

# Conecta Uber Eats y recibe tus pedidos en tu caja ALTYRA

Todo lo haces tú, paso a paso: preparar tus marcas, generar tu link, conectar tus tiendas, dejar tu caja lista (quién recibe, tickets, menú y horario) y trabajar los pedidos todos los días.

Uber Eats

## PARTE 1

### Marcas

Solo si una sucursal tendrá varias tiendas de Uber

## PARTE 2

### Conecta

Generas tu link y entras con tu cuenta de Uber

## PARTE 3

### Configura

Qué caja suena, tickets, menú y horario

## PARTE 4

### Recibe

Aceptas, preparas y entregas en tu caja

## PARTE 5

### Día a día

Pausar, agotados, tono, permisos y prueba

### Antes de empezar, ten listo

- El **correo y contraseña de tu cuenta de Uber Eats Manager**. Debe ser la cuenta **administradora** de tu negocio (la principal, no la de un gerente de sucursal).
- Tu **panel de ALTYRA** abierto en la computadora, con tus sucursales y al menos una **caja (POS) instalada** en cada una.
- Tu **impresora de tickets** y tu **cocina** funcionando con el salón: los pedidos de Uber usan las mismas.
- El **menú** que vas a vender en Uber armado en ALTYRA.
- Avísale a tu equipo: en cuanto conectes, **los pedidos de Uber llegan a tu caja ALTYRA** y ya no a la tablet de Uber.



¿Dudas o algo no sale como aquí?

**55 7590 7590 · opción 2** — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.

## Parte 1 · Tus marcas

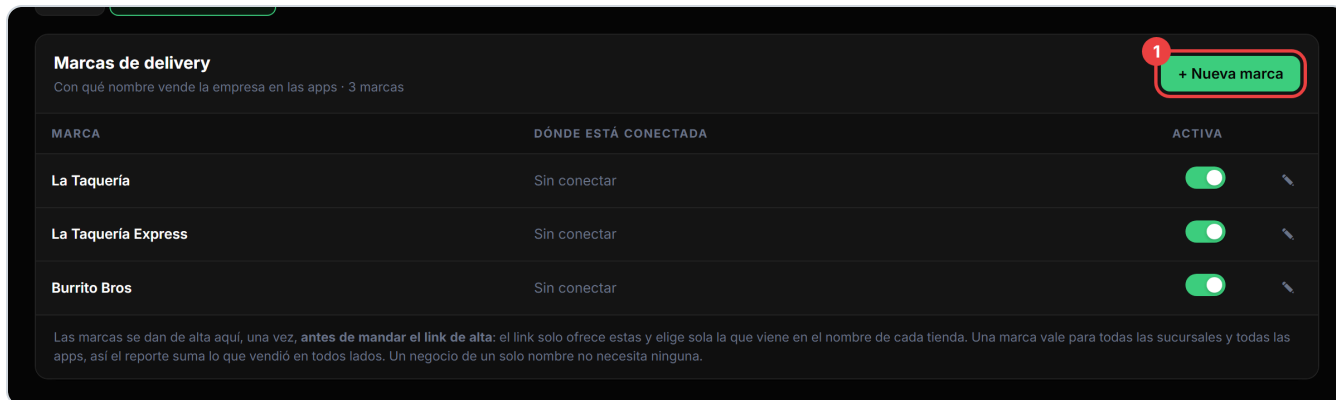
Solo si vendes con varios nombres. Si tu negocio tiene un solo nombre, salta a la Parte 2.

### ¿Las necesitas?

Sí, cuando en una misma sucursal vas a tener **dos o más tiendas de Uber Eats** (por ejemplo «La Taquería» y «La Taquería Express» en Centro). Cada tienda lleva su marca y así tus reportes te dicen cuánto vendió cada una. Con un solo nombre no necesitas ninguna.

### 1 Crea tus marcas en Integraciones > Marcas de delivery **EN TU PANEL**

En tu panel ve a **Integraciones**, pestaña **Marcas de delivery**, y toca **+ Nueva marca (1)**. Se crean una sola vez y sirven para todas tus sucursales y todas las apps.



