MANUAL PARA TU RESTAURANTE · ALTYRA

Conecta Uber Eats y recibe tus pedidos en tu caja ALTYRA

Todo lo haces tú, paso a paso: preparar tus marcas, generar tu link, conectar tus tiendas, dejar tu caja lista (quién recibe, tickets, menú y horario) y trabajar los pedidos todos los días.

Uber Eats

PARTE 1
Marcas
Solo si una sucursal tendrá varias tiendas de Uber

PARTE 2
Conecta
Generas tu link y entras con tu cuenta de Uber

PARTE 3
Configura
Qué caja suena, tickets, menú y horario

PARTE 4
Recibe
Aceptas, preparas y entregas en tu caja

PARTE 5
Día a día
Pausar, agotados, tono, permisos y prueba

Antes de empezar, ten listo

- El **correo y contraseña de tu cuenta de Uber Eats Manager**. Debe ser la cuenta **administradora** de tu negocio (la principal, no la de un gerente de sucursal).
- Tu **panel de ALTYRA** abierto en la computadora, con tus sucursales y al menos una **caja (POS) instalada** en cada una.
- Tu **impresora de tickets** y tu **cocina** funcionando con el salón: los pedidos de Uber usan las mismas.
- El **menú** que vas a vender en Uber armado en ALTYRA.
- Avísale a tu equipo: en cuanto conectes, **los pedidos de Uber llegan a tu caja ALTYRA** y ya no a la tablet de Uber.

☎ ¿Dudas o algo no sale como aquí?
55 7590 7590 · opción 2 — llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.

Parte 1 · Tus marcas

Solo si vendes con varios nombres. Si tu negocio tiene un solo nombre, salta a la Parte 2.

¿Las necesito?

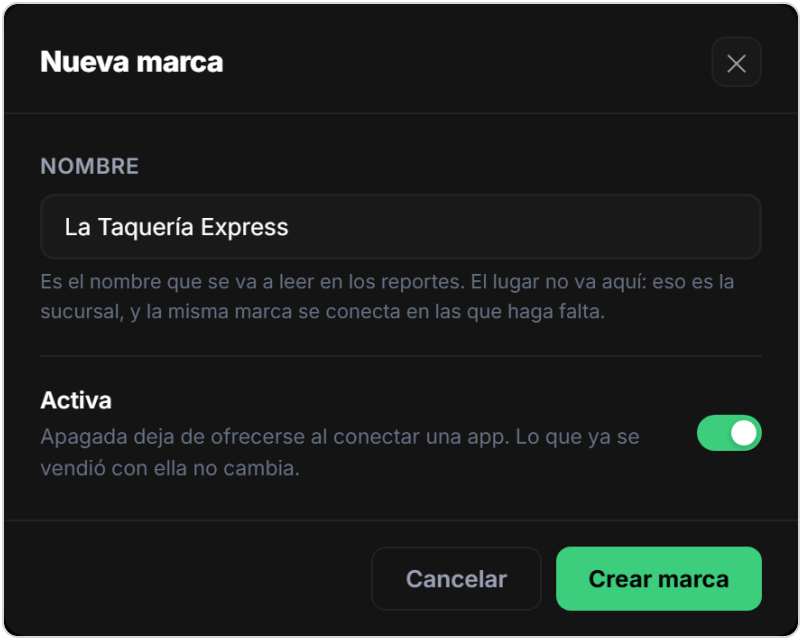
Sí, cuando en una misma sucursal vas a tener **dos o más tiendas de Uber Eats** (por ejemplo «La Taquería» y «La Taquería Express» en Centro). Cada tienda lleva su marca y así tus reportes te dicen cuánto vendió cada una. Con un solo nombre no necesitas ninguna.

1 Crea tus marcas en Integraciones › Marcas de delivery EN TU PANEL

En tu panel ve a **Integraciones**, pestaña **Marcas de delivery**, y toca **+ Nueva marca (1)**. Se crean una sola vez y sirven para todas tus sucursales y todas las apps.

2 Escribe el nombre y toca «Crear marca» EN TU PANEL

Escríbelo sin el lugar: «La Taquería», no «La Taquería Centro» (el lugar ya es la sucursal). Si es una variante con otro menú, sí es otra marca («La Taquería Express»).

