

Tus equipos: cajas, comanderos, cocina, kiosko e impresoras

Al terminar esta etapa cada equipo de tu local tendrá su app instalada y ligada a su sucursal, tus impresoras sabrán qué imprimir y cada comanda llegará a la cocina o barra que le toca.

Etapa 4

Antes de empezar

- Termina las **etapas 1 a 3**. Revisa los **Requisitos mínimos** (etapa 0): equipos, internet e impresoras compatibles.
- Conecta todo a **la misma red** de tu local (el mismo módem): cajas, pantallas de cocina e impresoras de red.
- Orden: **zonas de preparación** → **instalar y vincular cada equipo** → **impresoras** → **cocina, comanderos y kiosko**.



¿Dudas o algo no sale como aquí?

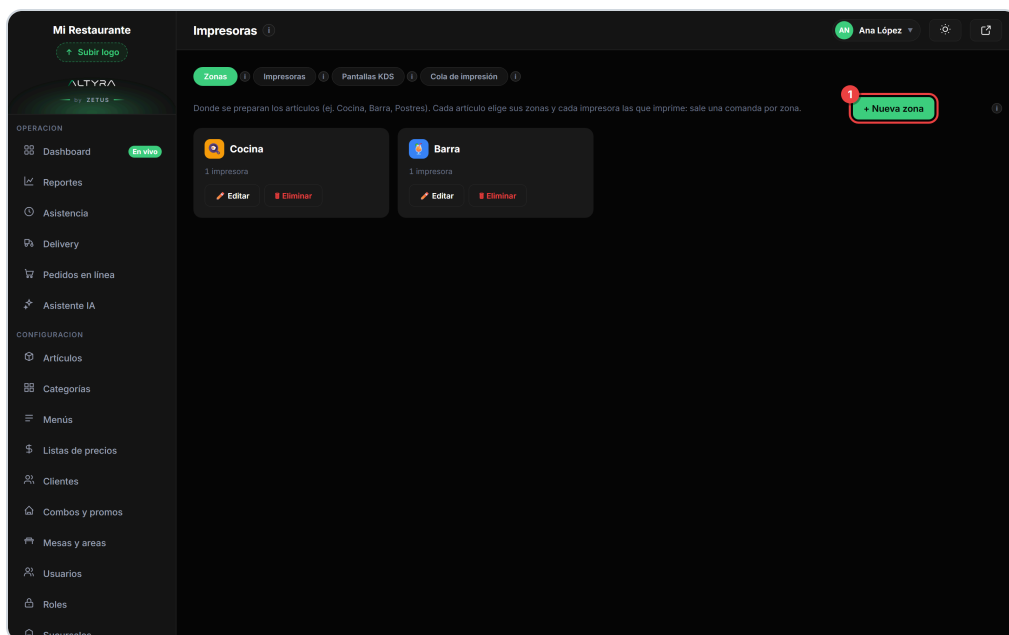
55 7590 7590 · opción 2 — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.

Parte A · Tus zonas de preparación

Dónde se preparan las cosas: Cocina, Barra, Postres...

1 Crea una zona por cada lugar que prepara **EN TU PANEL**

En el panel toca **Impresoras**, pestaña **Zonas**, y luego **+ Nueva zona (1)**. Cada zona recibe sus propias comandas, en papel o en pantalla de cocina. Después, cada artículo dice a qué zona va (lo elegiste en la etapa 2, «Ruteo de comandas»).



Si tu panel muestra además la pestaña **Tipos**, tu negocio trabaja con tipos de zona (por ejemplo, varias barras que preparan lo mismo): crea primero los tipos y luego las zonas de cada tipo.

Parte B · Instala las apps

Desde el mismo equipo donde se van a usar.