### 2 Escribe el nombre y toca «Crear marca» **EN TU PANEL**

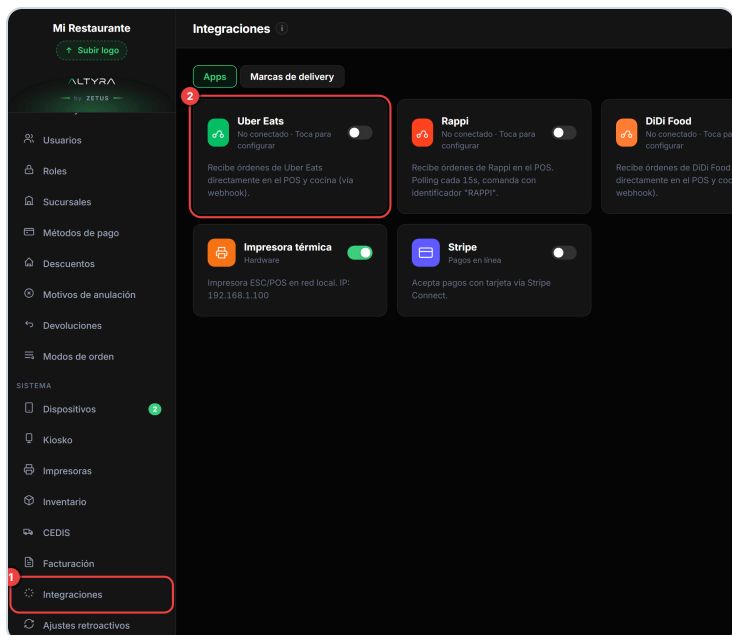
Escríbelo sin el lugar: «La Taquería», no «La Taquería Centro» (el lugar ya es la sucursal). Si es una variante con otro menú, sí es otra marca («La Taquería Express»).

## Parte 2 · Conecta tus tiendas de Uber Eats

Te toma unos 5 minutos.

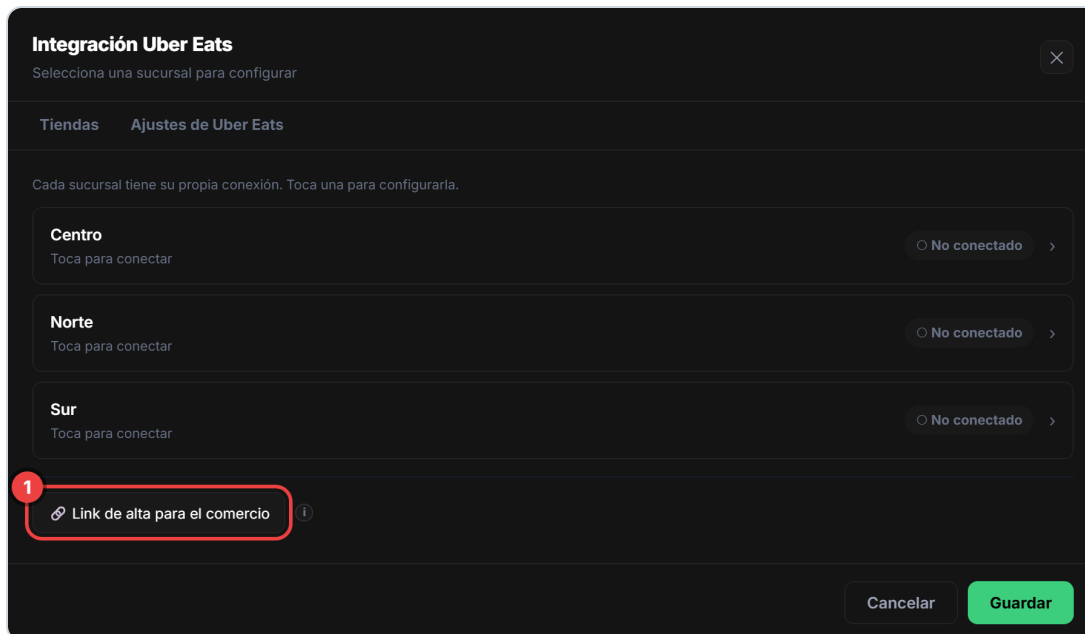
### 3 Abre Integraciones > Uber Eats **EN TU PANEL**

En el menú de la izquierda de tu panel toca **Integraciones (1)**, pestaña **Apps**, y luego la tarjeta de **Uber Eats (2)**.