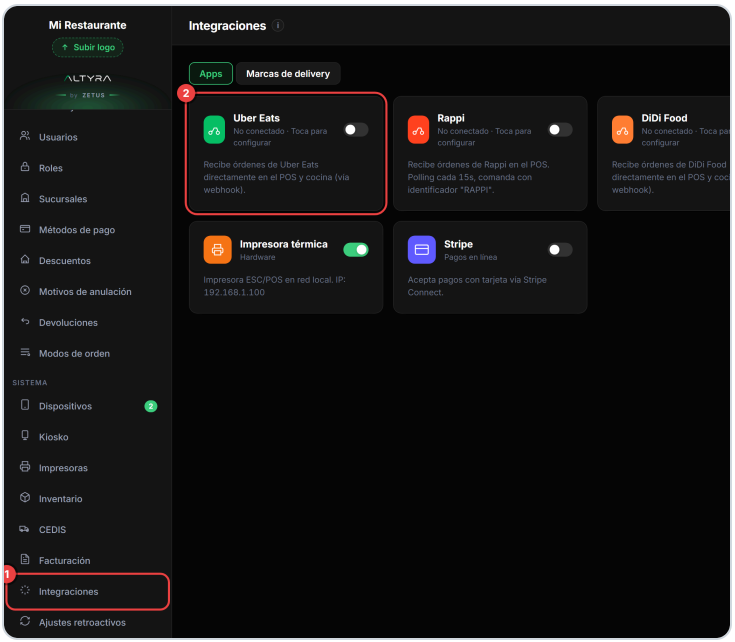


Parte 2 · Conecta tus tiendas de Uber Eats

Te toma unos 5 minutos.

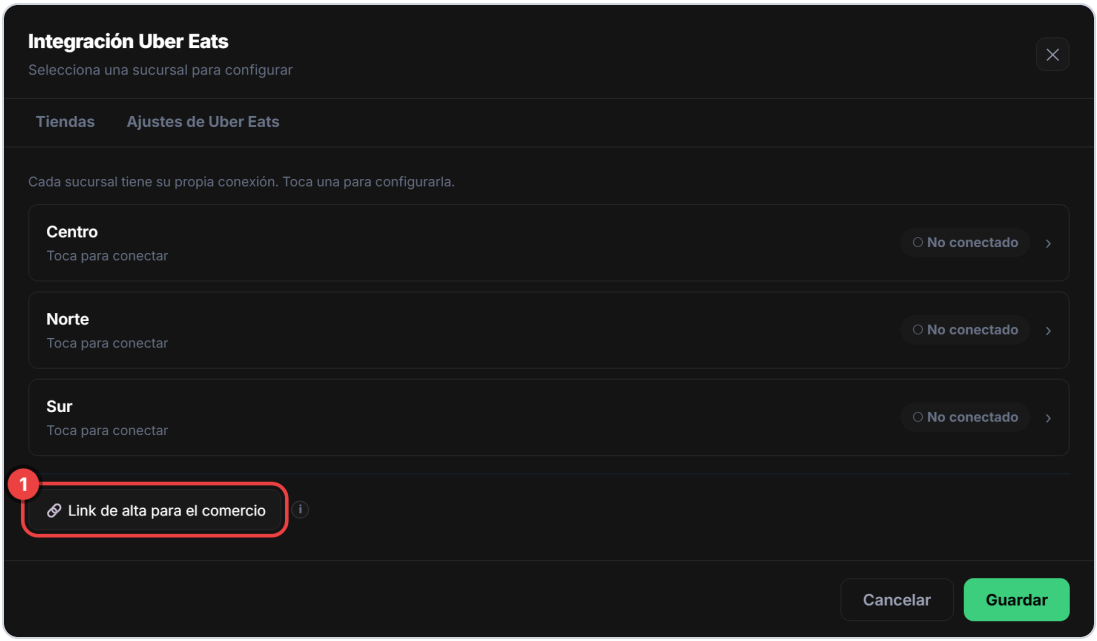
3 Abre Integraciones › Uber Eats EN TU PANEL

En el menú de la izquierda de tu panel toca **Integraciones (1)**, pestaña **Apps**, y luego la tarjeta de **Uber Eats (2)**.



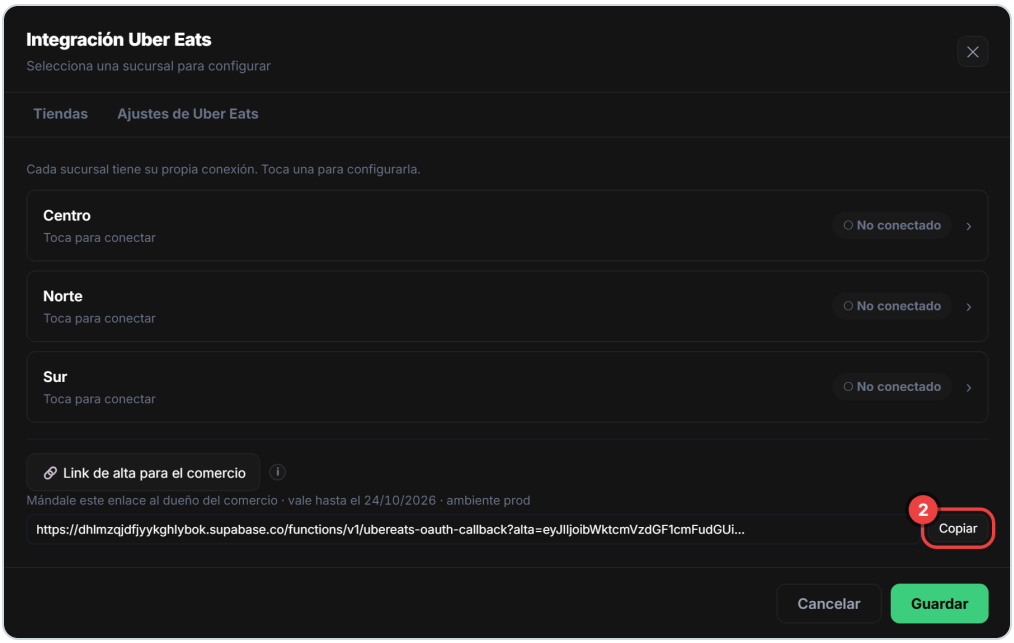
4 Toca «Link de alta para el comercio» EN TU PANEL

Está debajo de la lista de tus sucursales **(1)**. No necesitas capturar ningún número de tienda: el link se encarga.



