

ZETUS

Impresión y cocina

Al terminar, cada comanda sale donde se prepara y el ticket del cliente lleva tus datos.

Montar tu sistema

Desde el panel

7 respuestas

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

EN ESTE MANUAL

1. ¿Cómo conecto la impresora de tickets?
2. ¿Cómo conecto la impresora de comandas?
3. ¿Cómo decido a qué impresora va cada platillo?
4. ¿Cómo pongo mi logotipo en el ticket?
5. ¿Cómo doy de alta una pantalla de cocina?
6. ¿Cómo instalo la pantalla de cocina?
7. ¿Por qué una comanda sale en dos lados?

¿Cómo conecto la impresora de tickets?

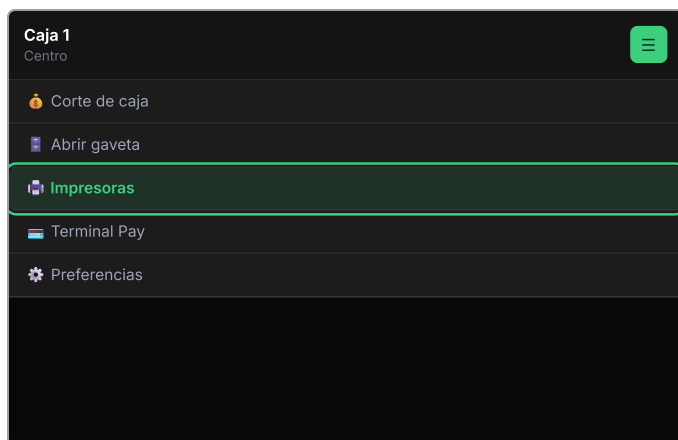
En la caja · 4 min

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

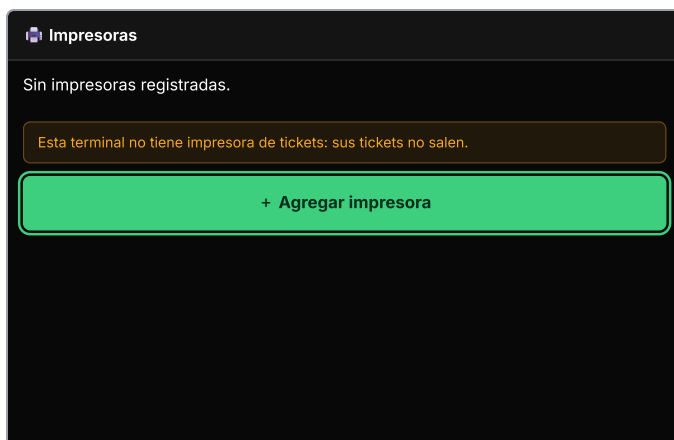
- ☐ La impresora prendida y con papel. Si va por USB a una computadora Windows, primero se instala en Windows.
- ☐ Tu rol con el permiso de configurar impresoras en el POS.

La impresora de tickets se registra **en la caja que la usa**, porque es la que la tiene enfrente. Cada caja tiene **una sola** ★ predeterminada: ahí salen su cuenta, la precuenta, el corte y los comprobantes, y por ahí abre su gaveta.

1 Abre el menú ☰ y toca « Impresoras»



2 Toca «+ Agregar impresora»



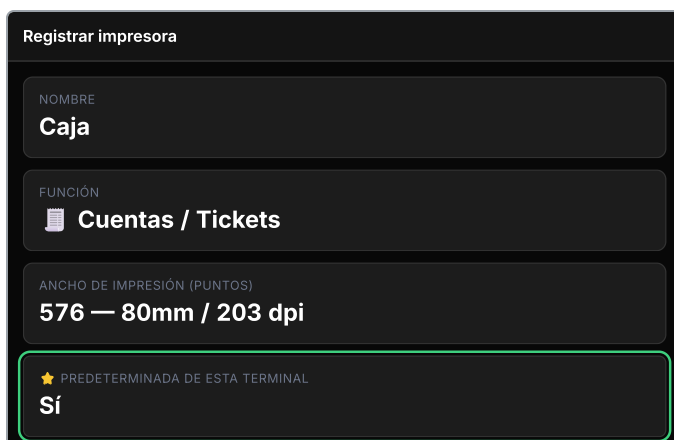
3 Elige cómo está conectada



En una computadora Windows salen « Windows», « Escanear MAC» y « Escanear IP». En Android, « USB», « Bluetooth» y « Buscar en la red»; en una terminal Sunmi, además, « Impresora interna».