### 4 Toca «Link de alta para el comercio» **EN TU PANEL**

Está debajo de la lista de tus sucursales (1). No necesitas capturar ningún número de tienda: el link se encarga.



## 5 Copia tu link **EN TU PANEL**

Toca **Copiar (2)**. Si tú tienes la cuenta de Uber Eats Manager, pégalo en otra pestaña del navegador. Si la tiene otra persona (tu socio o administrador), mándaselo por WhatsApp. **Sirve durante 7 días** y con un solo link conectas todas tus tiendas y sucursales.

**Integración Uber Eats**  
Selecciona una sucursal para configurar

Tiendas Ajustes de Uber Eats

Cada sucursal tiene su propia conexión. Toca una para configurarla.

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| <b>Centro</b><br>Toca para conectar | No conectado > |
| <b>Norte</b><br>Toca para conectar  | No conectado > |
| <b>Sur</b><br>Toca para conectar    | No conectado > |

Link de alta para el comercio ⓘ

Mándale este enlace al dueño del comercio · vale hasta el 24/10/2026 · ambiente prod

<https://dhlmqjdfjykyghlybok.supabase.co/functions/v1/ubereats-oauth-callback?alta=eyJlIjoibWktcmVzdGF1cmFudGUi...> **2 Copiar**

Cancelar Guardar

## 6 Entra con tu cuenta de Uber Eats Manager **CON TU CUENTA DE LA APP**

Al abrir el link verás la pantalla de inicio de sesión de Uber (no de ALTYRA). Escribe tu correo y contraseña de Uber Eats Manager y acepta que ALTYRA reciba los pedidos de tus tiendas. Tu contraseña es solo tuya: nadie de ALTYRA te la va a pedir.

## 7 Elige a qué sucursal corresponde cada tienda **CON TU CUENTA DE LA APP**

Verás tus tiendas de Uber. Junto a cada una elige la **sucursal** de ALTYRA donde se prepara. Si alguna no la quieres conectar, déjala en «— No vincular —».

**Vincula tus tiendas de Uber Eats**  
Mi Restaurante · elige a qué sucursal y a qué marca de ALTYRA corresponde cada tienda.

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Mi Restaurante Centro | Centro |
| Mi Restaurante Norte  | Norte  |
| Mi Restaurante Sur    | Sur    |

Vincular y activar

Al confirmar, los pedidos de esas tiendas empezarán a llegar al POS de ALTYRA en lugar de la tablet de Uber.

Un solo nombre: solo eliges la sucursal.

**Vincula tus tiendas de Uber Eats**  
Mi Restaurante · elige a qué sucursal y a qué marca de ALTYRA corresponde cada tienda.

|                              |        |                     |
|------------------------------|--------|---------------------|
| La Taquería - Centro         | Centro | La Taquería         |
| La Taquería Express - Centro | Centro | La Taquería Express |
| Burrito Bros - Centro        | Centro | Burrito Bros        |
| La Taquería - Norte          | Norte  | La Taquería         |

Vincular y activar

Al confirmar, los pedidos de esas tiendas empezarán a llegar al POS de ALTYRA en lugar de la tablet de Uber.

Con marcas: elige también la marca de cada tienda. Normalmente ya viene elegida.

8

**Toca «Vincular y activar» ¡y listo!** CON TU CUENTA DE LA APP

Cada tienda debe decir **✓ vinculada y activa**. Desde este momento **tus pedidos de Uber Eats llegan a tu caja ALTYRA**. La página menciona que ALTYRA termina el menú y los horarios: puedes dejárnoslo o hacerlo tú en la Parte 3.