5 Copia tu link EN TU PANEL

Toca **Copiar (2)**. Si tú tienes la cuenta de Uber Eats Manager, pégalo en otra pestaña del navegador. Si la tiene otra persona (tu socio o administrador), mándaselo por WhatsApp. **Sirve durante 7 días** y con un solo link conectas todas tus tiendas y sucursales.



6 Entra con tu cuenta de Uber Eats Manager CON TU CUENTA DE LA APP

Al abrir el link verás la pantalla de inicio de sesión de Uber (no de ALTYRA). Escribe tu correo y contraseña de Uber Eats Manager y acepta que ALTYRA reciba los pedidos de tus tiendas. Tu contraseña es solo tuya: nadie de ALTYRA te la va a pedir.

7 Elige a qué sucursal corresponde cada tienda CON TU CUENTA DE LA APP

Verás tus tiendas de Uber. Junto a cada una elige la **sucursal** de ALTYRA donde se prepara. Si alguna no la quieres conectar, déjala en «— No vincular —».

Un solo nombre: solo eliges la sucursal.

Con marcas: elige también la marca de cada tienda. Normalmente ya viene elegida.

8 Toca «Vincular y activar» ¡y listo! CON TU CUENTA DE LA APP

Cada tienda debe decir ✓ **vinculada y activa**. Desde este momento **tus pedidos de Uber Eats llegan a tu caja ALTYRA**. La página menciona que ALTYRA termina el menú y los horarios: puedes dejárnoslo o hacerlo tú en la Parte 3.

Tienes 20 minutos para confirmar

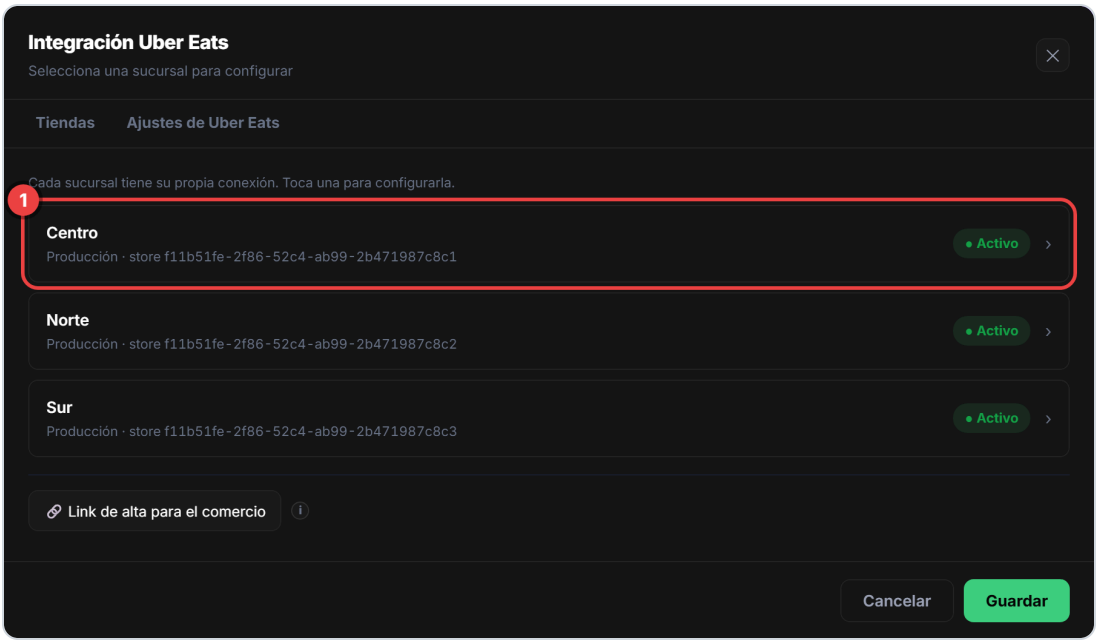
Desde que ves tus tiendas tienes 20 minutos para tocar «Vincular y activar»; si se pasan, vuelve a abrir el mismo link. Si elegiste una sucursal o marca equivocada, abre el link otra vez y corrígela. Para conectar una tienda nueva más adelante, usa también el link.

Parte 3 · Deja tu caja lista

En tu panel: Integraciones › Uber Eats. Se ajusta por sucursal.

