

ZETUS

Tus equipos

Al terminar, las cajas prenden, las tablets se conectan y cada una sabe qué sucursal es.

Montar tu sistema

Desde el panel

5 respuestas

No estás solo. Si en cualquier paso algo no se ve igual o no sale como aquí, llámanos o escríbenos: te acompañamos.

55 7590 7590

Opción 2 · llamada o WhatsApp

EN ESTE MANUAL

1. ¿Cómo doy de alta una terminal?
2. ¿Cómo instalo el sistema en una tablet Android?
3. ¿Cómo vinculo una tablet con la caja principal?

¿Cómo doy de alta una terminal?

Desde el panel · 3 min

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

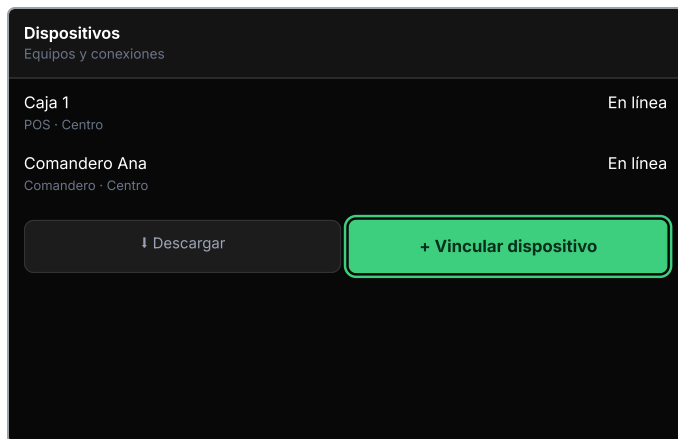
- ☐ El equipo ya tiene la app instalada (en Windows o en Android) y está en la pantalla «Vincular dispositivo».
- ☐ Tener a la mano el equipo y el panel al mismo tiempo: el código dura 10 minutos.

Todos los equipos se dan de alta igual: la caja (POS), el comandero del mesero, la pantalla de cocina (KDS), la terminal de cobro (Pay) y el kiosko. Solo cambia el **tipo** que eliges.

PARTE 1

En el panel: genera el código

- 1 Entra a Equipos y conexiones > Dispositivos y toca «+ Vincular dispositivo»



Dispositivos
Equipos y conexiones

Caja 1 POS · Centro	En línea
Comandero Ana Comandero · Centro	En línea

↓ Descargar + Vincular dispositivo

Ahí ves tus equipos por sucursal, con su versión y si están en línea.

- 3 Toca «Generar código»



Vincular dispositivo

SUCURSAL *
Centro

TIPO DE DISPOSITIVO
POS

NOMBRE DEL DISPOSITIVO
Caja 2

Generar código

Sale un número de 6 dígitos. Dura 10 minutos y sirve una sola vez.

- 2 Elige la sucursal y el tipo, y escribe un nombre



Vincular dispositivo

SUCURSAL *
Centro

TIPO DE DISPOSITIVO
POS

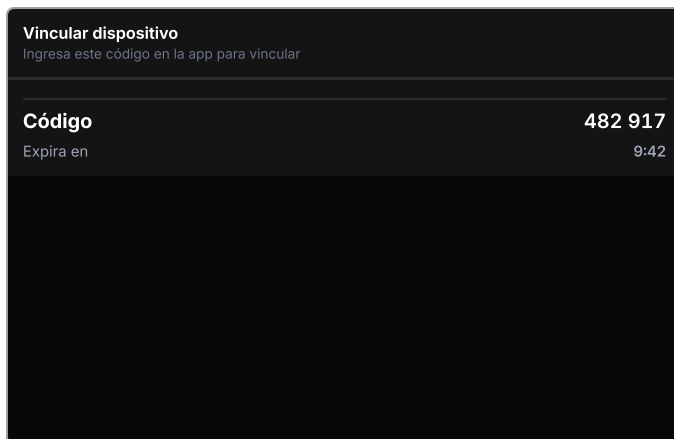
NOMBRE DEL DISPOSITIVO

Generar código

Escribe: **Caja 2**

Un nombre que se reconozca de lejos: «Caja 2», «Comandero terraza».