**Tiendas vinculadas**

Estas tiendas ya envían sus pedidos al POS de ALTYRA:

Mi Restaurante Centro → Centro

✓ vinculada y activa

Mi Restaurante Norte → Norte

✓ vinculada y activa

Mi Restaurante Sur → Sur

✓ vinculada y activa

El equipo de ALTYRA termina la configuración (menú y horarios). Puedes cerrar esta pestaña.

**Tienes 20 minutos para confirmar**

Desde que ves tus tiendas tienes 20 minutos para tocar «Vincular y activar»; si se pasan, vuelve a abrir el mismo link. Si elegiste una sucursal o marca equivocada, abre el link otra vez y corrígela. Para conectar una tienda nueva más adelante, usa también el link.

## Parte 3 · Deja tu caja lista

En tu panel: Integraciones > Uber Eats. Se ajusta por sucursal.

9

Revisa que cada sucursal diga «Activo» y entra a una **EN TU PANEL**

Verás tus sucursales conectadas con el aviso «Activo». Toca la que quieras ajustar **(1)**.

### Integración Uber Eats

Selecciona una sucursal para configurar

Tiendas Ajustes de Uber Eats

Cada sucursal tiene su propia conexión. Toca una para configurarla.

1

**Centro**

Producción · store f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c1

● Activo >

**Norte**

Producción · store f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c2

● Activo >

**Sur**

Producción · store f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c3

● Activo >

🔗 Link de alta para el comercio ⓘ

Cancelar

Guardar

## 10 Ajustes de Uber Eats EN TU PANEL

Abre la pestaña **Ajustes de Uber Eats**. Lo que cambies aquí aplica a tus tiendas de Uber en esa sucursal. Al terminar toca **Guardar**.

### (1) ¿En qué caja suenan los pedidos?

En «Recibe los pedidos en» marca la caja o cajas donde quieres **ver y aceptar** los pedidos de Uber (por ejemplo, solo la caja de la barra). Si no marcas ninguna, llegan a tu caja principal (la que dice HUB). Y si la caja elegida se apaga, tu caja principal los toma a los 2 minutos para que no pierdas ninguno.

### (2) Cómo trabajas los pedidos — al conectar quedan así; cámbialos a tu gusto:

| Opción                                | Qué hace                                                                                                                                      | Al conectar |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Auto-aceptar</b>                   | Los pedidos se aceptan solos y entran directo a cocina. Apagado, tú los aceptas uno por uno.                                                  | Apagado     |
| <b>Cocción (min)</b>                  | Cuánto tarda tu cocina. Cuando se cumple, el pedido pasa solo a «Listos para recoger».                                                        | 15          |
| <b>Botón «Listo para recoger»</b>     | Muestra ese botón en tu caja para avisar antes a la app y apurar al repartidor.                                                               | Prendido    |
| <b>Publicar «Quitar ingredientes»</b> | Tus clientes de Uber podrán pedir «Sin cebolla», «Sin queso», etc., en los platillos que lo permiten. Se aplica al volver a publicar tu menú. | Apagado     |

### (3) ¿Dónde salen los tickets?

- **Comandas:** salen en tu cocina igual que las del salón.
- **Impresora de tickets:** elige dónde salen la precuenta y el ticket de cierre. Si no eliges, salen en la impresora de tickets de tu caja principal.
- **Imprimir precuenta al aceptar:** actívala si quieres que la precuenta salga sola junto con la comanda, para meterla en la bolsa.
- El **ticket de cierre** sale cuando tocas «Entregado».

## 11 Tu menú en Uber EN TU PANEL

En la pestaña **Tiendas** eliges qué **menú** se publica en Uber **(1)**: «Heredado de la sucursal» es el mismo de tu caja. Si en Uber manejas otros precios o artículos, crea un menú aparte en **Menús** y elígelo aquí. Toca **Publicar** **(2)** y revisa en Uber Eats Manager que se vea bien. Cada vez que cambies tu menú o precios, vuelve a tocar Publicar.