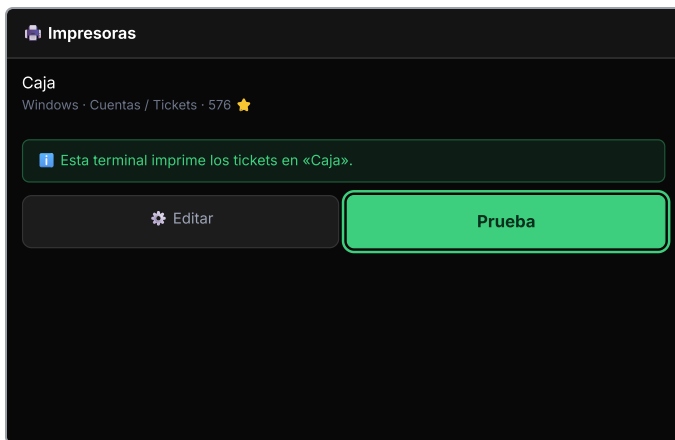
Si salen varias de red, toca « Identificar»: cada una saca un papelito con su IP y así sabes cuál es cuál.

4 Llena nombre, función y ancho, y marca

A screenshot of the 'Registrar impresora' form. It has four input fields: 'NOMBRE' with the value 'Caja', 'FUNCIÓN' with the value 'Cuentas / Tickets', 'ANCHO DE IMPRESIÓN (PUNTOS)' with the value '576 — 80mm / 203 dpi', and a field with a star icon and the text 'PREDETERMINADA DE ESTA TERMINAL' with the value 'Sí'. The last field is highlighted with a green border.

Función: « Cuentas / Tickets». Ancho: 576 para rollo de 80 mm, 384 para 58 mm. Deja marcada « Predeterminada de esta terminal».

5 Toca «Prueba»



Arriba ya dice dónde imprime esta caja. Si sale el papel de prueba, quedó.

PARTE 1 La gaveta

El cable de la gaveta va atrás de **la impresora de tickets**, en la entrada que dice **DK** o **Cash Drawer**. No se configura: abre sola al cobrar en efectivo.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

En **Impresoras** de esa caja dice «Esta terminal imprime los tickets en **Caja**» y la prueba sale en papel.

SI ALGO NO SALE

Al cobrar dice «Esta terminal no tiene impresora de tickets»

A esa caja le falta su . En **Impresoras** toca **Editar** en la suya y marca

Predeterminada de esta terminal.

«Windows no reporta impresoras instaladas»

Instálala primero en Windows: Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras. Luego vuelve a

Windows.

«No hay dispositivos Bluetooth emparejados»

Empareja la impresora en los ajustes de Bluetooth de la tablet y vuelve a intentar.

El ticket sale cortado o con letra enorme

El ancho no corresponde al rollo. Con **Editar** cámbialo: 576 o 512 para 80 mm, 384 para 58 mm.

¿Cómo conecto la impresora de comandas?