2 Abre la página de descargas en el equipo **EN TU PANEL**

En la tablet o computadora abre **panel.altyra.mx/install** y toca la app que le toca a ese equipo:

App	Para qué	Android	Windows
ALTYRA POS	La caja: cobra, mesas, corte	Sí	Sí
ALTYRA Comandero	Celular o tablet del mesero	Sí (también Sunmi y NewPos)	—
ALTYRA KDS	Pantalla de cocina	Sí	Sí
ALTYRA Kiosko Pro	Autoservicio del cliente	Sí	Sí

- **Android:** si pregunta «¿Permitir descargas?», toca **Permitir**. Abre el archivo en Archivos > Descargas, activa «fuentes desconocidas» si lo pide, vuelve con Atrás y toca **Instalar**.
- **Windows:** sigue el manual «**Instalar ALTYRA POS en Windows**». Si Windows avisa «editor desconocido», toca Más información > Ejecutar de todas formas, y al primer arranque **permite el acceso a la red**.

Las apps se actualizan solas.

Descarga las apps

Instala desde la tablet o terminal donde van a operar

ALTYRA
Para dueños y administradores — ventas en vivo, cortes, reportes y asistente IA en tu teléfono

Tu teléfono Android 7+ · inicia sesión con tu correo y contraseña del panel

Descargar ALTYRA (Android) 4.5 MB

ALTYRA Inventario
Operación de almacén en sitio — conteo físico, recepción de compras, traslados y ajustes con escáner de código de barras

Teléfono Android 7+ con cámara · inicia sesión con tu correo y contraseña del panel

Descargar Inventario (Android) 3.2 MB

ALTYRA POS
Punto de venta principal

Tablet Android 7+ (Samsung Tab A8 o similar) · Windows 10/11 64-bit. En Windows: SmartScreen puede avisar "editor desconocido" (Más información → Ejecutar de todas formas) y al primer arranque hay que PERMITIR el acceso a la red cuando Windows lo pregunte (necesario para comandas por LAN)

Descargar POS (Android) 6.2 MB

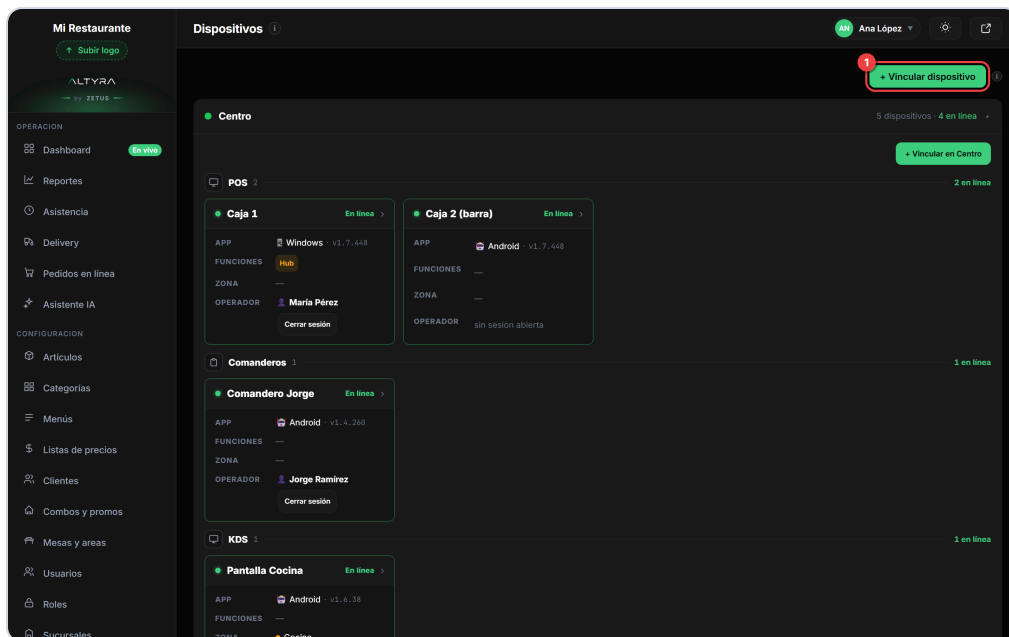
Descargar POS (Windows, instalador) 77 MB

Parte C · Vincula cada equipo a su sucursal

Un código del panel por cada equipo.