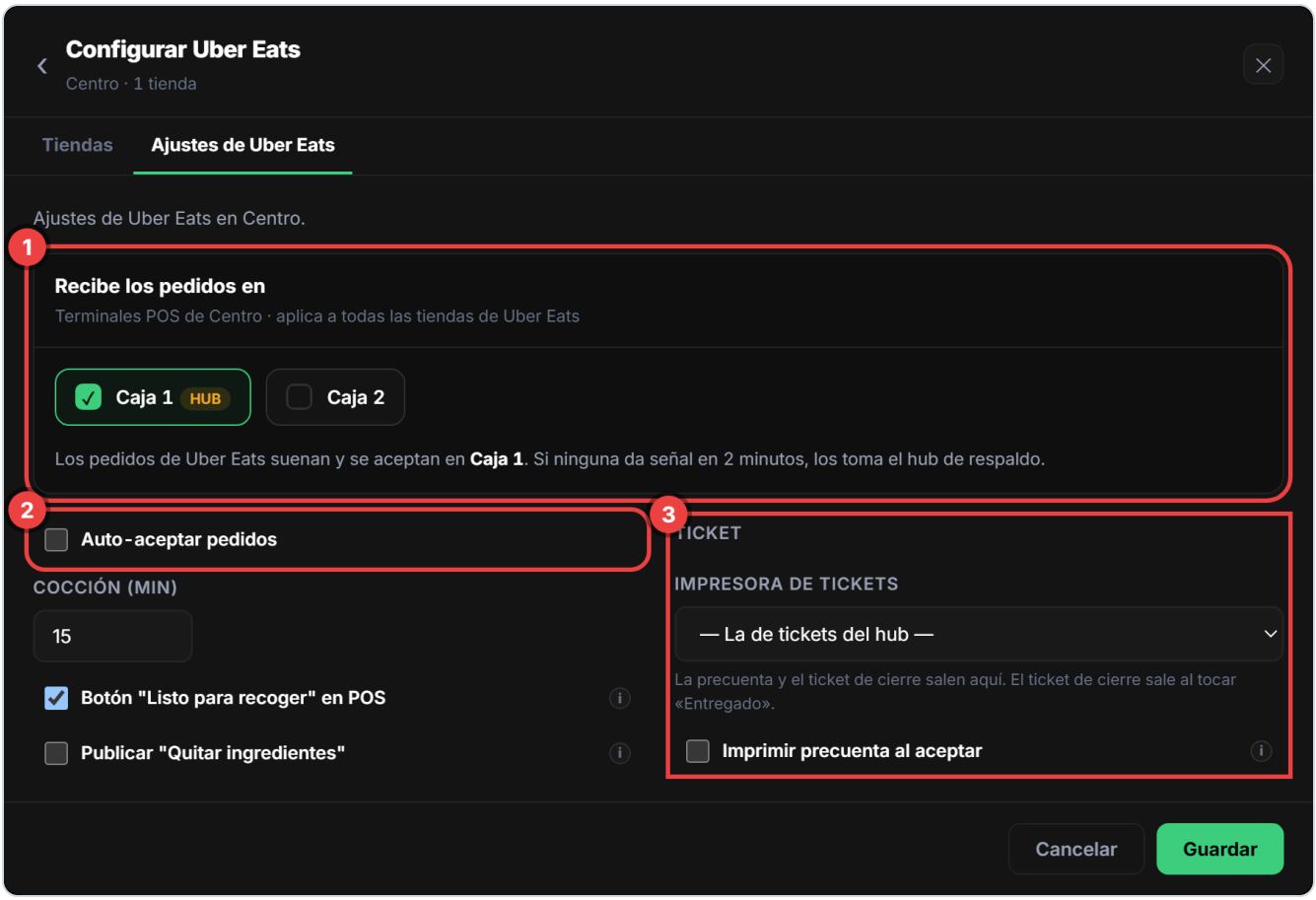
9 Revisa que cada sucursal diga «Activo» y entra a una EN TU PANEL

Verás tus sucursales conectadas con el aviso **«Activo»**. Toca la que quieras ajustar **(1)**.



10 Ajustes de Uber Eats EN TU PANEL

Abre la pestaña **Ajustes de Uber Eats**. Lo que cambies aquí aplica a tus tiendas de Uber en esa sucursal. Al terminar toca **Guardar**.



(1) ¿En qué caja suenan los pedidos?
En «Recibe los pedidos en» marca la caja o cajas donde quieres **ver y aceptar** los pedidos de Uber (por ejemplo, solo la caja de la barra). Si no marcas ninguna, llegan a tu caja principal (la que dice HUB). Y si la caja elegida se apaga, tu caja principal los toma a los 2 minutos para que no pierdas ninguno.