- 4 Deja la ventana abierta



Vincular dispositivo
Ingresa este código en la app para vincular

Código 482 917

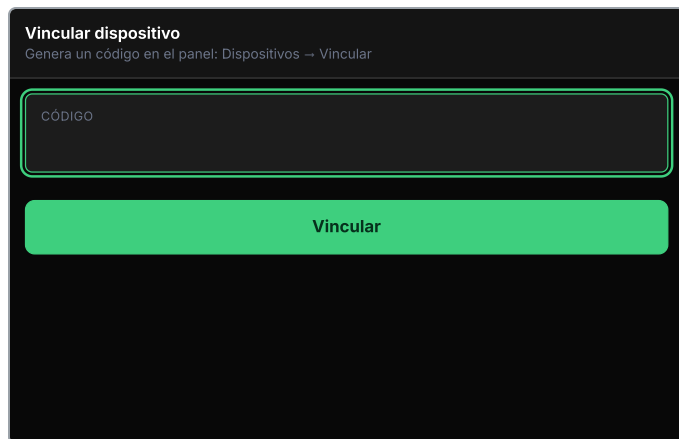
Expira en 9:42

Quando el equipo se vincule, aquí mismo cambia a « Dispositivo vinculado correctamente».

PARTE 2

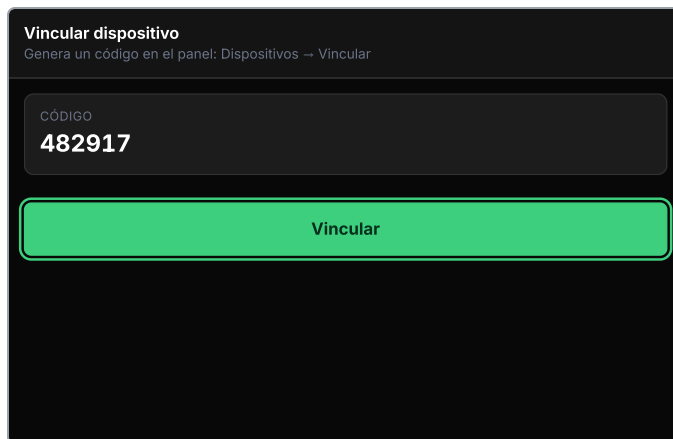
En el equipo: escribe el código

1 Teclea los 6 números



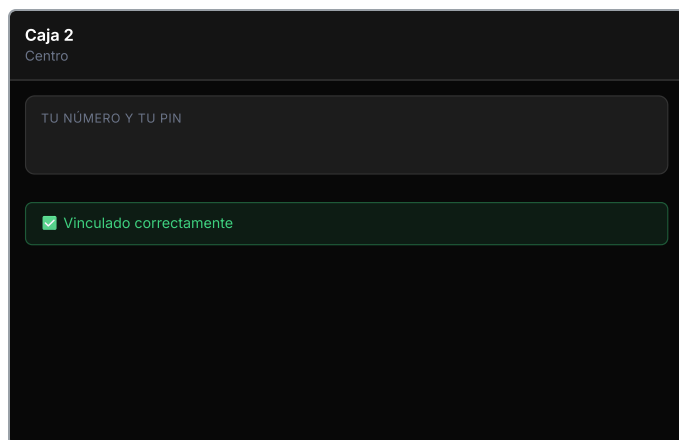
Escribe: **482917**

2 Toca «Vincular»



Dice « Vinculado correctamente» y la app se reinicia sola.

3 Entra con tu número y tu PIN



En la caja y el comandero cada persona teclea su número y enseguida su PIN. La pantalla de cocina no pide PIN.

PARTE 3

Si estás cambiando un equipo que ya existía

No vincules el nuevo como si fuera otra caja. En **Dispositivos**, en Inactivos / desvinculados, toca  **Re-vincular** en el equipo anterior y genera el código desde ahí. El nuevo hereda su historia: cortes, comandas e impresiones. Para desvincular una caja, primero hay que cerrar su turno.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

El equipo aparece en **Dispositivos**, en su sucursal, con el nombre que le pusiste y **En línea**.