The screenshot shows the 'Configurar Uber Eats' interface. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Configurar Uber Eats', and a close button. Below the header, there's a sub-header 'Centro · 1 tienda'. The main content area has two tabs: 'Tiendas' (selected) and 'Ajustes de Uber Eats'. Under the 'Tiendas' tab, there's a section for 'Uber Eats · Centro' with '1 tienda' and a '+ Conectar tienda' button. Below this is a table with columns: 'TIENDA', 'STORE ID', 'MENÚ', and 'HORARIO'. The table has one row for 'La de esta sucursal' with a 'STORE ID' of 'f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c1'. The 'MENÚ' column shows 'Heredado de la sucursal' with a dropdown arrow, a 'Publicar' button, and a '24/7' status. The 'HORARIO' column shows '24/7'. Red circles and arrows highlight the 'MENÚ' column (1), the 'Publicar' button (2), and the '24/7' status (3). Below the table, there's a note: 'Toca una tienda para ver su Store ID y su conexión. La marca la pone el link de alta; lo que vale para todas las tiendas está en **Ajustes**.' At the bottom, there's a status bar showing 'Tienda de Centro' and 'CONECTADA' with a link to 'Store ID y conexión de esta tienda'.

| TIENDA              | STORE ID                             | MENÚ                                   | HORARIO             |
|---------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| La de esta sucursal | f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c1 | Heredado de la sucursal <span>1</span> | 24/7 <span>3</span> |

Toca una tienda para ver su Store ID y su conexión. La marca la pone el link de alta; lo que vale para todas las tiendas está en **Ajustes**.

Tienda de Centro **CONECTADA** — Store ID y conexión de esta tienda

## 12

Tus horarios **EN TU PANEL**

En la misma fila toca el **horario (3)**. Marca los días y la hora de abrir y cerrar (con «+ otro turno» si cierras a media tarde); si no marcas ningún día, tu tienda queda abierta 24 horas. Con **Copiar el horario del lunes (1)** lo pasas a toda la semana de un toque. Toca **Guardar y publicar en Uber Eats**. En **Días especiales** puedes cerrar o cambiar el horario de una fecha futura (por ejemplo, 24 de diciembre) sin tocar tu horario de siempre. Para cerrar solo **hoy**, mejor pausa tu tienda desde la caja (paso 19).

Horario de Store f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c1

Uber Eats · Centro · Store f11b51fe-2f86-52c4-ab99-2b471987c8c1

HORARIO SEMANAL

Ningún día marcado = abierto 24/7

| DÍA                                           | ABRE        |   | CIERRA      |                |
|-----------------------------------------------|-------------|---|-------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Lunes     | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Martes    | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Miércoles | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Jueves    | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Viernes   | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sábado    | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Domingo   | 11:00 a. m. | 🕒 | 09:30 p. m. | 🕒 + otro turno |

1

Copiar el horario del lunes a

todos los días

lunes a viernes

DÍAS ESPECIALES ⓘ

dd/mm/aaaa

📅

--:-- -----

🕒

--:-- -----

🕒

Aplicar

Quitar

Solo fechas futuras. Deja las horas vacías para cerrar todo ese día; "Quitar" devuelve la fecha al horario semanal.

