ALTYRA

# Requisitos mínimos para usar ALTYRA

Qué equipo, sistema, red e impresoras necesita cada app para funcionar bien

Actualizado: octubre 2026

Antes de instalar, revisa que tus equipos cumplan con esta hoja. Lo marcado como **Mínimo** es lo indispensable: con menos, la app **no se instala o no abre**. Lo marcado como **Recomendado** es lo que sugerimos para que todo vaya rápido en hora pico.

**¿Tienes duda con algún equipo?** Antes de comprar o instalar, llámanos o escríbenos con la marca y modelo, y te decimos si sirve.

**55 7590 7590**
**Opción 2 · llamada o WhatsApp**

## Resumen en un vistazo

### ✓ SÍ FUNCIONA

- Computadoras con **Windows 10 u 11 de 64 bits**
- Tablets y teléfonos **Android** (desde Android 7 u 8, según la app)
- Terminales **Sunmi, NewPOS, Morefun y Topwise**
- Impresoras térmicas de tickets de **58 u 80 mm** (USB, red o Bluetooth)
- Panel de administración en **Chrome o Edge** actualizados

### ✗ NO FUNCIONA

- **Windows 7, 8 y 8.1** (ni de 32 ni de 64 bits)
- **Windows de 32 bits**, de cualquier versión
- Android 6 o anterior
- Impresoras de tinta o láser para tickets y comandas
- Internet Explorer para el panel

### ¿CÓMO SÉ SI MI WINDOWS ES DE 64 BITS?

En la computadora abre **Inicio → Configuración → Sistema → Acerca de**. En «Tipo de sistema» debe decir **«Sistema operativo de 64 bits»**, y en «Especificaciones de Windows» la edición debe ser **Windows 10** o **Windows 11**. Si dice «32 bits» o ves Windows 7, el POS no se va a instalar (sale el aviso *«Windows de 64 bits es requerido»*).

## Computadoras con Windows

Aplica al **POS**, al **KDS** (pantalla de cocina) y al **Kiosko Pro** en su versión para Windows.

| CONCEPTO | MÍNIMO | RECOMENDADO |
|---|---|---|
| **Sistema** | **Windows 10 u 11 de 64 bits**, con sus actualizaciones al día | Windows 11 de 64 bits |
| **Procesador** | De 64 bits, 2 núcleos | 4 núcleos (Intel Core i3 / AMD Ryzen 3 o mejor) |
| **Memoria (RAM)** | 4 GB | 8 GB, sobre todo en la caja que hace de **Servidor** |
| **Espacio libre** | 1 GB | Disco sólido (SSD) con 5 GB libres |
| **Pantalla** | 1280 × 720 | Táctil, 1366 × 768 o más |
| **Puertos** | Un USB libre por cada impresora USB | Puerto de red (cable) para la caja Servidor |
| **Permisos** | No se necesita ser administrador: el POS se instala en la cuenta del usuario y **se actualiza solo** (de madrugada). La primera vez Windows pregunta si permite el acceso a la red: hay que contestar **Permitir**. | |

El aviso azul de Windows («Windows protegió su PC» / «editor desconocido») es normal la primera vez: **Más información** → **Ejecutar de todas formas**.

## Tablets, teléfonos y terminales Android

| APP | ANDROID MÍNIMO | EQUIPO RECOMENDADO |
|---|---|---|
| **ALTYRA POS**<br>Punto de venta | **Android 8** | Tablet de 10" con 3 GB de RAM o más (por ejemplo Samsung Galaxy Tab A8) · también existe para Windows |
| **Comandero**<br>Toma de pedidos en mesa | **Android 7**<br>Sunmi y NewPOS: Android 11 | Teléfono o tablet de 2 GB de RAM o más · versiones especiales para terminales Sunmi y NewPOS |
| **KDS**<br>Pantalla de cocina | **Android 7** | Tablet de 10" o más, fija en la pared o en un soporte, con cargador conectado · también existe para Windows |
| **Kiosko Pro**<br>Autoservicio | **Android 8** | Pantalla táctil grande; optimizado para Sunmi D3 Pro (Android 13) · también existe para Windows |
| **ALTYRA Pay**<br>Cobro con tarjeta | **Android 11** | Terminal de cobro Sunmi, Morefun, Topwise o NewPOS |
| **ALTYRA Inventario**<br>Almacén y conteos | **Android 7** | Teléfono con cámara (lee códigos de barras) |
| **ALTYRA**<br>App para dueños | **Android 7** | Cualquier teléfono Android |

En todos los equipos Android, mantén actualizada la app **«Android System WebView»** (o Google Chrome) desde Play Store: las apps de ALTYRA la usan para mostrar sus pantallas.