SI ALGO NO SALE

«Código inválido o ya usado» o «Código expirado»

Cada código sirve una vez y dura 10 minutos. Genera uno nuevo y tecléalo enseguida.

«Este código es para pos, no para comandero»

Elegiste otro tipo al generarlo. Genera el código con el tipo del equipo que estás vinculando.

«... no tiene acceso a esta sucursal...» al entrar

A esa persona le falta la sucursal en su ficha. En **Usuarios**, márcale la sucursal.

¿Cómo instalo el sistema en una tablet Android?

Desde el panel · 4 min

¿NO TE APARECE?

Si en Dispositivos no ves **↓ Descargar**, a tu rol le falta el permiso `Descargar instaladores`. Y en la ventana solo salen las apps que Zetus le asignó a tu empresa: si falta una, llámanos.

ANTES DE EMPEZAR, TEN A LA MANO

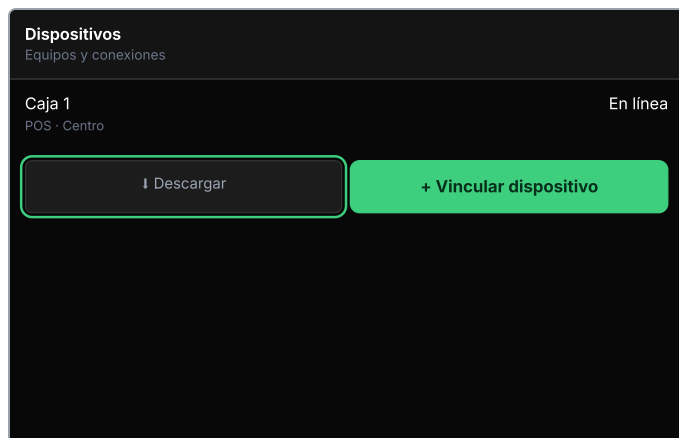
- ☐ Tu rol necesita el permiso «**Descargar instaladores**». Nace apagado: lo prende quien administra los roles.
- ☐ La tablet conectada al WiFi del módem de la sucursal.

Las apps ya no se bajan de una página abierta: salen en **tu panel**, y cada descarga queda anotada con nombre y hora en `Últimas descargas`. Una vez instaladas, **se actualizan solas**.

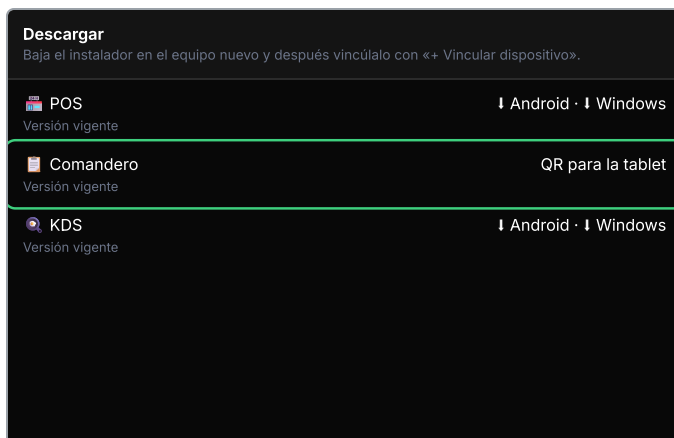
PARTE 1

En el panel: muestra el QR

1 En Dispositivos, toca «**↓ Descargar**»



2 En la app que va en esa tablet, toca «QR para la tablet»



POS para una caja, Comandero para el mesero, KDS para la cocina. Si tu terminal es Sunmi o NewPOS, el comandante tiene su propio botón.

PARTE 2

En la tablet: instala

1 Escanea el QR con la cámara de la tablet

Abre la liga que aparece. Si Android pregunta `¿Permitir descargas?`, toca **Permitir**.

2 Abre el archivo que se bajó

Tócalo en el aviso de descarga o búscalo en **Archivos > Descargas**.

3 Si dice que no puedes instalar de fuentes desconocidas, dale permiso

Toca **Configuración**, activa el permiso y regresa con **Atrás**.