Cancelar

Guardar y publicar en Uber Eats

## Parte 4 · Recibe tus pedidos en la caja

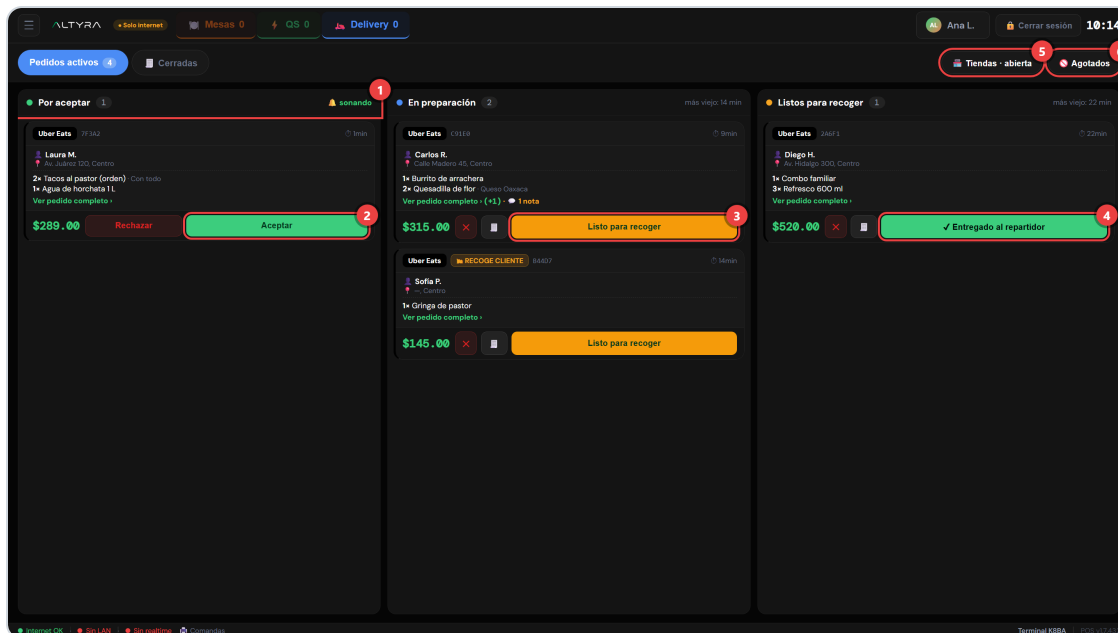
En tu POS toca el botón «Delivery» de arriba.

### 13 Tu tablero de pedidos **EN TU CAJA**

Los pedidos se acomodan en tres columnas (1):

- **Por aceptar:** los que acaban de llegar. **La caja suena** hasta que alguien los acepta.
- **En preparación:** los que ya aceptaste y está haciendo la cocina.
- **Listos para recoger:** esperando al repartidor o al cliente.

Arriba a la derecha están **Tiendas (5)** y **Agotados (6)** (Parte 5).

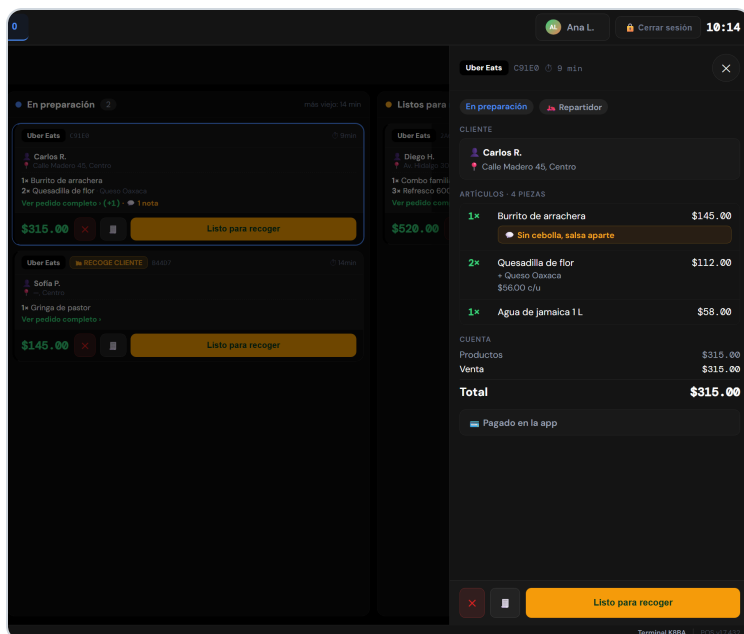


### 14 Acepta el pedido **EN TU CAJA**

Toca **Aceptar (2)**: la comanda sale en cocina igual que las del salón. Si no puedes atenderlo, toca **Rechazar**. Con la **aceptación automática** prendida, los pedidos entran directo a «En preparación».

## 15 Toca un pedido para verlo completo EN TU CAJA

Se abre a la derecha: el cliente, cada artículo con sus extras, **las notas** (por ejemplo «Sin cebolla») y el total. Ahí mismo están los botones del pedido.