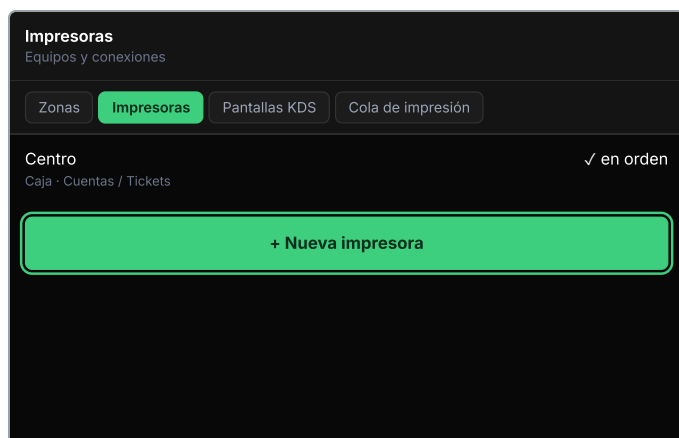
Desde el panel · 4 min

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

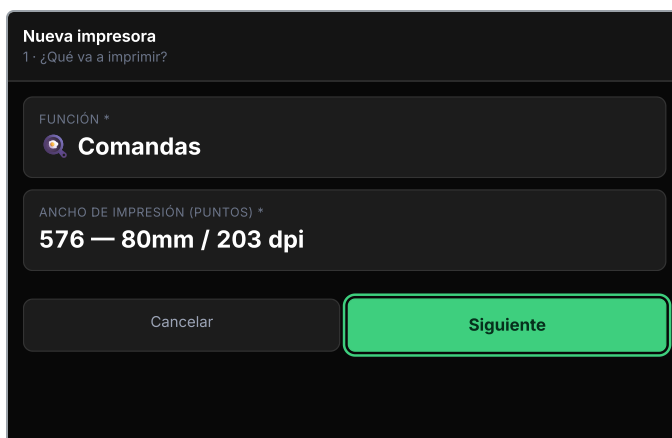
- ☐ Ya existe la zona que va a imprimir (Cocina, Barra...). Si no, créala primero: «Decidir a qué impresora va cada platillo».
- ☐ La impresora conectada con cable al módem (o al WiFi de la sucursal), prendida y con papel.

Las de comandas se dan de alta **desde el panel**, porque no son de una caja: les llegan las órdenes de todas. Para saber su **MAC**, imprime el autotest de la impresora (casi siempre se deja apretado el botón de avance de papel al prenderla): ahí viene la MAC y el ancho como `printing width`.

1 En Impresoras, pestaña «Impresoras», toca «+ Nueva impresora»

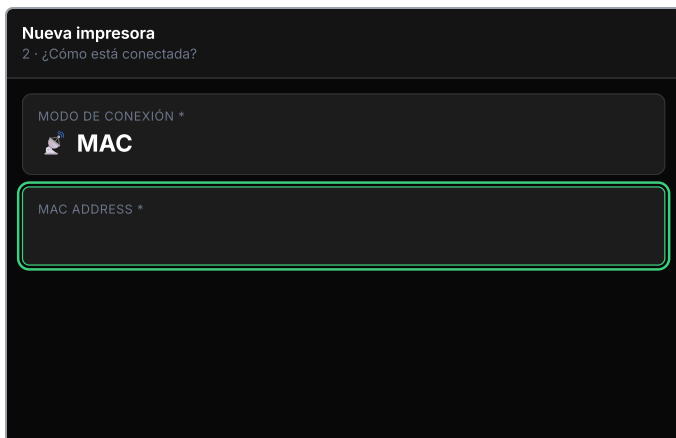


2 ¿Qué va a imprimir? «🔍 Comandas» y el ancho



Si la misma impresora también saca cuentas, elige «🔍 Comandas y Tickets».

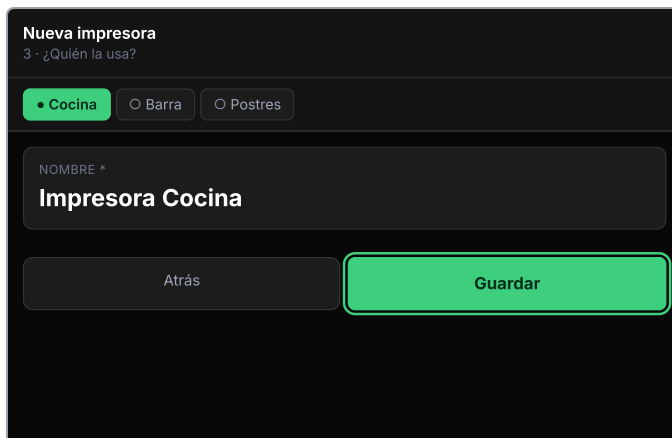
3 ¿Cómo está conectada? Elige « MAC » y escríbela