3 En el panel: Dispositivos > «+ Vincular dispositivo» EN TU PANEL

Toca **Dispositivos** y luego **+ Vincular dispositivo (1)**. Ahí ves tus equipos por sucursal, con su app, su versión, si está «En línea» y quién tiene sesión abierta.



4 Elige sucursal, tipo y nombre, y genera el código EN TU PANEL

Elige la **Sucursal**, el **Tipo de dispositivo** (POS, Comandero, KDS, Pay o Kiosco) y escribe un **Nombre** que lo distinga («Caja 1», «Comandero Ana»). Toca **Generar código**: sale un número de **6 dígitos que vence en 10 minutos**.

Vincular dispositivo

SUCURSAL *
Centro

TIPO DE DISPOSITIVO
POS Comandero KDS Pay Kiosco

NOMBRE DEL DISPOSITIVO
Caja 3

Cerrar Generar código

Vincular dispositivo

SUCURSAL *
Centro

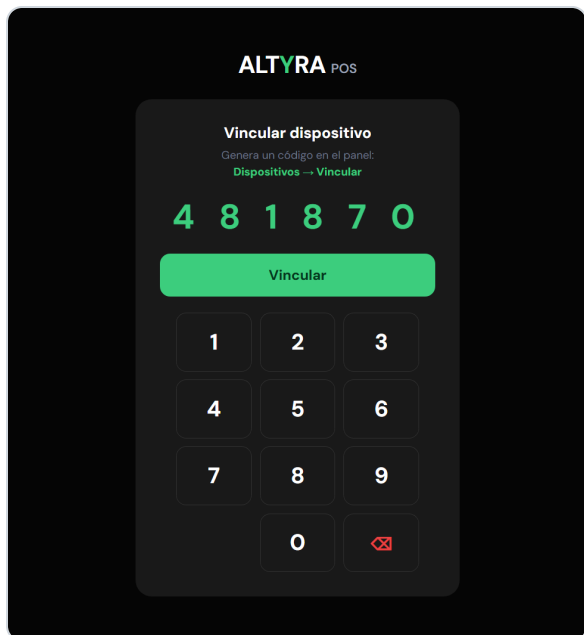
TIPO DE DISPOSITIVO
POS Comandero KDS Pay Kiosco

NOMBRE DEL DISPOSITIVO
Caja 3

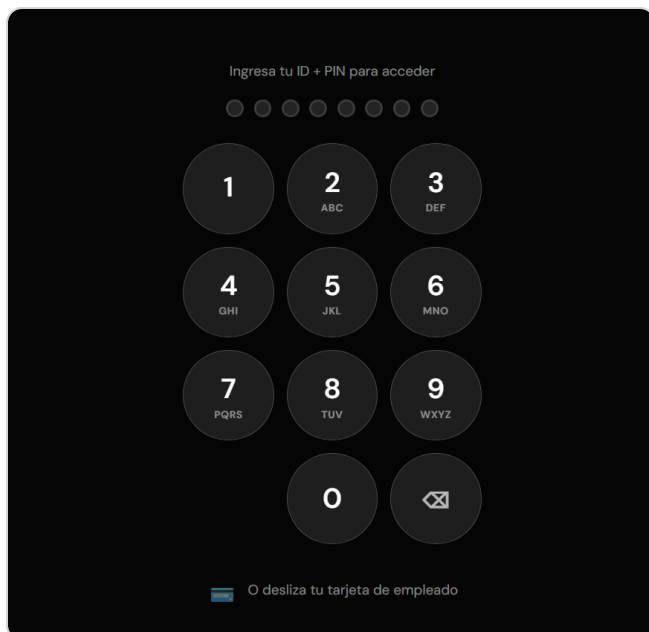
Ingresa este código en la app para vincular
481870
Expira en 9:59

Cerrar

- 5 En el equipo: escribe el código y toca «Vincular»** **EN EL EQUIPO**
- Abre la app recién instalada. La primera vez muestra **Vincular dispositivo**: teclea los 6 dígitos y toca **Vincular**. Verás « Vinculado correctamente» y la app se reinicia sola. En el panel, el equipo aparece en su sucursal. El código es **del tipo que elegiste**: uno de POS no sirve para un comandero.