## Internet y red del local

### INTERNET

- Cualquier servicio de internet de casa o negocio (Telmex, Izzi, Totalplay, etc.).
- Si se va el internet, **se sigue vendiendo** por la red del local; lo pendiente se sube solo cuando regresa.
- Si el local usa filtros o firewall, deben dejar pasar `*.altyra.mx` y `*.supabase.co`.

### RED DEL LOCAL

- Todos los equipos (cajas, comanderos, KDS, impresoras de red) deben estar en la **misma red**: la del módem, o la del módem y un switch.
- No hace falta un router propio.
- Puertos que usa la red del local: `8765` y `8766` (entre cajas) y `9100` (impresoras de red).

### RECOMENDADO PARA QUE NUNCA SE DETENGA LA OPERACIÓN

- **Módem y switch conectados a un no-break.** Si el módem se apaga se cae toda la red del local, no solo el internet.
- **Caja Servidor e impresoras por cable** de red, no por WiFi. Así siguen comunicándose aunque el módem se reinicie.
- Comanderos y KDS con buena señal de WiFi en todo el salón y la cocina.

## Impresoras y otros accesorios

| EQUIPO | QUÉ SE NECESITA | CÓMO SE CONECTA |
|---|---|---|
| **Impresora de tickets y comandas** | **Térmica, compatible con ESC/POS**, de rollo de 58 mm u 80 mm. Recomendado: 80 mm con corte automático. | **USB** (en Windows, instalada como impresora de Windows) · **Red** (cable, la caja la encuentra sola) · **Bluetooth** (empárejala primero en el equipo) |
| **Gaveta de dinero** | Gaveta con cable para impresora (conector tipo teléfono, RJ11/RJ12). | Se conecta **a la impresora de tickets**, no a la computadora; se abre sola al cobrar. |
| **Lector de código de barras** | Lector USB que funcione «como teclado» (la mayoría). | USB a la caja. En la app de Inventario basta la cámara del teléfono. |
| **Lector de huella** | DigitalPersona **U.are.U 4500**. | USB, en el POS de Windows. |
| **Cobro con tarjeta** | Terminal con la app ALTYRA Pay (ver tabla de Android). | Misma red del local que la caja. |

## Panel de administración (web)

### DÓNDE SE ABRE

- En `panel.altyra.mx`, desde cualquier computadora, tablet o teléfono con internet.
- Navegador **Google Chrome** o **Microsoft Edge** actualizado (también Safari o Firefox recientes).

### RECOMENDADO

- Computadora con pantalla de 1366 × 768 o más para reportes y catálogo.
- Para ver ventas desde el teléfono: la app **ALTYRA** para dueños.

## Lista para revisar antes de instalar

- ☐ Las computadoras tienen Windows 10 u 11 de **64 bits**
- ☐ Hay internet en el local
- ☐ La caja Servidor y las impresoras de red van por cable
- ☐ Impresoras térmicas ESC/POS de 58 u 80 mm, con papel
- ☐ Tienes el correo y la contraseña del panel de ALTYRA
- ☐ Las tablets y terminales tienen la versión de Android que pide su app
- ☐ Todos los equipos están en la misma red (módem o módem + switch)
- ☐ Módem y switch en no-break
- ☐ La gaveta va conectada a la impresora de tickets
- ☐ Las apps se descargan de `panel.altyra.mx/install`

**Soporte ALTYRA.** Te ayudamos a revisar tus equipos, instalar las apps y conectar impresoras y gaveta.

**55 7590 7590**
**Opción 2 · llamada o WhatsApp**