradas** (junto a «Pedidos activos») ves los pedidos ya entregados del día y puedes volver a imprimir su ticket.

Parte 5 · El día a día

21 ¿Mucho trabajo? Pausa tu tienda **EN TU CAJA**

En el tablero toca **Tiendas (5)**. La pastilla verde de DiDi **pausa** tu tienda (dejas de recibir pedidos un rato) y la roja la **vuelve a abrir**. Útil cuando la cocina se satura o se acaba el turno.

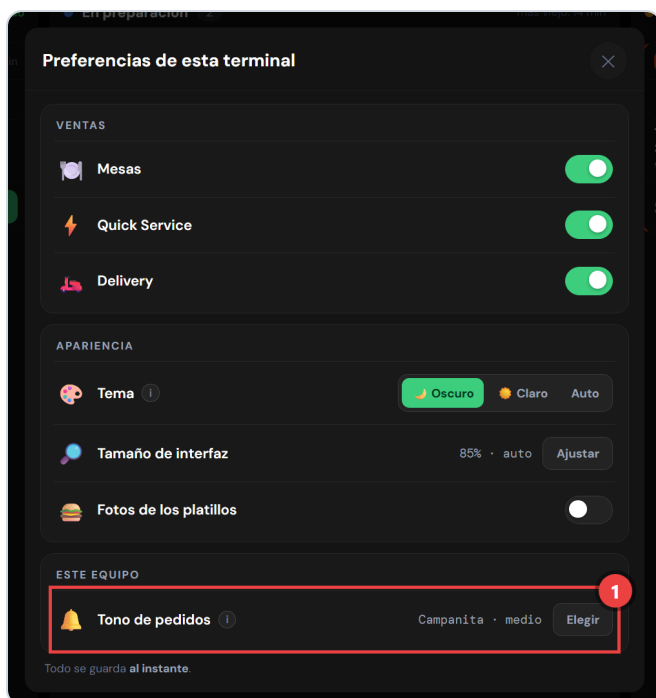
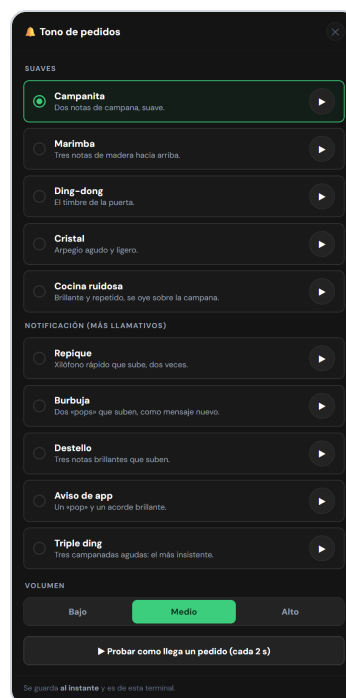


22 ¿Se acabó algo? Márcalo agotado **EN TU CAJA**

Toca **Agotados (6)**, busca el artículo y apágalo: deja de venderse en DiDi (y donde tú elijas) hasta que lo vuelvas a encender.

23 Cambia el sonido de los pedidos **EN TU CAJA**

Menú ≡ > **Preferencias** > **Este equipo** > **Tono de pedidos** > **Elegir (1)**. Escoge entre 10 tonos (suaves o más llamativos) y el volumen Bajo, Medio o Alto. Toca ► para oír cada uno y «Probar como llega un pedido» para escucharlo como uno real. Es **de cada caja**: la de la barra puede sonar más fuerte que la del salón. Sube también el volumen del equipo.



¿Quién de tu equipo puede hacer qué? En tu panel > **Roles**, grupo «Delivery». Si alguien no tiene el permiso, la caja le pide autorización a un encargado.

Permiso	Para qué
Aceptar/rechazar órdenes	Aceptar o rechazar los pedidos que llegan.
Cancelar orden post-take	Cancelar un pedido que ya se había aceptado.
Pausar tienda	Pausar o volver a abrir la tienda en las apps.
Marcar agotados	Apagar o encender artículos agotados.

24 Haz un pedido de prueba **EN TU CAJA**

Pide algo chico en cada tienda desde la app de DiDi Food y revisa: suena en la caja elegida, sale la comanda en cocina, lo marcas listo, y al tocar «Entregado» se cierra la cuenta y sale el ticket donde lo elegiste.

Si algo no sale

Si te pasa...	Haz esto
<i>Ya conecté y no llega ningún pedido</i>	Revisa que DiDi ya haya confirmado el alta (paso 3), que el Ambiente diga «Producción» (paso 9) y que la caja diga «✓ Acepta pedidos por ALTYRA» (paso 10).
<i>«X DiDi no confirmó la aceptación por OpenAPI» / «No se pudo activar en DiDi»</i>	Espera un minuto y toca Guardar una sola vez. Si se repite, llámanos.
<i>«Ese App Shop ID ya está registrado»</i>	Revisa el número. Si es correcto, esa tienda ya está conectada en otra sucursal o empresa: llámanos.
<i>«Falta el App Shop ID»</i>	Escribe el Store ID de DiDi de la tienda (paso 9).
<i>DiDi canceló pedidos solos</i>	No se aceptaron en 5 minutos. Deja prendido el auto-aceptar (paso 12).
<i>Mi caja no suena / dice «Esta terminal no recibe pedidos de plataformas»</i>	Revisa qué caja recibe los pedidos (paso 12) y el tono y volumen de esa caja (paso 23).
<i>El ticket sale en otra impresora</i>	Elige la impresora de tickets en Ajustes (paso 12).
<i>Cambié mi menú y en DiDi sigue igual</i>	Toca «Publicar» en la tienda (paso 13) y espera unos minutos.
<i>Quiero sumar otra tienda de DiDi</i>	Mádanos su Store ID (paso 1); cuando DiDi confirme, conéctala con «+ Conectar tienda».



¿Dudas o algo no sale como aquí?

55 7590 7590 · opción 2 — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.