- 6 Entra con tu número y tu PIN** **EN EL EQUIPO**
- En la caja y el comandero cada persona teclea su **número para entrar** y enseguida su **PIN** (los de la etapa 1), todo seguido. La pantalla de cocina (KDS) no pide PIN.



7

Revisa cuál es tu caja principal (Hub) EN TU PANEL

El **primer POS** que vinculas en una sucursal queda como **caja principal**: conecta a los demás equipos del local entre sí y recibe lo que ninguna otra caja toma. Elige como principal la caja que siempre está prendida. Para cambiarla: Dispositivos > toca la caja > pestaña General > **Hub LAN (1)**. Solo puede haber una por sucursal.

Editar dispositivo

General | Impresión y ruteo | Efectivo | Backdisplay

NOMBRE

Caja 1

1 **Hub LAN**
Este POS será el servidor central para comunicación local entre dispositivos

Hub activo en 192.168.1.50:8765

MENÚ DE ESTA TERMINAL

Para terminales con carta recortada (una barra que solo captura bebidas). Limita lo que esta terminal captura, nunca lo que ve o cotiza: las cuentas de otras terminales llegan completas. Sin asignación usa el menú de la sucursal, como siempre.

— Usar el menú de la sucursal —

CUENTAS LIBERADAS

Recibe las cuentas liberadas
Las cuentas que se liberen en la sucursal llegan a esta terminal. Puedes marcar más de una. Si alguna terminal está marcada, las liberadas las ven todas — como siempre.

Entrega a
Sin receptoras marcadas, las liberadas las ven todas las terminales.

Sin grupo (general)

CÓMO QUEDAN LAS ENTREGAS EN ESTA SUCURSAL

Sin grupo

Caja 1 - esta terminal

Caja 2 (barra) + nadie recibe

Comandero Jorge

Solo salen POS y comanderos: son los únicos que liberan o reciben cuentas. Si la caja de un grupo está apagada, sus cuentas caen en las receptoras sin grupo; si tampoco hay, las ven todas las terminales.

Desvincular Cancelar Guardar

¿Cambias una tablet o una computadora?

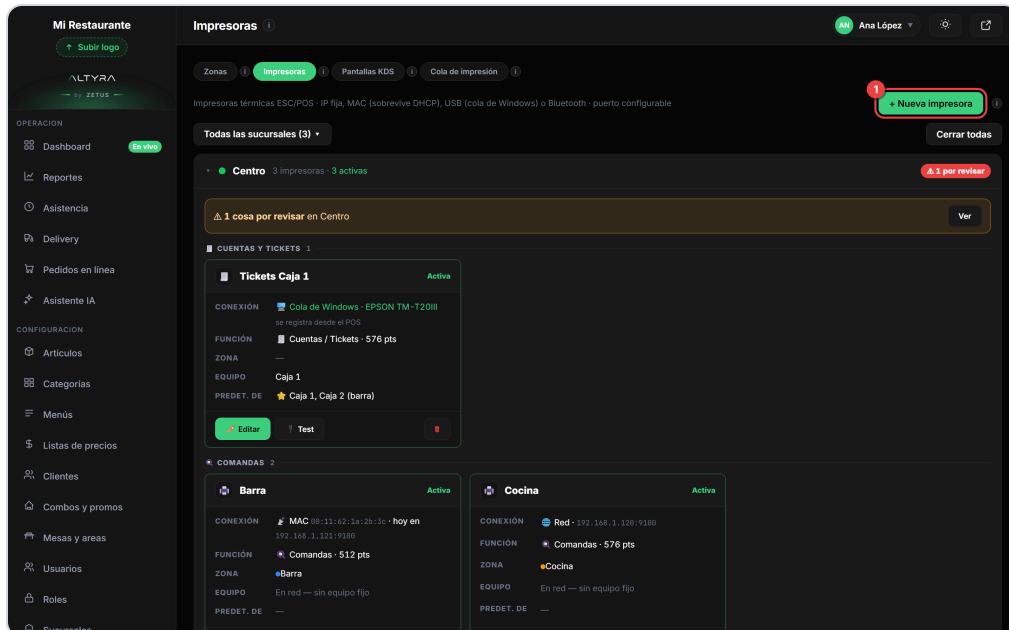
No vincules la nueva como otra caja: en Dispositivos, en «Inactivos / desvinculados», toca  **Re-vincular** en la anterior. La nueva hereda su historia (cortes, comandas e impresiones). Para desvincular una caja, primero cierra su turno.