Escribe: 00:11:62:2a:4f:9c

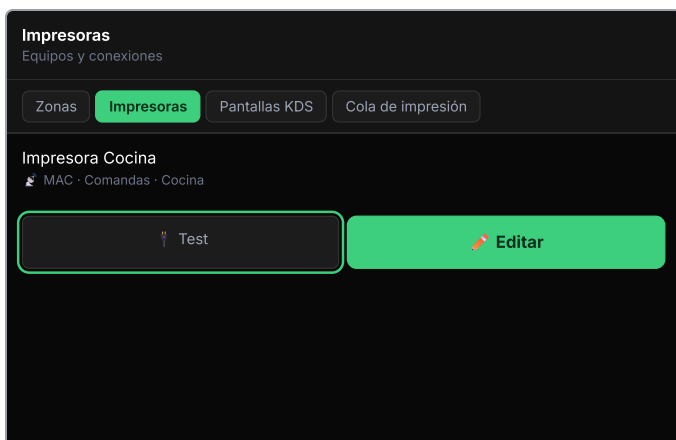
Con MAC no se pierde aunque el módem le cambie la IP. Usa «  IP fija » solo si a la impresora ya le fijaron una.

4 ¿Quién la usa? Marca sus zonas, ponle nombre y guarda



Sale una comanda por cada zona marcada.

5 En su ficha, toca « Test »



La caja principal de esa sucursal manda una hoja de prueba. Tiene que estar prendida.

PARTE 1

Si va conectada por USB a una caja Windows

En el paso 2 elige  USB , el **equipo dueño** (la caja donde está conectada) y escribe el **nombre de la cola de Windows** tal cual aparece en Impresoras de Windows. Las USB de Android, las Bluetooth y la interna de una Sunmi se registran desde la propia caja, igual que la de tickets.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Sale la hoja de prueba y, al mandar una orden con un platillo de esa zona, la comanda sale en esa impresora.

SI ALGO NO SALE

Arriba de la sucursal dice «⚠ por revisar»

El panel encontró algo que no cuadra, por ejemplo una zona sin impresora o la misma IP dos veces. Ábrelo: cada aviso trae su arreglo.

Le di «🔥 Test» y no salió nada

Revisa que la caja principal tenga el POS abierto y que la impresora esté en la misma red. Si sigue sin salir, revisa la MAC con el autotest.

¿Cómo decido a qué impresora va cada platillo?

Desde el panel · 4 min

Funciona en tres piezas. **La zona** es el lugar donde se prepara (Cocina, Barra, Postres). **El platillo** dice a qué zona va. **La impresora** (o la pantalla de cocina) dice qué zonas recibe. Si una pieza falta, la comanda no sale.

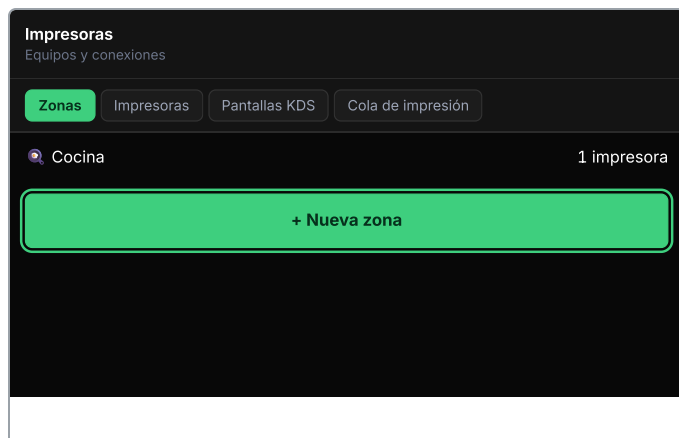


Un producto sin zona no llega a ningún lado: no es que la impresora falle, es que nadie le dijo a dónde ir.