(2) Cómo trabajas los pedidos — al conectar quedan así; cámbialos a tu gusto:

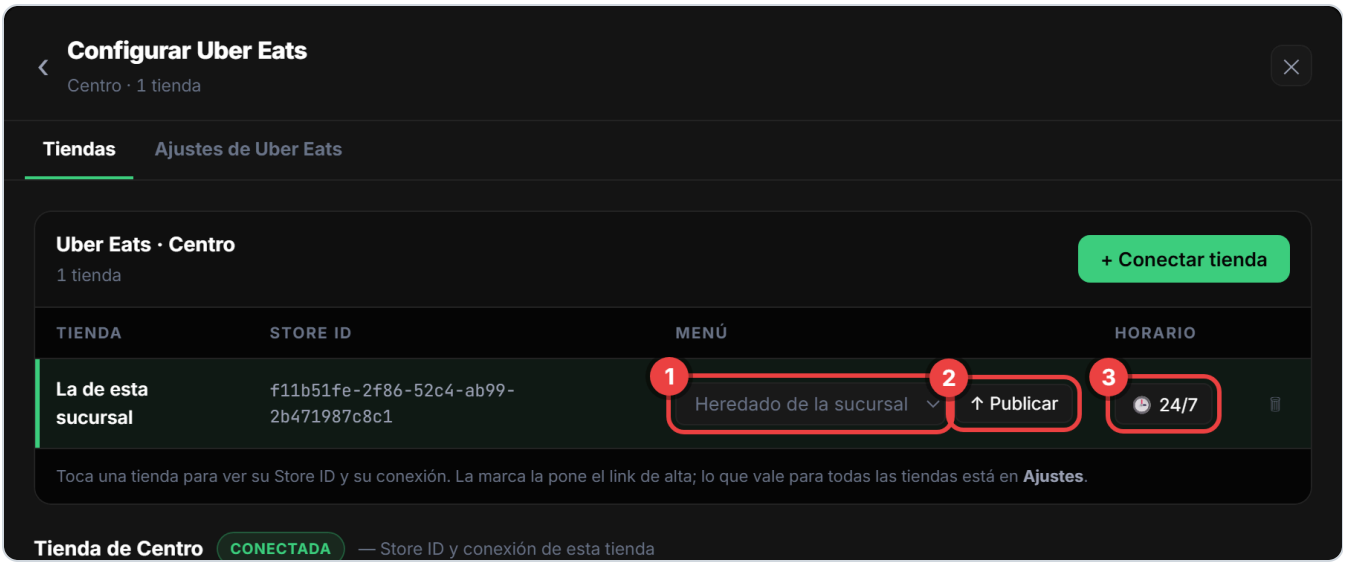
Opción	Qué hace	Al conectar
Auto-aceptar	Los pedidos se aceptan solos y entran directo a cocina. Apagado, tú los aceptas uno por uno.	Apagado
Cocción (min)	Cuánto tarda tu cocina. Cuando se cumple, el pedido pasa solo a «Listos para recoger».	15
Botón «Listo para recoger»	Muestra ese botón en tu caja para avisar antes a la app y apurar al repartidor.	Prendido
Publicar «Quitar ingredientes»	Tus clientes de Uber podrán pedir «Sin cebolla», «Sin queso», etc., en los platillos que lo permiten. Se aplica al volver a publicar tu menú.	Apagado

(3) ¿Dónde salen los tickets?

- **Comandas**: salen en tu cocina igual que las del salón.
- **Impresora de tickets**: elige dónde salen la precuenta y el ticket de cierre. Si no eliges, salen en la impresora de tickets de tu caja principal.
- **Imprimir precuenta al aceptar**: actívala si quieres que la precuenta salga sola junto con la comanda, para meterla en la bolsa.
- El **ticket de cierre** sale cuando tocas «Entregado».