## 16 Márcalo listo y entrégalo EN TU CAJA

- **Listo para recoger (3):** avisa a Uber que ya estás, para que el repartidor se apure. Si no lo tocas, el pedido pasa solo a «Listos» al cumplirse el tiempo de cocción.
- **Entregado al repartidor (4):** cuando se lo llevan. Se cierra la cuenta y sale el **ticket de cierre**.
- Si dice «**RECOGE CLIENTE**», no viene repartidor: el cliente pasa por él.
- El botón del ticket (  ) imprime la **precuenta** para meterla en la bolsa.

## 17 Si Uber cancela un pedido EN TU CAJA

Aparece una **franja roja** arriba del tablero. Avisa a la cocina, aparta lo que ya se preparó y toca «**Acusar cancelación**» para quitar el aviso. Si eres tú quien necesita cancelar un pedido ya aceptado, usa la X de la tarjeta.

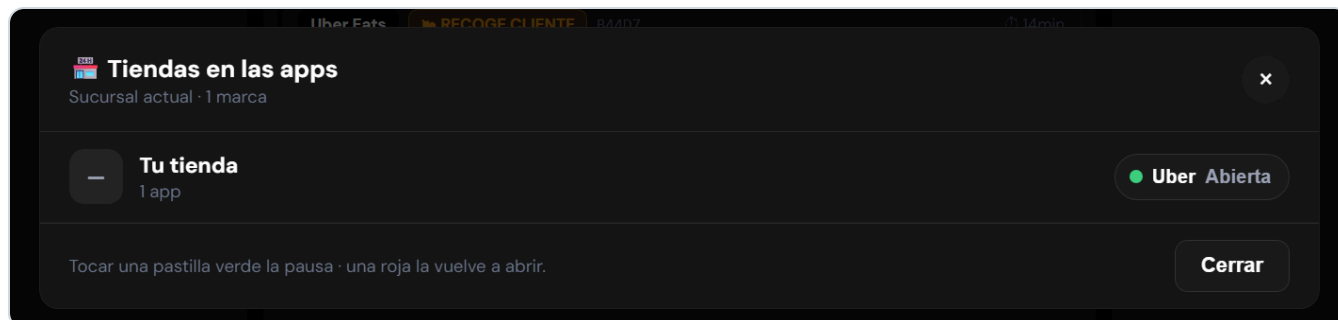
## 18 Consulta los pedidos del día EN TU CAJA

En la pestaña **Cerradas** (junto a «Pedidos activos») ves los pedidos ya entregados del día y puedes volver a imprimir su ticket.

## Parte 5 · El día a día

### 19 ¿Mucho trabajo? Pausa tu tienda **EN TU CAJA**

En el tablero toca **Tiendas (5)**. La pastilla verde de Uber **pausa** tu tienda (dejas de recibir pedidos un rato) y la roja la **vuelve a abrir**. Útil cuando la cocina se satura o se acaba el turno.

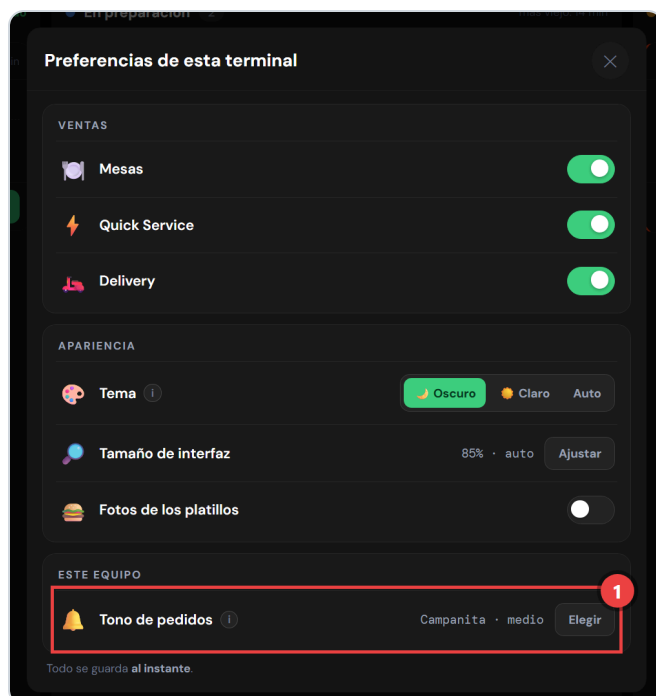
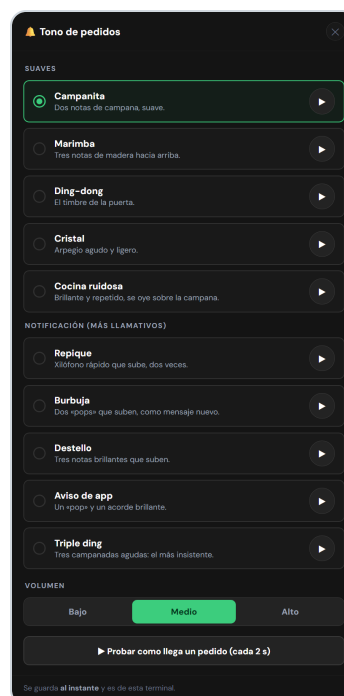