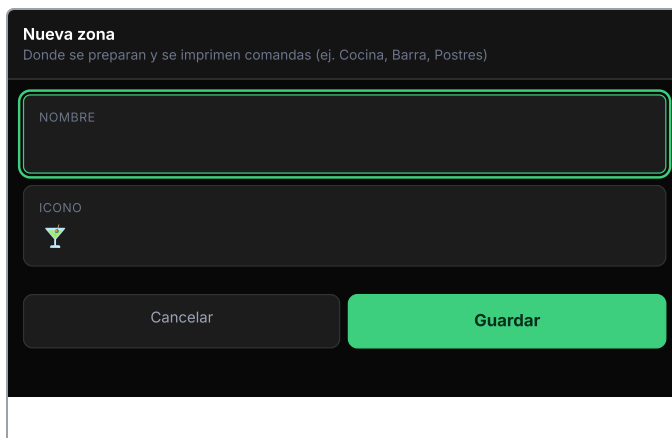
PARTE 1

1. Crea una zona por cada lugar que prepara

1 En Impresoras, pestaña «Zonas», toca «+ Nueva zona»



2 Escribe el nombre y guarda



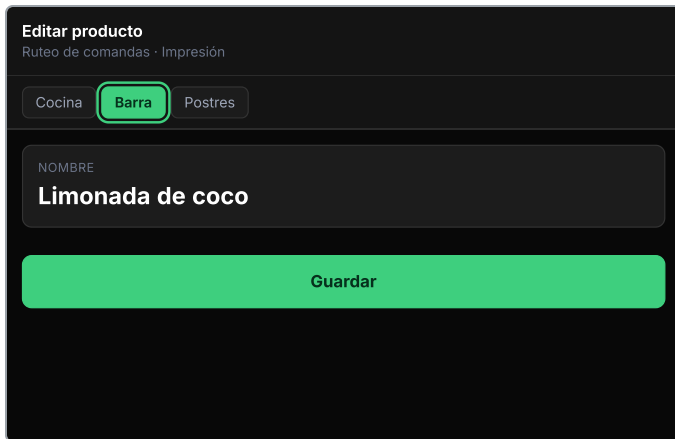
Escribe: **Barra**

Es el nombre que sale arriba de la comanda impresa. El icono y el color solo te ayudan a reconocerla.

PARTE 2

2. En cada platillo, marca su zona

- 1 Abre el artículo y en «Ruteo de comandas» marca su zona



«Impresión» decide en qué papel sale; «KDS», en qué pantalla de cocina aparece. Normalmente se marcan las dos iguales.

Marca una sola zona por platillo, salvo que de verdad se prepare en dos lugares: cada zona marcada es un papel más.

PARTE 3

3. En cada impresora, marca las zonas que imprime

- 1 En Impresoras, toca «✎ Editar» en la impresora
En `Zonas que imprime` marca las de ese lugar. Una impresora puede imprimir varias zonas: sale un papel por zona.
- 2 Si usas pantalla de cocina en vez de papel
Las zonas se marcan en la pantalla: Dispositivos > la pantalla > `Zonas que muestra esta pantalla`.

PARTE 4

Si en Impresoras ves además la pestaña «Tipos»

Tu negocio trabaja con **tipos de zona** (por ejemplo, un bar con varias barras que preparan lo mismo). Ahí el platillo guarda el tipo y la barra física la decide la mesa o la terminal que comanda, en la pestaña `Ruteo de comandas` de la sucursal. Es una configuración más delicada: si la vas a cambiar, llámanos y la hacemos contigo.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Manda una orden de prueba con un platillo de cada zona: cada uno sale en su impresora o pantalla, y ninguno en dos.

SI ALGO NO SALE

La comanda de un platillo no sale en ningún lado

Le falta su zona en `Ruteo de comandas`, o ninguna impresora imprime esa zona. En Impresoras, el aviso `⚠ por revisar` te dice cuál zona se quedó sin impresora.

Sale en dos impresoras

Ver `Una comanda sale en dos lados`.

¿Cómo pongo mi logotipo en el ticket?