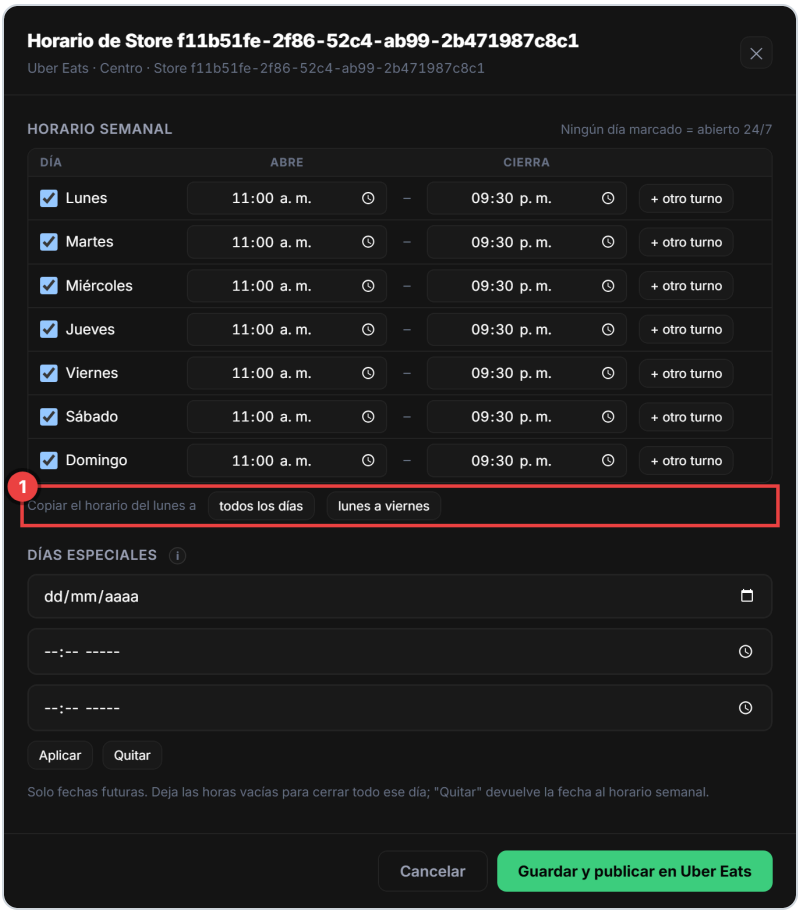
11 Tu menú en Uber EN TU PANEL

En la pestaña **Tiendas** eliges qué **menú** se publica en Uber **(1)**: «Heredado de la sucursal» es el mismo de tu caja. Si en Uber manejas otros precios o artículos, crea un menú aparte en **Menús** y elígelo aquí. Toca **Publicar (2)** y revisa en Uber Eats Manager que se vea bien. Cada vez que cambies tu menú o precios, vuelve a tocar Publicar.



12 Tus horarios EN TU PANEL

En la misma fila toca el **horario (3)**. Marca los días y la hora de abrir y cerrar (con « + otro turno» si cierras a media tarde); si no marcas ningún día, tu tienda queda abierta 24 horas. Con **Copiar el horario del lunes (1)** lo pasas a toda la semana de un toque. Toca **Guardar y publicar en Uber Eats**. En **Días especiales** puedes cerrar o cambiar el horario de una fecha futura (por ejemplo, 24 de diciembre) sin tocar tu horario de siempre. Para cerrar solo **hoy**, mejor pausa tu tienda desde la caja (paso 19).



Parte 4 · Recibe tus pedidos en la caja

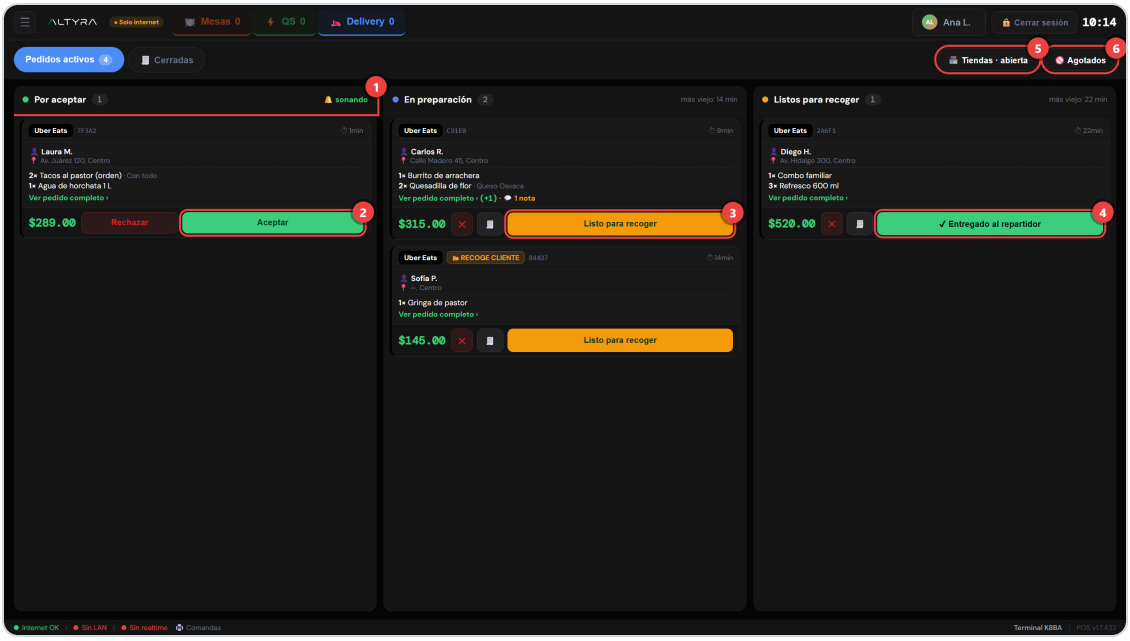
En tu POS toca el botón «Delivery» de arriba.

13 Tu tablero de pedidos EN TU CAJA

Los pedidos se acomodan en tres columnas **(1)**:

- **Por aceptar**: los que acaban de llegar. **La caja suena** hasta que alguien los acepta.
- **En preparación**: los que ya aceptaste y está haciendo la cocina.
- **Listos para recoger**: esperando al repartidor o al cliente.

Arriba a la derecha están **Tiendas (5)** y **Agotados (6)** (Parte 5).

