

Pon a trabajar ALTYRA en tu negocio, de cero a 100

Esta es tu ruta. Cada etapa tiene su propio manual, paso a paso y con las pantallas reales. Síguelas en orden: cada una usa lo que dejaste listo en la anterior. Algunas aplican solo según tu tipo de negocio; aquí te decimos cuáles.

[Índice](#)

Las etapas

Marca cada una cuando termines. «Disponible» = ya tiene su manual.

Etapas	Qué dejas listo	Para quién	Manual
0 · Antes de empezar	Equipos, internet e impresoras que necesitas. Tu acceso de administrador al panel.	Todos	Disponible Requisitos mínimos
1 · Tu empresa	Logo, sucursales, roles y permisos, tu equipo con su acceso y PIN.	Todos	Disponible Etapa 1
2 · Tu catálogo	Categorías, modificadores, artículos, menús por sucursal, listas de precios, combos y promos.	Todos	Disponible Etapa 2
3 · Cómo vendes	Modos de orden, métodos de pago, descuentos, motivos de anulación, devoluciones. Mesas y áreas.	Mesas: solo restaurante	Disponible Etapa 3
4 · Tus equipos	Instalar la caja (Windows y Android), vincular terminales, impresoras y a dónde va cada comanda, KDS, comandero, kiosko.	Según tus equipos	Disponible Etapa 4 · Instalar POS en Windows
5 · Tu primer día	Abrir turno, tomar y cobrar cuentas, anular, trasladar, cortes y fin de día, en caja y comandero.	Todos	En preparación
6 · Inventario	Insumos, recetas, compras, traslados, producciones y conteos.	Si llevas inventario	En preparación
7 · Facturación	Tus datos fiscales (RFC y sellos), serie por sucursal y el portal para que tus clientes se facturen solos.	Si facturas	En preparación
8 · Tus canales	Uber Eats, Rappi y DiDi Food en tu caja, pedidos en línea, kiosko y lealtad.	Opcional	Disponible Uber Eats · Rappi · DiDi Food
9 · Tu negocio	Dashboard, ventas en vivo, reportes, asistencia y Asistente IA.	Todos	En preparación

¿Restaurante o tienda?

- **Restaurante:** haz todas las etapas. Mesas, comandero y KDS son tuyos.
- **Tienda (retail):** sáltate mesas, comandero y KDS. Tus roles nacen sin «mesero».
- **Mixto:** haz todo; usa solo lo que tu operación necesite.

Tu tipo de negocio lo deja puesto ALTYRA al darte de alta. Si no corresponde, llámanos.

Por qué en este orden

- **Primero la empresa:** sin sucursales no hay a quién darle acceso, y sin roles no sabes qué puede hacer cada persona.
- **Luego el catálogo:** la caja vende lo que está en el menú de su sucursal. **Una sucursal sin menú no puede vender.**
- **Después cómo vendes y tus equipos:** los modos de orden, las impresoras y las zonas de cocina se ligan a lo que ya existe.
- **Tu primer día** es la prueba completa: si algo de las etapas anteriores falta, ahí lo vas a notar.
- **Inventario, facturación y canales** se suman cuando la operación básica ya camina.

Un consejo

Haz una venta de prueba al terminar la etapa 5 antes de abrir al público. Y si algo no sale como en el manual, no lo fuerces: llámanos al 55 7590 7590, opción 2.



¿Dudas o algo no sale como aquí?

55 7590 7590 · opción 2 — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.