Desde el panel · 2 min

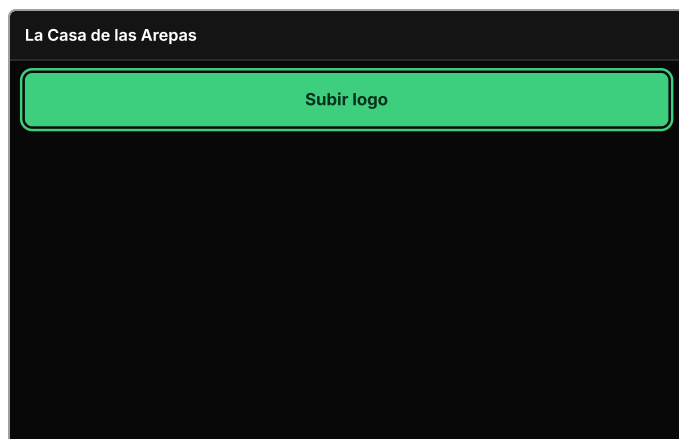
ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ Tu rol con el permiso de **Sucursales**.
- ☐ El logo en PNG o JPG, de hasta 2 MB.

PARTE 1

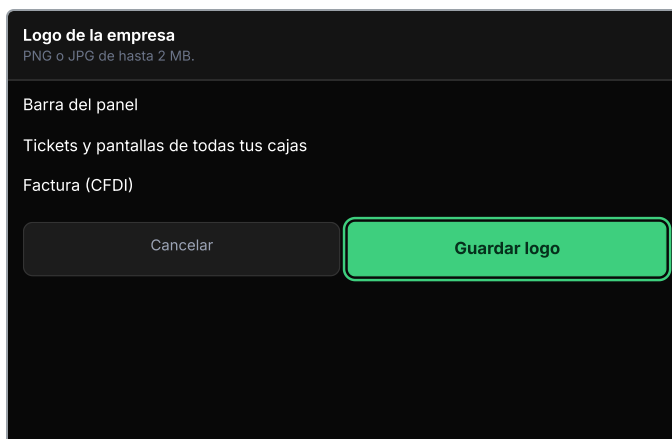
1. Sube el logo

1 Arriba a la izquierda, toca «Subir logo»



Si ya tienes uno, toca el logo para cambiarlo.

2 Toca «Subir imagen», elige el archivo y toca «Guardar logo»



En el ticket sale en blanco y negro: la caja lo convierte sola.

PARTE 2

2. Revisa que la sucursal lo imprima

1 En **Sucursales**, toca «Editar datos fiscales» en la sucursal

2 En la pestaña «Ticket impreso», deja encendido «Mostrar logo» y guarda

Viene encendido. En esa misma pestaña decides si salen la razón social, el RFC, las direcciones y el QR de facturación.

PARTE 3

Si tienes varias marcas

Cada sucursal sale con el logo de su marca (se elige en la sucursal, campo Marca). El de la empresa queda para las sucursales sin marca.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Imprime una precuenta en la caja: el logo sale arriba del ticket.

SI ALGO NO SALE

Lo subí y el ticket sigue sin logo

Revisa [Mostrar logo](#) en la pestaña [Ticket impreso](#) de esa sucursal. Si está encendido, cierra sesión en la caja y vuelve a entrar para que lo descargue.

Sale borroso o casi negro

Usa un logo con fondo blanco o transparente y buen contraste; los degradados se pierden al pasar a blanco y negro.

¿Cómo doy de alta una pantalla de cocina?

Desde el panel · 3 min

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ La app de la pantalla ya instalada: «Instalar la pantalla de cocina».

PARTE 1

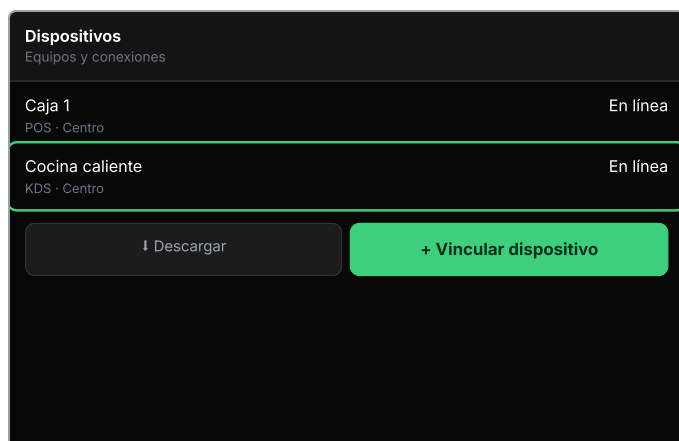
1. Vincúlala

Igual que una caja: en **Dispositivos** > **Vincular dispositivo** elige el tipo **KDS**, ponle nombre (`Cocina caliente`) y teclea el código en la pantalla. Los pasos completos están en `Dar de alta una caja o una tablet`.