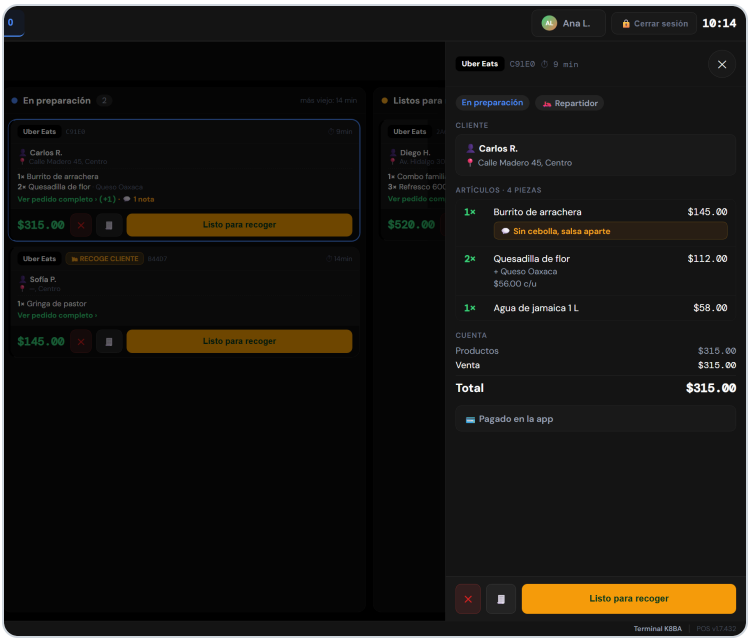


14 Acepta el pedido EN TU CAJA

Toca **Aceptar (2)**: la comanda sale en cocina igual que las del salón. Si no puedes atenderlo, toca **Rechazar**. Con la **aceptación automática** prendida, los pedidos entran directo a «En preparación».

15 Toca un pedido para verlo completo EN TU CAJA

Se abre a la derecha: el cliente, cada artículo con sus extras, **las notas** (por ejemplo «Sin cebolla») y el total. Ahí mismo están los botones del pedido.



16 Márcalo listo y entrégalo EN TU CAJA

- **Listo para recoger (3)**: avisa a Uber que ya está, para que el repartidor se apure. Si no lo tocas, el pedido pasa solo a «Listos» al cumplirse el tiempo de cocción.
- **Entregado al repartidor (4)**: cuando se lo llevan. Se cierra la cuenta y sale el **ticket de cierre**.
- Si dice **«🛍 RECOGE CLIENTE»**, no viene repartidor: el cliente pasa por él.
- El botón del ticket (🧾) imprime la **precuenta** para meterla en la bolsa.

17 Si Uber cancela un pedido EN TU CAJA

Aparece una **franja roja** arriba del tablero. Avisa a la cocina, aparta lo que ya se preparó y toca **«Acusar cancelación»** para quitar el aviso. Si eres tú quien necesita cancelar un pedido ya aceptado, usa la ✕ de la tarjeta.

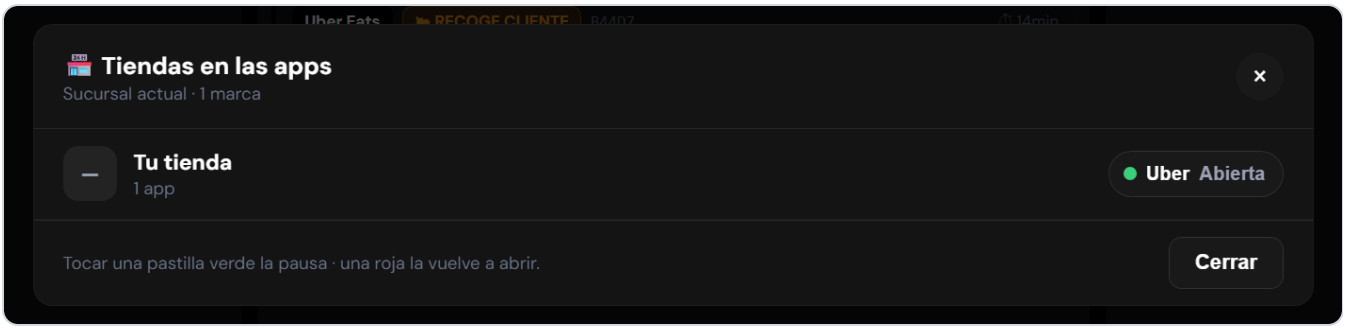
18 Consulta los pedidos del día EN TU CAJA

En la pestaña **Cerradas** (junto a «Pedidos activos») ves los pedidos ya entregados del día y puedes volver a imprimir su ticket.

Parte 5 · El día a día

19 ¿Mucho trabajo? Pausa tu tienda EN TU CAJA

En el tablero toca **Tiendas (5)**. La pastilla verde de Uber **pausa** tu tienda (dejas de recibir pedidos un rato) y la roja la **vuelve a abrir**. Útil cuando la cocina se satura o se acaba el turno.