4 Toca «Instalar» y luego «Abrir»

La app abre en la pantalla `Vincular dispositivo`. Déjala así y sigue con

`Dar de alta una caja o una tablet`.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

La tablet muestra la pantalla `Vincular dispositivo` y, en el panel, tu descarga aparece en

`Últimas descargas`.

SI ALGO NO SALE

El QR no abre nada

Revisa que la tablet tenga internet. También puedes abrir tu panel en la tablet y tocar `↓ Android` directo.

Dice «ALTYRA todavía no le asigna apps para instalar a tu empresa»

Las apps de cada empresa las asigna Zetus. Llámanos y te las activamos.

¿Cómo vinculo una tablet con la caja principal?

Desde el panel · 2 min

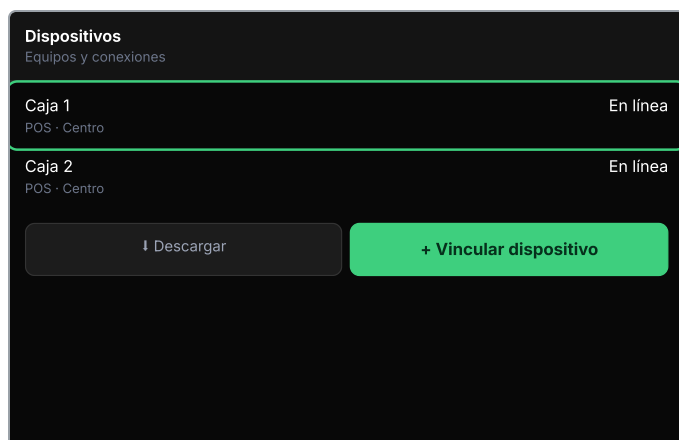
No hay que ligarla a mano ni escribir ninguna dirección. Una tablet dada de alta en la misma sucursal busca sola a la caja principal en la red del módem y se conecta. Lo que sí te toca es que se cumplan tres cosas: misma sucursal, mismo WiFi del módem y caja principal prendida.

PARTE 1

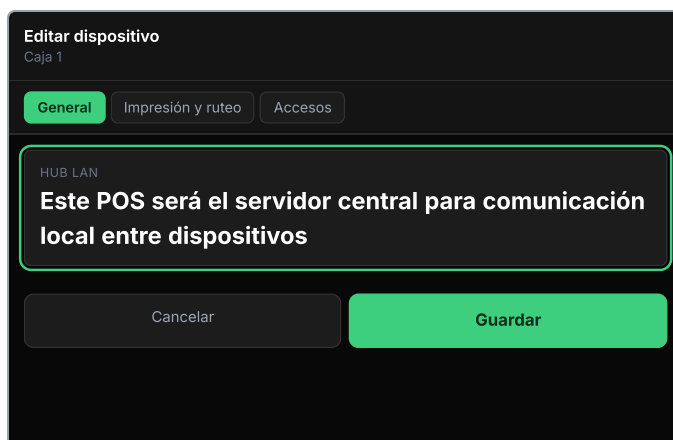
Elige cuál es la caja principal

La primera caja (POS) que vinculas en una sucursal queda como principal. Cámbiala solo si esa no es la que siempre está prendida.

- 1 En Dispositivos, toca la caja que siempre está prendida



- 2 En la pestaña «General», enciende «Hub LAN»



Solo puede haber una por sucursal: al encenderla aquí, se apaga en la que la tenía.

PARTE 2

Para que la tablet la encuentre

- 1 Que la tablet esté dada de alta en la misma sucursal

Se ve en Dispositivos, en el grupo de esa sucursal.

- 2 Que esté en el WiFi del módem de la sucursal

No en datos del celular ni en la red de invitados: muchas redes de invitados no dejan que los equipos se vean entre sí.

- 3 Que la caja principal tenga el POS abierto

La tablet vuelve a buscarla sola cada pocos segundos. No hay que reiniciar nada.

CÓMO SABER QUE QUEDÓ

En el pie de la caja principal dice  **Hub · N dispositivos** contando a tus tablets, y en la tablet ya no aparece  Hub desconectado.

SI ALGO NO SALE

La caja dice « Hub activo», sin número

Ninguna tablet la ha encontrado. Revisa las tres cosas de arriba; los pasos completos están en

La tablet no encuentra la caja principal.