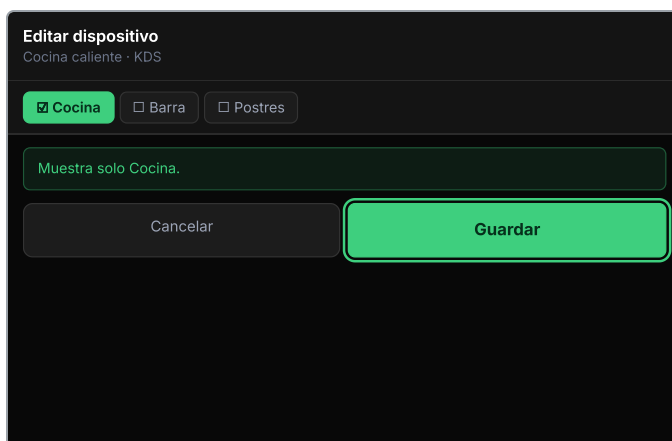
PARTE 2

2. Elige qué zonas muestra

1 En Dispositivos, toca la pantalla



2 En «Zonas que muestra esta pantalla», marca las tuyas y guarda



Sin marcar: muestra todas las zonas, en pestañas. Con una: solo esa. Con dos: la pantalla se parte a la mitad (máximo dos).

PARTE 3

3. Que los platillos vayan a esa zona en pantalla

En cada artículo, en `Ruteo de comandas`, la fila **KDS** decide en qué pantalla aparece (la fila **Impresión**, en qué papel). Si la cocina trabaja solo con pantalla, marca la zona en KDS; si quiere papel y pantalla, en las dos.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La pantalla aparece en **Impresoras > Pantallas KDS** y, al mandar una orden con un platillo de su zona, llega como tarjeta.

SI ALGO NO SALE

La pantalla está en línea pero no le llega nada

El platillo no tiene su zona en la fila **KDS** de `Ruteo de comandas`, o la pantalla tiene marcada otra zona.

¿Cómo instalo la pantalla de cocina?

Desde el panel · 4 min

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

- ☐ Una tablet Android o una computadora Windows con pantalla, en el WiFi o el cable del módem de la sucursal.
- ☐ Tu rol con el permiso «Descargar instaladores».

PARTE 1

1. Baja e instala la app

1

En el panel, Dispositivos › «↓ Descargar», en la fila «🔗 KDS»

En una tablet, toca `QR para la tablet` y escanéalo con ella; la instalación es la misma de «Instalar el sistema en una tablet Android». En una computadora, abre tu panel en ella y toca `↓ Windows`.

2

En Windows, abre el archivo que se bajó

Si sale `Windows protegió su PC`, toca **Más información** y luego **Ejecutar de todas formas**. Si pregunta por la red, toca **Permitir**: así recibe las comandas de la caja.

PARTE 2

2. Vincúlala

1

Genera en el panel un código de tipo «KDS» y tecléalo aquí

Vincular dispositivo
Genera un código en el panel: Dispositivos → Vincular

código

Vincular

Escribe: **305118**

Dispositivos › + Vincular dispositivo › Tipo: KDS. La pantalla no pide PIN.