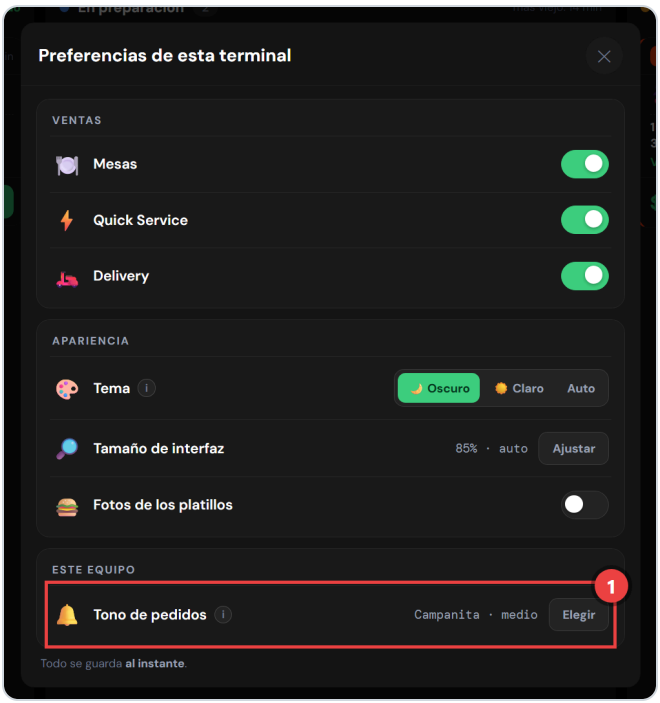


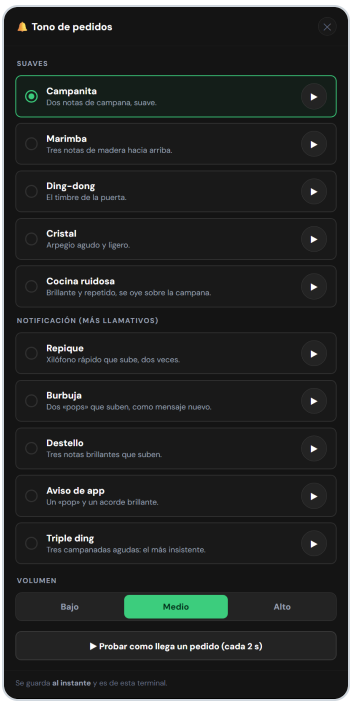
20 ¿Se acabó algo? Márcalo agotado EN TU CAJA

Toca **Agotados (6)**, busca el artículo y apágalo: deja de venderse en Uber (y donde tú elijas) hasta que lo vuelvas a encender.

21 Cambia el sonido de los pedidos EN TU CAJA

Menú ☰ › **Preferencias** › **Este equipo** › **Tono de pedidos** › **Elegir (1)**. Escoge entre 10 tonos (suaves o más llamativos) y el volumen Bajo, Medio o Alto. Toca ▶ para oír cada uno y «Probar como llega un pedido» para escucharlo como uno real. Es **de cada caja**: la de la barra puede sonar más fuerte que la del salón. Sube también el volumen del equipo.





¿Quién de tu equipo puede hacer qué? En tu panel › **Roles**, grupo «Delivery». Si alguien no tiene el permiso, la caja le pide autorización a un encargado.

Permiso	Para qué
Aceptar/rechazar órdenes	Aceptar o rechazar los pedidos que llegan.
Cancelar orden post-take	Cancelar un pedido que ya se había aceptado.
Pausar tienda	Pausar o volver a abrir la tienda en las apps.
Marcar agotados	Apagar o encender artículos agotados.

22 Haz un pedido de prueba EN TU CAJA

Pide algo chico en cada tienda desde la app de Uber Eats y revisa: suena en la caja elegida, sale la comanda en cocina, lo marcas listo, y al tocar «Entregado» se cierra la cuenta y sale el ticket donde lo elegiste.

Si algo no sale

Si te pasa…	Haz esto
Mi caja no suena / dice «Esta terminal no recibe pedidos de plataformas»	Revisa qué caja recibe los pedidos (paso 10) y el tono y volumen de esa caja (paso 21).
«El enlace caducó…» (20 minutos)	Vuelve a abrir el mismo link.
«El enlace no es válido o caducó»	Pasaron los 7 días: genera un link nuevo (paso 4).
No aparecen mis tiendas al entrar con mi cuenta	Entra con la cuenta administradora de Uber Eats Manager (la principal de tu negocio).
«Elige la marca de…: en … van varias tiendas»	Falta la marca de una tienda. Si no está en la lista, créala (paso 1) y vuelve a abrir el link.
«Esa tienda ya está registrada en otra empresa de ALTYRA»	Llámanos para revisarlo contigo.
El ticket sale en otra impresora	Elige la impresora de tickets en Ajustes (paso 10).
Cambié mi menú y en la app sigue igual	Toca «Publicar» en la tienda (paso 11).
¿Sigo usando la tablet de Uber?	Ya no hace falta: tus pedidos llegan a tu caja ALTYRA, con su comanda y su ticket.

☎ ¿Dudas o algo no sale como aquí?
55 7590 7590 · opción 2 — llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.