Parte D · Tus impresoras

Tickets para el cliente y comandas para cada zona.

8 En el panel: Impresoras > «+ Nueva impresora» EN TU PANEL

En **Impresoras**, pestaña **Impresoras**, ves cada sucursal con sus impresoras agrupadas (tickets, comandas, etiquetas) y un aviso «⚠ por revisar» si algo no cuadra (una zona sin impresora, una caja sin impresora de tickets...). Toca **+ Nueva impresora (1)**.



9 Tres pasos: qué imprime, cómo está conectada y quién la usa EN TU PANEL

- **¿Qué va a imprimir?** **Función:** Cuentas / Tickets, Comandas, Comandas y Tickets, o etiquetas. **Ancho de impresión:** 576 o 512 para papel de 80 mm, 384 para 58 mm (viene en la ficha técnica como «printing width»).
- **¿Cómo está conectada?** **IP fija** (impresora de red con IP fija), **MAC** (de red, aunque el módem le cambie la IP), **USB** (conectada a una caja Windows: eliges esa caja y el nombre de la impresora en Windows) o **Bluetooth**.
- **¿Quién la usa?** Las **zonas que imprime** (sale una comanda por zona; sin zonas solo imprime tickets) y, si imprime tickets, qué cajas imprimen ahí. Ponle **Nombre** y toca **Guardar**.

Impresoras que se registran desde la caja

Una impresora **USB en una caja Android**, una **Bluetooth** o la **impresora interna** de una terminal Sunmi se dan de alta en la propia caja: menú ☰ > **Impresoras** > + **Agregar impresora**. Ahí también buscas impresoras de red, imprimes una **Prueba** y marcas **★ Predeterminada de esta terminal**. En Windows, el manual «Instalar ALTYRA POS en Windows» lo explica paso a paso.

Cada caja necesita su impresora de tickets

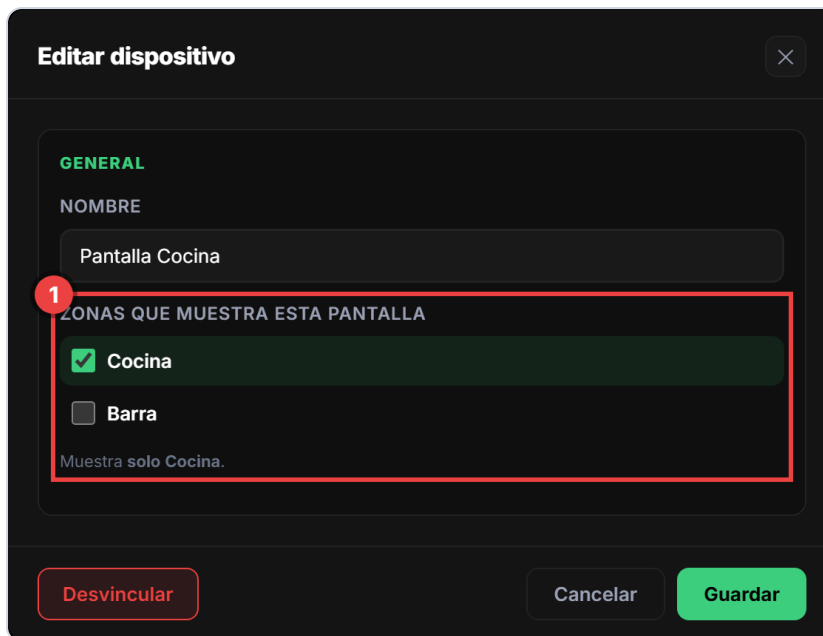
La impresora **★ predeterminada** de una caja es donde salen sus cuentas y tickets, y por donde abre la **gaveta** del dinero. Si una caja no tiene, al cobrar avisa «Esta terminal no tiene impresora de tickets». En el panel, el botón **🔧 Test** de cada impresora hace que la caja imprima un ticket de prueba.