### 20 ¿Se acabó algo? Márcalo agotado **EN TU CAJA**

Toca **Agotados (6)**, busca el artículo y apágalo: deja de venderse en Uber (y donde tú elijas) hasta que lo vuelvas a encender.

### 21 Cambia el sonido de los pedidos **EN TU CAJA**

Menú ≡ > **Preferencias** > **Este equipo** > **Tono de pedidos** > **Elegir (1)**. Escoge entre 10 tonos (suaves o más llamativos) y el volumen Bajo, Medio o Alto. Toca ► para oír cada uno y «Probar como llega un pedido» para escucharlo como uno real. Es **de cada caja**: la de la barra puede sonar más fuerte que la del salón. Sube también el volumen del equipo.



**¿Quién de tu equipo puede hacer qué?** En tu panel > **Roles**, grupo «Delivery». Si alguien no tiene el permiso, la caja le pide autorización a un encargado.

| Permiso                  | Para qué                                       |
|--------------------------|------------------------------------------------|
| Aceptar/rechazar órdenes | Aceptar o rechazar los pedidos que llegan.     |
| Cancelar orden post-take | Cancelar un pedido que ya se había aceptado.   |
| Pausar tienda            | Pausar o volver a abrir la tienda en las apps. |
| Marcar agotados          | Apagar o encender artículos agotados.          |

## 22 Haz un pedido de prueba **EN TU CAJA**

Pide algo chico en cada tienda desde la app de Uber Eats y revisa: suena en la caja elegida, sale la comanda en cocina, lo marcas listo, y al tocar «Entregado» se cierra la cuenta y sale el ticket donde lo elegiste.

## Si algo no sale

| Si te pasa...                                                            | Haz esto                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi caja no suena / dice «Esta terminal no recibe pedidos de plataformas» | Revisa qué caja recibe los pedidos (paso 10) y el tono y volumen de esa caja (paso 21).         |
| «El enlace caducó...» (20 minutos)                                       | Vuelve a abrir el mismo link.                                                                   |
| «El enlace no es válido o caducó»                                        | Pasaron los 7 días: genera un link nuevo (paso 4).                                              |
| No aparecen mis tiendas al entrar con mi cuenta                          | Entra con la cuenta administradora de Uber Eats Manager (la principal de tu negocio).           |
| «Elige la marca de...: en ... van varias tiendas»                        | Falta la marca de una tienda. Si no está en la lista, créala (paso 1) y vuelve a abrir el link. |
| «Esa tienda ya está registrada en otra empresa de ALTYRA»                | Llámanos para revisarlo contigo.                                                                |
| El ticket sale en otra impresora                                         | Elige la impresora de tickets en Ajustes (paso 10).                                             |
| Cambié mi menú y en la app sigue igual                                   | Toca «Publicar» en la tienda (paso 11).                                                         |
| ¿Sigo usando la tablet de Uber?                                          | Ya no hace falta: tus pedidos llegan a tu caja ALTYRA, con su comanda y su ticket.              |



¿Dudas o algo no sale como aquí?

**55 7590 7590 · opción 2** — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.