2

Toca «Vincular»

Vincular dispositivo
Genera un código en el panel: Dispositivos → Vincular

código
305118

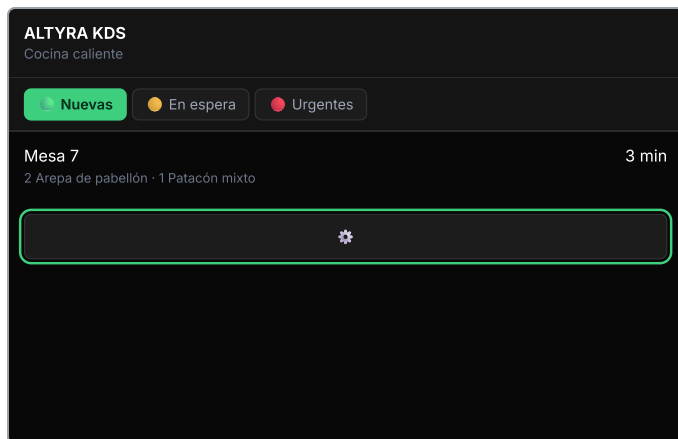
Vincular

Dice « Vinculado correctamente» y queda esperando comandas.

PARTE 3

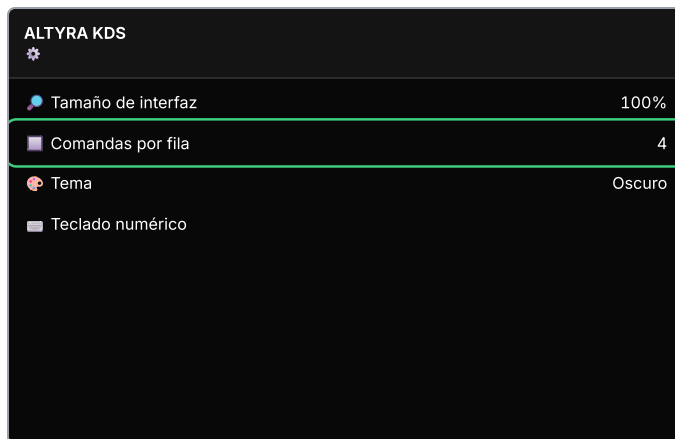
3. Ajusta cómo se ve

1 Toca



Cada ajuste se guarda solo en esa pantalla: la cocina puede quedarse en oscuro y la barra junto al ventanal en claro.

2 Toca el ajuste que quieras cambiar



«Comandas por fila» va de 2 a 6 (de fábrica, 4). «Tamaño de interfaz» agranda todo de un jalón, para leer de lejos.

PARTE 4

Solo en Windows

En  también están  **Arranque con Windows** (qué hace el equipo al prenderse) y  **Modo ventana de Windows**. Para una pantalla que vive en la cocina, déjala arrancando sola y en pantalla completa.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La pantalla dice que está en línea y, al mandar una orden de prueba, la comanda llega como tarjeta.

SI ALGO NO SALE

Dice «Sin hub» o «Desconectado»

No ve a la caja principal. Revisa que esté en la red del módem y que la caja principal tenga el POS abierto.

¿Por qué una comanda sale en dos lados?

Desde el panel · 3 min

Una comanda sale en **cada impresora que imprima la zona del platillo**, y un platillo sale una vez **por cada zona que tenga marcada**. Casi siempre, salir en dos lados es una zona de más en alguno de esos dos lugares.

PARTE 1

En este orden

1 ¿El platillo tiene dos zonas marcadas?

Abre el artículo y mira **Ruteo de comandas > Impresión**. Si están marcadas Cocina y Barra, sale en las dos. Deja solo la del lugar que lo prepara y guarda.

2 ¿Dos impresoras imprimen la misma zona?

En **Impresoras**, revisa en cada ficha qué zonas imprime. Si la de cocina y la de barra tienen las dos **Cocina**, todo lo de cocina sale doble. Con  **Editar**, quita la zona de la que no va.

3 ¿Es un combo?

Eso es normal: cada pieza del combo va a la zona que la prepara. La hamburguesa sale en cocina y el refresco en barra, y cada papel dice debajo **de: COMBO ...** para que sepan que va junto.

PARTE 2

Si sale dos veces en la MISMA impresora

Eso es otra cosa. Si los dos papeles dicen rondas distintas, alguien la mandó dos veces o usó **Copiar** en la cuenta: ver **Se duplicaron los productos**. Si es la misma ronda y salen con minutos de diferencia, llámanos: lo revisamos en la caja principal.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

Manda una orden de prueba con ese platillo: sale un solo papel, en su zona.