Parte E · Pantallas de cocina (KDS)

Opcional: comandas en pantalla en lugar de papel.

10 Vincula la pantalla y elige qué zonas muestra **EN TU PANEL**

Instala **ALTYRA KDS** y vincúlala con un código de tipo **KDS** (Parte C). Luego, en el panel: Dispositivos > toca la pantalla > **Zonas que muestra esta pantalla (1)**. Sin marcar, muestra todas las zonas en pestañas; con una, solo esa; con dos, la pantalla se parte a la mitad (máximo 2). Tamaño de letra, columnas y tema se ajustan en la propia pantalla con ⚙️.



Parte F · Comanderos

El celular o tablet del mesero.

11 Instala, vincula y entra **EN EL EQUIPO**

Instala **ALTYRA Comandero** (si tu terminal es Sunmi o NewPos, usa su versión) y vincúlalo con un código de tipo **Comandero**. El mesero entra con su número y su PIN. El comandero no lleva impresoras propias: imprime la cuenta en la impresora integrada de las terminales Sunmi o NewPos; en otros equipos usa la impresión de Android.

Parte G · Kiosko de autoservicio

Opcional: se contrata aparte.

12 Vincula el kiosko y configúralo **EN TU PANEL**

- Instala **ALTYRA Kiosko Pro** y vincúlalo con un código de tipo **Kiosko**.
- En el panel, Dispositivos > toca el kiosko: elige su **menú**, la **terminal de pago**, el **diseño** y **cómo puede pagar el cliente** (tarjeta, pagar en caja o efectivo).
- Los diseños (logo, colores, textos, imágenes de reposo) se arman en **Kiosko > Diseños**.
- En el kiosko, la configuración está escondida: **deja el dedo 3 segundos sobre el logo** y entra con tu número y PIN (tu rol necesita «Configurar kiosko»). Ahí detectas su impresora de tickets y la pruebas.

Etapa 4 lista cuando...

- ☐ Cada lugar que prepara tiene su zona.
- ☐ Cada equipo aparece «En línea» en Dispositivos, en su sucursal, y hay una caja principal (Hub) por sucursal.
- ☐ Cada caja tiene su impresora 🌟 de tickets y cada zona tiene impresora o pantalla de cocina.
- ☐ Imprimiste una prueba en cada impresora y una comanda de prueba llegó a la zona correcta.

Si algo no sale

Si te sale...	Haz esto
«Código inválido o ya usado» / «Código expirado»	Genera un código nuevo en el panel (dura 10 minutos y sirve una sola vez).
«Este código es para pos, no para comandero»	Genera el código con el tipo correcto (paso 4).
«Ingresa un nombre para el dispositivo»	Escribe el nombre del equipo antes de generar el código.
«ID o PIN incorrecto. Intenta de nuevo.»	Teclea el número para entrar y luego el PIN, todo seguido. Revisa la ficha en Usuarios.
«... no tiene acceso a esta sucursal...»	En Usuarios, marca esa sucursal en su ficha.
«Esta terminal no tiene impresora de tickets...»	Márcale una impresora 🌟 predeterminada (Parte D).
«No se encontró ninguna impresora...»	Revisa que esté encendida y en la misma red que la caja.
«Windows no reporta impresoras instaladas...»	Instálala primero en Windows: Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras.
«No hay dispositivos Bluetooth emparejados...»	Empareja la impresora en los ajustes de Bluetooth de la tablet y vuelve a intentar.
Una comanda sale en otra impresora	Revisa la zona del artículo (etapa 2) y las zonas que imprime cada impresora.
«Hay un turno abierto en esta caja...» al desvincular	Cierra el turno con su conteo y vuelve a intentar.



¿Dudas o algo no sale como aquí?

55 7590 7590 · opción 2 — Llamada o WhatsApp. Con gusto te ayudamos.